

**ESCUELA SUPERIOR DE FORMACIÓN ARTÍSTICA PÚBLICA
"CONDORCUNCA" – AYACUCHO
CARRERA DE EDUCACION ARTÍSTICA**



TESIS

**USO DEL INTERNET Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES
DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN ARTISTICA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SUPERIOR DE AYACUCHO 2025.**

Presentado por:

BACH. ZAMORA HUARACA, ROMARIO

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACION ARTISTICA ESPECIALIDAD MUSICA**

LINEA DE INVESTIGACIÓN: PEDAGOGIA

ASESORA

Mg. MILKA J. DELGADO ORTIZ

AYACUCHO – PERU

2025

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres principalmente a mi madre por su incansable esfuerzo por darme lo mejor de su vida. Gracias por ser ejemplo de que únicamente es el trabajo que genera mejores destinos.

Romario

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento a la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho por haberme permitido realizar mis estudios y al mismo tiempo todo el proceso de investigación dentro de la institución.

A mis compañeros de aula y de la especialidad, mi agradecimiento por brindarme su valioso espacio de su tiempo para responder las encuestas y por sus amenas estancias y de aprendizaje mutuo.

Finalmente expreso mi agradecimiento a quienes colaboraron durante todo este proceso, quienes con sus enseñanzas y colaboración han permitido la elaboración de este trabajo.

ANTIPLAGIO

Reporte TE

por Turni Edu

Reporte TE

INFORME DE ORIGINALIDAD

27%	26%	14%	13%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	2%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.ucv.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.unheval.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
4	repositorio.unamad.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	1%
	Trabajo del estudiante	
6	Submitted to Universidad Peruana Austral del Cusco	1%
	Trabajo del estudiante	
7	repositorio.une.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
8	tesis.unap.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
9	Submitted to Universidad Católica de Santa María	1%
	Trabajo del estudiante	
10	repositorio.unp.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
11	alicia.concytec.gob.pe	1%
	Fuente de Internet	
12	repositorio.unsch.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
13	www.researchgate.net	1%
	Fuente de Internet	
14	www.coursehero.com	<1%
	Fuente de Internet	

Fecha de entrega: 11-oct-2025 07:41p. m. (UTC+0700)

Identificador de la entrega: 2777523283

Nombre del archivo: 1.7.3_TsInternet2YLogroAcadémico_TURNITIN_ROMARIO_cooregido.docx (2.26M)

Total de palabras: 12360

Total de caracteres: 70937

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ANTIPLAGIO	iv
INDICE	v
LISTA DE TABLAS	vii
LISTA DE FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.2. Identificación del problema.....	3
1.3. Formulación de problema.....	5
1.3.1. Problema general.....	5
1.3.2. Problemas específicos.....	5
1.4.1. Objetivo general.....	6
1.4.2. Problemas específicos.....	6
1.5. Justificación del estudio	6
1.5.1. Justificación teórica	6
1.5.2. Justificación práctica.....	7
1.5.3. Justificación Metodológica	7
1.6. Hipótesis	8
1.6.1. Hipótesis general	8
1.6.2. Hipótesis específicas	8
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	9
2.1. Antecedentes de la investigación	9
2.1.1. A nivel Internacional	9
2.1.2. A nivel nacional.....	13
2.1.3. A nivel local.....	15
2.2. Bases teóricas.....	17
2.2.1. Fundamentos del uso del internet.....	17
2.2.2. Marco conceptual.....	20
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
3.1. Tipo de investigación y nivel de estudio	25
3.2. Diseño de investigación	25

3.3. Variables	26
3.4. Operacionalización de variables.....	27
3.5. Población y muestra.....	29
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	30
4.1. Prueba de normalidad.	30
4.2. Resultado descriptivo de la investigación	32
4.2.1. Dimensión (D1): medio de educación	32
4.2.2. Dimensión (D2): Medio de información	34
4.2.3. Dimensión (D3): Redes sociales	35
4.2.4. Edad de los estudiantes.....	36
4.2.5. Variable (V1): Uso de internet.....	37
4.2.6. Variable (V2): Rendimiento académico	38
4.4. Resultado inferencial.....	40
4.4.1. Relación entre las variables uso de internet y rendimiento académico.....	40
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
Conclusiones	46
Recomendaciones	47
BIBLIOGRAFÍA.....	48
ANEXOS.....	53
Anexo 1: Matriz de consistencia	54
Anexo 2: Cuestionario de la variable uso de internet	56
Anexo 3: Base de datos.....	58

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Categorización del Nivel de Rendimiento Académico, según DIGENBARE	24
Tabla 2. Operacionalización de las variables uso de internet y rendimiento académico	28
Tabla 3 Estadística de fiabilidad del instrumento	29
Tabla 4. Estadísticos descriptivos de posición y de variabilidad.....	31
Tabla 5. Niveles del uso del internet como medio de educación	33
Tabla 6. Niveles del uso del internet como medio de información	34
Tabla 7. Niveles del uso del internet en redes sociales.....	35
Tabla 8. Niveles según grupos de edad de los estudiantes	36
Tabla 9. Niveles de uso de internet de los estudiantes	37
Tabla 10. Rendimiento académico por niveles de logro de aprendizajes de los estudiantes	39
Tabla 11 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre las variables uso de internet y rendimiento académico	40
Tabla 12 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre medio de educación y rendimiento académico.....	41
Tabla 13 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre medio de información y rendimiento académico.....	42
Tabla 14 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre redes sociales y rendimiento académico.....	43

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Histograma con prueba de normalidad de la variable uso de internet	31
Figura 2. Histograma con prueba de normalidad de la variable rendimiento académico	32
Figura 3. Niveles como medio de educación.....	33
Figura 4 Niveles en medio de información	34
Figura 5 Niveles del uso del internet en redes sociales.....	35
Figura 6 Niveles según grupos de edad de los estudiantes	36
Figura 7 Niveles de uso de internet de los estudiantes	38
Figura 8 Niveles de logro de aprendizajes de los estudiantes.....	39

RESUMEN

La investigación titulada Uso del internet y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Educación Artística en una Institución Educativa Superior de Ayacucho 2025, tuvo como propósito determinar la relación que existe entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes del semestre III y V de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2025. La metodología de la investigación fue deductivo-inductivo de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional, con diseño de una investigación no experimental, de corte transversal y de enfoque cuantitativo. Los resultados del estudio referido al objetivo general propuesto señalan que existe una correlación baja entre las variables uso del internet y el rendimiento académico; sin embargo, esta asociación es estadísticamente no significativa ($p>0.05$); por lo que se determina que no existe relación entre la variable uso de internet y el rendimiento académico en el caso de los estudiantes de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2025, ($r=0.233$, $p=0.199$). Con ello, se concluye que tanto el uso del internet y el rendimiento académico no están asociadas, ambas variables son independientes, el cambio que pudiera ocurrir en el uso del internet no tendrá ningún efecto en el rendimiento académico de los estudiantes.

Palabra clave: uso de internet, rendimiento académico, redes sociales, medios de educación, medios de información

ABSTRACT

The study *The Use of the Internet and Its Relationship with Academic Performance in Students of the Artistic Education Program at a Higher Education Institution in Ayacucho, 2025* aimed to examine the relationship between internet use and academic performance among third- and fifth-semester students at the Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho. The research followed a basic, descriptive-correlational design, non-experimental and cross-sectional in nature, with a quantitative approach. Results showed a low positive correlation ($r = 0.233$) between internet use and academic performance; however, the association was statistically non-significant ($p = 0.199$). Consequently, the study concludes that internet use and academic performance are independent variables, and changes in internet use have no effect on students' academic achievement.

Keywords: internet use, academic performance, social networks, educational media, information media

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está referido al uso del internet y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho durante el año 2025. El uso del internet se define como una herramienta de información, comunicación y entretenimiento que, en el ámbito educativo, facilita el aprendizaje autónomo y la personalización de la enseñanza. En la actualidad, el sistema educativo no se concibe sin el acceso a la red, aunque su impacto en el rendimiento académico sigue siendo objeto de estudio. El estudio se centra en tres dimensiones del uso de internet: como medio de educación, como medio de información y como plataforma de redes sociales, con el propósito de analizar su posible influencia en el desempeño académico de los estudiantes de educación artística. De otro lado, se entiende por rendimiento académico como el nivel del logro de aprendizajes alcanzados por los estudiantes, evaluado bajo el sistema vigesimal y categorizados en aprendizajes bien logrados, regularmente logrados y deficientes. Y la característica principal de la investigación es el enfoque en un contexto específico de la educación artística superior, espacios donde el acceso y uso de internet tienen implicaciones particulares en el proceso formativo.

El interés por realizar el estudio surgió de la necesidad de analizar la relación entre el uso del internet y el rendimiento académico en el contexto específico de la formación artística superior. Del punto de vista académico, se busca contribuir con evidencia empírica sobre una relación que, según la literatura revisada, presenta resultados contradictorios. Del enfoque profesional, como futuro Licenciado en Educación Artística, el interés radica en identificar estrategias que permitan optimizar el uso de las tecnologías digitales para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se procura ofrecer datos actualizados y contextualizados que sirvan de base para futuras intervenciones pedagógicas y políticas educativas en la región de Ayacucho.

La metodología se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional y con un diseño no experimental transversal. Se trabajó con una muestra de 32 estudiantes del III y V semestre de la Carrera de

Educación Artística de la Escuela Superior Pública “Condorcunca” de Ayacucho. La recolección de datos se realizó mediante un cuestionario con escala Likert, validado con Alfa de Cronbach de $\alpha=0.789$, que evaluó las dimensiones del uso de internet. Los datos de rendimiento académico se obtuvieron de los registros oficiales de calificaciones. El análisis estadístico aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk y el coeficiente de correlación Rho de Spearman. Este procedimiento permitió determinar la relación entre las variables de estudio.

El estudio tuvo como objetivo principal determinar el grado de relación entre el uso del internet y el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera de Educación Artística. Y como objetivos específicos, se planteó: Conocer la relación entre el uso de internet como medio de educación y el rendimiento académico, determinar la relación entre el uso de internet como medio de información y el rendimiento académico, establecer la relación entre el uso de redes sociales y el rendimiento académico. Los mismo, permitieron orientar el análisis hacia cada dimensión del uso del internet en relación con el rendimiento académico, facilitando entender acerca de la asociación con el desempeño académico de los estudiantes.

El estudio se organiza en cinco capítulos. En el Capítulo I se presenta el planteamiento del problema, donde se identifica y formula la problemática de estudio, así como los objetivos, la justificación y la hipótesis de la investigación. El Capítulo II desarrolla el marco teórico, integrado por los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, las bases teóricas sobre el uso de internet y el rendimiento académico, y el marco conceptual. En el Capítulo III se detalla la metodología de la investigación, incluyendo el tipo de estudio, diseño, operacionalización de variables, hipótesis, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En el Capítulo IV se expone los resultados del estudio, mediante análisis descriptivos e inferencias, presentados en tablas y figuras, y la contrastación de hipótesis. Finalmente, el Capítulo V incluye la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones derivadas del estudio, seguidas de las referencias bibliográficas y los anexos que sustentan la investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2. Identificación del problema

En relación al uso de internet existen un número grande de autores que enfocan desde una diversidad de concepciones, algunos inclusive estudian como uso de tecnologías, otros como un problema de adición al internet, en algunos casos analizan de manera diferenciada las conocidas TICs y el internet, otros enfocan a partir de las redes sociales como plataformas con gran potencial para ser utilizados en los procesos de aprendizaje; todos ellos, buscan explicar a partir de un conjunto grande de plataformas virtuales, la influencia sobre el rendimiento académico.

Estos diversos enfoques hacen notar que el uso de la tecnología cuando no es usado adecuadamente puede influir negativamente en los procesos de aprendizaje; sin embargo, cuando son utilizados de manera adecuada existe una fuerte probabilidad que influyan de manera significativa en el rendimiento académico. Entendiéndose, además que el uso del internet implica a una diversidad de plataformas virtuales diseñados por sus creadores para ser utilizados con propósitos específicos, muchos de ellos alejados de los propósitos pedagógicos; aquellas plataformas creadas para el aprendizaje en entornos virtuales son herramientas informáticas que apoyan el desarrollo educativo, e integradas por una red que pueden ser accedidos utilizando dispositivos que cuente con conexión a internet y por los programas informáticos adaptados para apoyar los procesos educativos.

En el Perú el acceso a las plataformas que ofrece el servicio de internet con mayor incidencia en los estudiantes principalmente de instituciones de educación pública es altamente limitada su acceso; entre las principales causas son señalados por gran número de autores el factor económico. Siendo este factor fuera del alcance de las instituciones educativas, queda el estudio del uso del internet en el contexto académico actual en la que se desenvuelve el estudiante. En relación a la tenencia de equipo informático según Casas (2022) encontró que el 93.5% de los estudiantes contaban ya sea con un celular, una laptop, Tablet o una computadora de escritorio, solo un reducido grupo de

estudiantes no contaban con ningún equipo informático 6.5%, cifra que no deja de tener importancia; en relación al acceso a internet propio el 31% manifestaron no tener contrato de servicio de internet en sus domicilios que en cifras alcanza a un total de 163 estudiantes, aquellos que no contaban con ningún tipo de equipo informático eran 28 alumnos; mientras que el 68.7% de ellos manifestaron tener acceso al servicio contratado de internet en sus domicilios; en relación a la calidad de la conectividad respondieron entre mala a regular el 79.5% de los estudiantes; solo el 20.5% manifestaron tener buena conectividad; los datos expuestos corresponden al estudio realizado en la Universidad Nacional Autónoma de Alto Amazonas con alumnos matriculados en el semestre 2020-II. Por su parte el INEI informó para el primer trimestre del año 2022 que el grupo de edad 19 a 24 años se habría incrementado a 92.8% la población con acceso a internet según Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) (2022), el alto contraste de las fuentes podría ser debido a que el primero toma solo toda la población estudiantil de un semestre académico; en el caso del segundo es resultado de una encuesta nacional.

En relación al uso del internet existen un conjunto grande de autores que analizaron desde distintas concepciones. En el año 2017 Rodríguez Martínez, citado por Espinoza et al. (2021), se refiere de manera similar al uso de las tecnologías y al uso del internet, quien sostiene que del año 2000 al 2014 se habrían incrementado en 741% de usuarios de internet en el mundo; para el caso del Ecuador señala que cerca de 7.3 millones de personas cuentan con teléfono móvil, el 46% de la población total para el año 2014. En el Perú, Cueto & León (2020) aplicaron un cuestionario referido al acceso y uso de dispositivos digitales a dos cohortes de edad 15 años y 22 años en el año 2016; los resultados muestran que el 67% del cohorte mayor tenían acceso a internet y el 66% los del cohorte menor; el 61% del cohorte mayor tenían acceso a celulares con internet y el 46% los del cohorte menor; el 63% de los del cohorte mayor tenían acceso a una computadora y el 69% los del cohorte menor; tales cifras revelan el limitado acceso tanto a los dispositivos tecnológicos como al internet subsisten en el Perú.

Sin embargo, los bajos niveles de acceso y uso de los servicios de internet en los estudiantes, probablemente influyan significativamente en el rendimiento académico; por ello, mediante la presente investigación se busca explicar la relación existente entre uso de internet con el rendimiento académico de los estudiantes.

1.3. Formulación de problema

1.3.1. Problema general

¿Qué nivel de relación existe entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de educación artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025?

1.3.2. Problemas específicos

1. ¿Cómo se relacionan el uso de los medios de educación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025?
2. ¿Cómo se relaciona el uso de los medios de información con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025?
3. ¿Cómo se relacionan el uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025

1.4.2. Problemas específicos

- 1) Conocer el grado de relación del uso de los medios de educación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025
- 2) Determinar el grado de relación del uso de los medios de información con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025.
- 3) Determinar el grado de relación del uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025.

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación teórica

El uso del internet en la actualidad se ha convertido en el elemento clave para el rendimiento académico de los estudiantes, de cualquier nivel educativo. Con los resultados obtenidos se contribuirá con la información de suma importancia en cuanto a la relación entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes. En el estudio se destacan las tres dimensiones como es el uso de los medios de educación, el uso de los medios de información y el uso de las redes sociales. De modo que el aporte del estudio está orientado

en el ámbito teórico a mejorar el conocimiento que se cuenta sobre el grado de asociación entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes.

1.5.2. Justificación práctica

En el aspecto práctico, la investigación favorecerá la identificación de alguna de las dimensiones de la variable uso de internet que más explica o que menos influye en el caso que se determine la existencia del nivel un nivel de correlación con la variable rendimiento académico de los estudiantes. Es decir, los cambios que se produzcan en el uso del internet como medio de educación, como medio de información y redes sociales se traduzcan en mejores logros de aprendizaje, consecuentemente en mejores rendimientos académicos.

1.5.3. Justificación Metodológica

La presente investigación adoptó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional, no experimental y transversal, fundamentado en la naturaleza de las variables analizadas: uso de internet y rendimiento académico, y los objetivos planteados. Este enfoque permitió medir de manera objetiva la relación entre ambas variables mediante datos numéricos, facilitando la identificación de patrones y la generalización de resultados. De modo que, el estudio analizó las relaciones entre las variables psicoeducativas en contextos naturales, mediante un enfoque cuantitativo descriptivo-correlacional que priorizó la objetividad y generalización de resultados. Al adoptar un diseño no experimental y transversal, se validó la viabilidad para analizar fenómenos sin manipulación de las variables: uso de internet y rendimiento académico, facilitando su aplicación en entornos educativos. La elección de una muestra censal (N=32 estudiantes) muestra cómo abordar poblaciones pequeñas sin comprometer la representatividad, ofreciendo un modelo para instituciones con grupos reducidos. El uso de un cuestionario con escala Likert, validado mediante

Alfa de Cronbach ($\alpha=0.789$), remarcó la importancia de garantizar fiabilidad en instrumentos de medición de variables subjetivas, cuyo criterio utilizado podrá favorecer a los futuros estudios. La combinación de pruebas estadísticas: Shapiro-Wilk para conocer la normalidad y Rho de Spearman para correlaciones con datos no paramétricas, muestra la adaptación metodológica para distribuciones no normales, proporcionando un marco analítico robusto para variables ordinales. Además, la triangulación de datos cuantitativos con el cuestionario y los registros académicos con el marco teórico, fortaleció la validez de las conclusiones mediante múltiples fuentes de evidencia, que fue una estrategia clave en contextos educativos multifactoriales. Al alinearse con investigaciones previas, este trabajo reforzó la relevancia metodológica aportando rigor académico. Por todo ello, la presente investigación aporta una solidez metodológica para futuras investigaciones.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

El uso del internet se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución Educativa Superior de Ayacucho, 2025.

1.6.2. Hipótesis específicas

- a). El uso de los medios de educación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución Educativa Superior de Ayacucho, 2025
- b). El uso de los medios de información se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución Educativa Superior de Ayacucho, 2025
- c). El uso de las redes sociales se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución Educativa Superior de Ayacucho, 2025

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. A nivel Internacional

Adris Kristian et al. (2024) en el artículo titulado “*Evaluation of internet access by students at a federal educational institution in northern Brazil*” se plantea como objetivo, presentar los resultados de una evaluación sobre el acceso a Internet de los estudiantes en una institución educativa federal del norte de Brasil. El Marco teórico de la investigación se sustenta en la relación entre las tecnologías de la información y el aprendizaje, destacando que cuanto más adecuado es el acceso a Internet en la rutina académica de las instituciones, mejor es el desempeño estudiantil y sus repercusiones en la producción técnica, científica y tecnológica. El método aplicado fue un cuestionario tipo encuesta a estudiantes de los tres turnos de clases de la institución, con preguntas de opción múltiple. Los resultados fueron analizados mediante estadística descriptiva y organizados en tablas de frecuencia. Los hallazgos evidenciaron deficiencias en: a) las características de la conexión, b) la insuficiencia del servicio en relación con los usos requeridos por los estudiantes, c) la baja calidad del acceso disponible y d) la excesiva demanda frente a la limitada oferta institucional, especialmente en el turno de la noche. El estudio demuestra que los servicios de Internet deben abordarse desde una perspectiva multidisciplinaria y no restringirse únicamente a especialistas en TIC o en educación. Los enfoques unidisciplinarios pueden dejar de lado aspectos esenciales de las actividades sustantivas institucionales. La originalidad de esta investigación radica en la constatación empírica de que las instituciones educativas deben planificar estratégicamente, a largo plazo, la provisión de Internet mediante la colaboración conjunta de profesionales de TIC, especialistas en educación, docentes y estudiantes.

Suaad Hadi Hassan Al-Taai et al. (2023) en el estudio titulado “*The Importance of Using the Internet of Things in Education*” (“La importancia del uso del Internet

de las Cosas en la educación”). El presente estudio aborda la importancia del Internet de las Cosas (IoT), un campo que ha adquirido gran relevancia en la actualidad por su impacto en la vida cotidiana. El propósito fue analizar su concepto, evolución histórica, motivos de interés y sus principales ventajas, así como destacar su aplicación en el ámbito educativo. La investigación examina la estructura del IoT, sus componentes básicos y su funcionamiento. Se incluyen temas como los motores de búsqueda específicos del IoT, el diseño de sistemas basados en esta tecnología y las posibilidades de aplicación en educación. Asimismo, se explora el papel del IoT en la resolución de problemas educativos, sus beneficios para estudiantes y docentes, y su contribución al desarrollo sostenible y la protección ambiental. La muestra estuvo conformada por 194 participantes de universidades iraquíes: 152 docentes (84 con grado de doctorado, 68 con maestría y 42 con licenciatura) de 17 especialidades distintas, y 42 estudiantes. Se aplicaron cuestionarios para conocer el nivel de uso del IoT y otras tecnologías en la enseñanza y el aprendizaje. Los Resultados, identificaron que 191 de los encuestados utilizan Internet en educación, frente a 3 que no lo emplean. La gran mayoría recurre a teléfonos inteligentes (97,42%) y computadoras (92,27%) como herramientas principales, mientras que dispositivos como la pizarra digital presentan un uso reducido (11,86%). El IoT mostró un alto nivel de utilidad en la provisión de clases virtuales (96,91%), en la solución de problemas educativos durante crisis sanitarias —especialmente la pandemia de la COVID-19— y en la accesibilidad a contenidos y docentes a nivel local e internacional (98,45%). Finalmente, los hallazgos destacan que el IoT no solo facilita la enseñanza y el aprendizaje de manera efectiva, sino que también amplía las oportunidades de acceso educativo, fomenta la sostenibilidad y responde a los desafíos de los entornos cambiantes de la educación contemporánea.

Adelantado-Renau et al., (2020) realizaron un estudio sobre el tiempo sedentario de uso de internet y de sus posibles influencias en el rendimiento académico; que tuvo como objetivo analizar la asociación entre el tiempo sedentario de pantalla y el rendimiento académico en adolescentes físicamente activos; para tal propósito seleccionaron un total de 264 adolescentes, para el

acopio de datos de la variable tiempo sedentario de pantalla aplicaron el cuestionario de estilos de vida sedentarios diseñado por Rey-López et al. (2010). Para el rendimiento académico los datos fueron las calificaciones finales, diferenciados en calificación media de matemática y castellano y las calificaciones medias de todas las asignaturas de 1° de centros de Educación Secundaria Obligatoria (ESO); para evaluar las puntuaciones de la habilidad verbal utilizaron el cuestionario de "Science Research Associates Test of Educational Abilities".

Los resultados que encontraron fue una relación inversa del tiempo sedentario de uso de internet con las calificaciones académicas, con la habilidad de razonamiento y, del mismo modo con la habilidad cognitiva global; igual ocurrió con el tiempo de uso del teléfono móvil con la calificación académica media. Con estos hallazgos sugieren a aquellos programas que promueven el uso de nuevas tecnologías en sus procesos formativos, se hagan de modo responsable a fin de que beneficien al rendimiento académico.

Zambrano et al., (2020) realizaron una investigación sobre el uso del internet asociado al rendimiento académico en estudiantes universitarios ecuatorianos; tuvieron como objetivo determinar el impacto del uso del internet en el rendimiento académico en estudiantes del ciclo básico del área de salud de una universidad ecuatoriana; para ello utilizaron el método de investigación descriptivo, observacional, analítico de diseño transversal; asimismo para la selección de la muestra de 85 estudiantes calcularon a partir de una población de 152 estudiantes una muestra de 85 estudiantes elegidos de modo probabilístico aleatorio simple; para el acopio de datos sobre el uso del internet aplicaron una encuesta validada y para el rendimiento académico utilizaron los promedios finales del semestre anterior; para verificar el grado de asociación emplearon la prueba chi-cuadrado.

Los resultados que encontraron fue un valor de $p=0,477$ estadísticamente no significativo, entre el uso del internet y el rendimiento académico no encontraron asociación; por lo que concluyeron que el tiempo que los estudiantes

emplean el internet no es un factor que influye en el rendimiento académico del grupo poblacional estudiado.

García & Cantón (2019) realizaron un estudio sobre el uso de tecnologías como herramientas educativas y los impactos que generan en el rendimiento académico en Ciencias, Matemáticas, Lengua Castellana e Inglés, en el contexto del país de España sobre la base de cinco herramientas tecnológicas: motores de búsqueda, wikis, blogs, podcast y mensajería instantánea. Para dicho propósito diseñaron un cuestionario para recopilación de datos sobre frecuencia de uso, tiempo dedicado, la finalidad, lugar de uso y el grado de satisfacción por cada herramienta; los datos sobre rendimiento académico obtuvieron las últimas calificaciones de las cuatro asignaturas de la Educación Secundaria Obligatoria sobre una muestra de 1,488 estudiantes del grupo edad entre 12 a 18 años.

Como resultados del estudio señalan que los jóvenes de hoy utilizan la tecnología en gran medida; sobre el uso de las cinco herramientas que analizaron en las aulas y su influencia en el rendimiento académico los resultados que obtuvieron evidenciaron un comportamiento diferenciados en el rendimiento promedio las variables como género, edad y el uso de herramientas; en lo que respecta al género encontraron que las mujeres tuvieron un rendimiento promedio significativamente superior en las asignaturas de Lengua Castellana e Inglés; referente a la edad, los adolescentes más jóvenes entre doce a trece años tuvieron rendimiento superior en las cuatro asignaturas. Finalizan señalando que el uso de las herramientas tecnológicas en las aulas afecta de manera significativa a los estudiantes en las asignaturas de Ciencias, Matemáticas, Lengua Castellana e Inglés.

Conde, Ruiz & Torres-Lana (2010) elaboraron el artículo de investigación con el título relación entre el uso de internet y el rendimiento académico en una muestra de adolescentes canarios; tuvo como propósito analizar el tiempo y uso del internet y su relación con el rendimiento escolar; para ello aplicaron una metodología basada en el instrumento de una entrevista semiestructurada individual a un número de 578 alumnos(as) sobre hábitos de uso (consumo) de tres institutos de la zona urbana de Santa Cruz de Tenerife. Los resultados que

muestran en la investigación señalan que frecuentemente los alumnos están conectados 2 horas diarias con diferencias significativas entre varones y mujeres, evidenciando con ello la diferencia de género en el uso del internet; asimismo muestran que el tiempo de conexión a internet se relaciona con las faltas a clase y el número de suspensos, pero no encontraron relación con el rendimiento en las asignaturas de Lengua y Matemáticas.

2.1.2. A nivel nacional

Alfárez, Enríquez & Liendo (2022) realizaron un estudio a nivel de tesis que tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de redes sociales de internet con el rendimiento académico de los estudiantes del quinto periodo académico del programa de estudios de Enfermería Técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Luis E. Valcárcel” Ilo, 2019. La metodología y diseño de la investigación fue de enfoque cuantitativo, del tipo de investigación básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal – correlacional, para el acopio de datos de la variable uso de las redes sociales de internet utilizaron la encuesta tipo cerrada, aplicando a 30 estudiantes matriculados en el quinto nivel académico del programa de estudios de Enfermería Técnica y para el acopio de datos de la variable rendimiento académico obtuvieron del registro de notas del año lectivo 2019; asimismo, para la demostración de la hipótesis utilizaron la prueba estadística correlación de Spearman. Concluyeron en la investigación que el uso de las redes sociales de internet se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Ramos (2021) en la tesis que tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso del internet y el rendimiento académico en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución educativa “Marino Meza Rosales” 2019. La metodología y diseño de investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo – correlacional de corte transeccional, con una población de estudio de 361 estudiantes con una muestra de 65 estudiantes seleccionada de manera no probabilística, los instrumentos que empleó fue el cuestionario para variable uso del internet y los registros de notas para la variable

rendimiento académico, con una fiabilidad de 0,744. En la investigación se concluyó que el uso del internet no se relaciona significativamente con el rendimiento académico, demostró con la obtención del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,074 con una significancia estadística de 0,561 en los estudiantes del quinto grado de la I. E. “Marino Meza Rosales” – Huánuco – 2019.

Esteban, Flores, & Mori (2020) se plantearon como objetivo de la investigación conocer el nivel de influencia del uso de internet en el desempeño académicos de los estudiantes de la EP de Sociología, para ello aplicaron y diseñaron una metodología del tipo aplicado de nivel descriptivo explicativo de diseño no experimental transeccional; para la recopilación de información aplicaron el cuestionario de tipo Likert a una muestra de 259 alumnos. Los resultados de la investigación muestran que el uso del internet tiene influencia positiva en el desempeño académico del 62.3% de los alumnos, quienes se encuentran en la categoría de bueno. Finalmente sugieren fortalecer el uso intensivo del internet.

Calderón (2020) se planteó como objetivo determinar la relación del uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes del quinto de secundaria de la I.E. Libertadores de América en el distrito de Cerro Colorado de la ciudad de Arequipa en el año 2018. La metodología y el diseño que utilizó en la investigación fue el descriptivo y correlacional, tuvo como instrumento el cuestionario y como técnica la encuesta que aplicó a 130 estudiantes del quinto año de secundaria. La investigación como conclusión determinó que estadísticamente no existe relación significativa entre el uso del internet y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto de secundaria.

Sota (2018) tuvo como objetivo establecer la relación entre el uso del internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional técnica de computación e informática de los institutos de educación superior tecnológicos privados del cusco. Respecto a la metodología y diseño de la investigación eligió una muestra de estudio del tipo intencionado con método de muestreo no probabilístico, conformada por estudiantes de los institutos privados

de la ciudad del Cusco de la carrera de Computación e Informática, el instrumento utilizado fue el cuestionario y la observación concurrente, para el procesamiento estadístico realizó análisis e interpretación de los datos mediante la estadística descriptiva e inferencial, presentando los resultados en tablas y gráficos estadísticos y para la prueba de hipótesis utilizó la prueba estadística r de Pearson. Concluyó en su estudio demostrando la existencia de una relación directa y moderada del uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Computación e Informática de los institutos privados de la ciudad de Cusco, obteniendo un coeficiente de Pearson $r=0,87$ positiva.

Ccahuantico (2018) elaboró una tesis que tuvo como objetivo establecer la relación entre el uso del internet y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Cap. Alipio Ponce Vásquez de Puerto Maldonado – 2018. La metodología y el diseño de investigación que empleó fue descriptivo, correlacional y transversal, no experimental, la población de estudio fue el total de estudiantes del segundo grado de secundaria y la muestra del tipo probabilístico conformó 66 estudiantes, para el acopio de información para la variable uso del internet el instrumento fue el cuestionario; asimismo, para realizar la prueba de hipótesis utilizó la prueba paramétrica r de Pearson. Señala como resultados que el 53% de los estudiantes hacen uso adecuado del internet y el 51.5% de ellos lograron desarrollar las competencias previstas; en cuanto a los resultados inferenciales determinó que el uso del internet y el rendimiento académico estadísticamente existe relación directa considerable y significativa con un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,724 y el p -valor= 0,000<0,05. Por ello concluyó que mientras los estudiantes hagan un mejor uso del internet, su rendimiento académico será mejor y viceversa.

2.1.3. A nivel local

Feria (2019) se planteó como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y el uso de redes sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho 2019. para

tal propósito aplicó la metodología de investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental; la población de estudio conformado por 160 estudiantes con una muestra probabilística calculada de 114 estudiantes; el acopio de datos realizó mediante el instrumento de la Escala de habilidades sociales EHS de Gismero y el Cuestionario del Uso de las Redes Sociales de Chiriboga.

Los resultados a nivel descriptivo el 74,6% de estudiantes presenta un nivel promedio de habilidades sociales; el 76,3% de ellos usan las redes sociales muchas veces; acerca de la relación de las habilidades sociales y el uso de redes sociales encontró que existe relación entre ambos, el mismo fue corroborado mediante la prueba de Tau b de Kendall con el coeficiente de correlación de 0,508 de rango moderado con un valor de $p=0,000$ menor a 0,05.

Arones & Chumbile (2018) investigaron acerca de la adición a redes sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad “Alas Peruanas” Ayacucho, 2018; tuvo como objetivo determinar la relación entre la adición a redes sociales y el rendimiento académico en estudiantes del VI Ciclo; para ello aplicó una metodología de enfoque cuantitativa, descriptivo correlacional de diseño no experimental y transversal; con muestra no pirobalística de 20 estudiantes a quienes aplicaron los instrumentos del test de ARS para la variable adición a redes sociales y para el rendimiento académico utilizaron las calificaciones finales del VI semestre académico; la contrastación de la hipótesis realizó mediante la prueba de Tau c de Kendall al 95% de confianza y 5% de significancia. Los resultados que revelaron son el 45% de los alumnos están con un nivel de adición a las redes sociales de nivel moderado, el 80% de los estudiantes tuvieron calificaciones del nivel En proceso; en este sentido concluyó que la adición a redes sociales se relaciona, directa, positiva y débilmente con el rendimiento académico de los estudiantes ($t_c=0,450$; $p<0,05$).

Amao (2016) se propuso como objetivo, conocer la relación entre las redes sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la I.E.P. Mariscal Sucre; para ello se planteó una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional; la selección de la muestra de 135 estudiantes fue del

tipo probabilístico a partir de una población de 206 estudiantes de primero al quinto grado. Los resultados del estudio presentan que el 91,9% de estudiantes manifestaron no destinar su tiempo en lugar de los estudios, solo el 8,1% manifestaron destinar su tiempo más a las redes sociales; sobre la influencia de las redes sociales en el rendimiento académico el 80,7% de los estudiantes manifestaron que el uso de las redes sociales no afectó en sus calificaciones y el 10,3% manifestaron que si afectó negativamente en sus calificaciones; por lo que concluyó que no existe relación entre redes sociales y rendimiento académico; de modo que el tiempo que le dedican a las redes sociales no afecta positiva o negativamente en sus resultados académicos; de otro lado encontró que generalmente los adolescentes acceden a las redes sociales por un celular móvil y destinan entre una a dos horas diarias a las redes sociales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Fundamentos del uso del internet

A diferencia del uso de tecnologías que son utilizados como herramientas educativas para el uso de las tecnologías para el aprendizaje y del conocimiento; el uso del internet se relaciona con la existencia de ordenadores y conexión a internet en los hogares; por lo mismo, su uso en los hogares no está orientado como herramienta educativa para el aprendizaje (Conde, et al, 2010). Por ello, los estudios relacionados al uso del internet están abocados a conocer a los factores que ocurren dentro del ámbito del hogar; en los análisis buscan encontrar relación con las horas de pantalla, las diferencias de género, con las faltas a clases, con el número de sanciones con suspensión, entre otros aspectos, procurando encontrar asociación o causalidad con el rendimiento académico.

En este sentido, acerca del uso del internet se vienen desarrollando estudios específicos, como es el hecho de conocer el nivel de valoración que los adolescentes le otorgan a informaciones relacionados con la salud, la educación, entre otros; sumando a todo ello, con sus correspondientes aportes con las recomendaciones para intervenir en los estudiantes de una institución educativa

con la finalidad de lograr que los adolescentes reorienten o incidan las horas de pantalla hacia los fines académicos previstos.

En esta perspectiva el presente estudio se sustenta en la teoría de la gestión del conocimiento (GC) en instituciones de Educación Superior (IES). Al respecto, Marulanda, et al., (2019) citado por Acevedo, et al., (2020) reconocen la gestión del conocimiento como el activo más importante de cualquier institución sea del tipo empresarial o académica; y entiende por gestión del conocimiento al “proceso para almacenar, capturar, compartir y utilizar el conocimiento para lograr ventajas competitivas”; y para lograr esta condición, sugieren que deben desarrollarse una cultura intensiva en conocimiento; asimismo, deben promoverse aquellos procesos que faciliten la interacción e intercambio de conocimientos.

En este sentido, la gestión del conocimiento es considerado como un bien intangible y es una herramienta para alcanzar la competitividad en la sociedad actual; y la manera como se ponen a disposición de las instituciones es ordenada, práctica y eficaz; del mismo modo se presentan el conocimiento tácito o empírico y el explícito referido al conocimiento formalizado con el propósito de aumentar la productividad y el buen funcionamiento de la institución. Para lograr tal propósito, sostienen que deben usarse las metodologías de la gestión del conocimiento a fin de reconocer, acreditar aprendizajes y conocimientos, finalmente permitan crear valor; y con esta finalidad deben diseñarse estrategias para implementar eficientemente el modelo de gestión del conocimiento que posibilite realizar trabajo colectivo y que genere capacidades en todos los niveles de la institución. Vista de este modo la gestión del conocimiento consiste en el diseño e implementación de actividades en los diferentes procesos de la organización; asimismo consiste en el diseño de un sistema de trabajo que apoye y promueva el almacenamiento, la transferencia y la aplicación del conocimiento.

En el caso específico de la gestión del conocimiento en instituciones de educación superior, para Acevedo, et al., (2020) el bien intangible y la herramienta para alcanzar la competitividad son los que denominan activos cognitivos; dicho bien, debe ser direccionado hacia el desarrollo de las

actividades del docente, investigación, extensión y proyección social; tales hechos, generan y consolidan la calidad institucional. De modo que con la gestión del conocimiento las personas, como actor individuo, utilizan las tecnologías para promover políticas y prácticas para compartir y apropiarse del conocimiento; para ello según los investigadores las instituciones de educación superior habrían implementado modelos de gestión del conocimiento sustentados en estudios sobre los contextos en la cual se desarrollan los individuos dentro de las instituciones de educación superior; sostienen los autores, todo ello permite se estimulen entornos para generar, aprender y compartir conocimiento; con tales acciones afirman que se fortalecen las funciones de docencia, extensión e investigación.

En relación a la educación superior, la Unesco (2022) se declara como la única organización de las Naciones Unidas que tiene el mandato relativo a la educación superior, coopera con las naciones para garantizar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes; sin embargo, específicamente esta función únicamente solo es aplicable para aquellos estudiantes que cuenten con cualificaciones reconocidas a escala internacional. Una de las ayudas tangibles de la Unesco se orienta a la elaboración de políticas educativas.

La Unesco en el ámbito digital, en el contexto internacional de continua expansión de la conectividad; a su vez esta condición, facilitó el aumento de los aprendizajes en línea o mixtos; asimismo, el aumento de la conectividad reveló la importancia que tienen los servicios digitales que señalan que son los siguientes: la inteligencia digital, el Big Data y los sistemas de información de gestión de la educación superior; tales servicios digitales contribuyen a los centros de enseñanza superior a mejorar su planificación, su financiación y la calidad, todo ello en base a los datos; en suma la Unesco apuesta por la gestión privada en relación al avance de la conectividad en los hogares.

Para el ámbito del departamento de Ayacucho (PER-A), el proyecto educativo regional, en el marco de una educación con equidad, consideran como derecho fundamental el acceso a los avances de la tecnología; por ende, por limitaciones importantes en la sociedad no es posible su cumplimiento con tal

derecho fundamental; por ello solo fue considerado como ideal social de la equidad por conseguir en el tiempo.

Dicho proyecto regional discute del punto de vista de las potencialidades, sobre internet y educación, señalan que se dio inicio al proceso de transformación con el advenimiento de la denominada época de la “cultura virtual”, sobre ello, hacen referencia a las comunidades virtuales, universidades virtuales y a la virtualidad en el comercio. De manera que, según el Proyecto Educativo Regional al 2021 (PER-A) “realidad virtual” no es una simple referencia tecnológica, sino se refieren a una transformación cultural. Estas transformaciones educativas hacen referencia a la instalación de cabinas públicas de internet en los últimos años en la ciudad de Ayacucho y las capitales de provincias de la región; según el PER-A permiten acceder a la información de manera ilimitada a la comunidad; sin embargo, aclaran que dicho acceso no significa necesariamente tengan información educativa; y como logro, sostienen que probablemente mejore el nivel de comprensión lectora en los escolares como consecuencia del creciente acceso a internet (Gobierno Regional de Ayacucho, 2006).

En uno de sus objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Regional al 2021 dentro del ítem educación democrática y de calidad, señalan sobre la necesidad de difundir en las instituciones educativa los saberes y conocimientos locales que permitan recuperar las principales tecnologías. Sin embargo, no hacen ninguna referencia sobre la utilidad de las tecnologías recuperas en caso ocurriera mucho menos sobre la viabilidad del objetivo. Asimismo, en los objetivos estratégicos referidos a la educación para el desarrollo regional, adoptan el enfoque del desarrollo humano para lograr el bienestar social; sosteniendo de esta manera, que el desarrollo surge a partir del individuo; con ello, dejando de lado los enfoques de las décadas pasadas, el desarrollo social y comunitario para enfocarse en el individuo.

2.2.2. Marco conceptual

Uso de internet

En el diccionario de la Real Academia Española (2023) definen el internet como una red informática mundial, descentralizada, cuya red está conformada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

Para Rodríguez (2011) citado por Calderón (2020), el internet inicia como una red de computadoras creada para transmitir información científica y militar, pero con el tiempo los educadores logran utilizar el internet como instrumento de aprendizaje; convirtiéndose en la actualidad en una poderosa herramienta que se utiliza para complementar la enseñanza que se imparte en las aulas; a su vez, generó estudiantes acoplados a la nueva tecnología, con mejores resultados en relación a las generaciones pasadas; hábiles en la búsqueda de información que les permiten interactuar y contrastar información entre sus compañeros y los docentes.

El cambio en los medios de información, históricamente han venido produciendo transformaciones en los ambientes educativos. De modo que, el cambio social y cultural provocado por las nuevas tecnologías y de la masificación del uso de las conocidas Tecnologías de Información y Comunicación -TIC, vienen incidiendo significativamente en el mundo educativo. En este sentido, se entiende por el uso del internet en el campo educativo relacionados a los nuevos sistemas de formación flexibles y de fácil acceso mediante el uso del internet (Pérez & Florido, 2003)

De modo que, el internet hace referencia a una red de computadoras interconectadas entre sí a nivel mundial con el objetivo de hacer común las informaciones que sean de acceso público. De manera que su uso, no se limita solo a la búsqueda de información, sino que su uso se extiende a la investigación, al contacto social, a la comunicación inmediata, educación hasta inclusive para realizar operaciones financieras (Ferrovia, 2023)

El internet es una herramienta de información, comunicación, entretenimiento, entre otros. Como consecuencia de los avances de las TIC's,

generaron nuevas formas, estilos, tipos y procesos de educación las que revolucionaron el aprendizaje y la educación a distancia. De modo que, en la actualidad el internet es una herramienta que proporciona instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo y la personalización de la enseñanza de los estudiantes (Villota, Zamora, & Llanga, 2022). Tales instrumentos para el caso del presente estudio se diferencian en tres: Medio de educación, medio de información y redes sociales.

Dimensiones:

D1: Medio de educación

El internet en la actualidad se viene enfocando en el logro de un paradigma que prioriza el proceso de la enseñanza aprendizaje, donde además existen roles que ayudan fortalecer la relación entre el educador y los educandos, cada uno de ellos con sus propias realidades, en una situación de interacción de las percepciones de cada uno de ellos; y tales acciones, deben conducir a lograr el trabajo en equipo. En este sentido, el internet como medio de educación viene a ser apoyo en los procesos de la enseñanza-aprendizaje; para que este propósito tenga éxito, el estudiante deberá tener las capacidades adecuadas para la búsqueda de información y para la interacción con los creadores o productores del conocimiento (Calderón J. , 2020).

D2: Medio de información

Algunos autores como Mañero (2022) sostienen que la sociedad actual está sostenida en una serie de redes de información, las que se encuentran vinculadas al internet; convirtiéndose en la actual sociedad, en el principal recurso comunicativo.

En Europa el sistema de educación superior valora el aprendizaje de las competencias digitales por los estudiantes, de manera que favorezcan el uso de la información, el conocimiento y el desarrollo de competencias de cara al futuro. En este sentido, plantean se combinen a la enseñanza en el aula, un modelo de enseñanza que potencie el uso de las TIC; permitiéndoles de este modo,

aumentar la flexibilidad, la autorregulación, la adaptación y el autoaprendizaje del estudiante.

Para el presente trabajo se relaciona los medios de información con la incorporación de tecnologías digitales en la educación superior; y para el uso de los mismos, los estudiantes deben contar con las competencias y las habilidades para el uso de las tecnologías digitales, que favorezcan el éxito en la búsqueda de la información en todo momento, cualquier lugar y se encuentre inmerso en todas las etapas del proceso de aprendizaje del estudiante. De manera que, los estudiantes desarrollen habilidades de autonomía, disciplina y motivación; además de ello, logren mejorar su desempeño académico (González, Abad, & Gallardo, 2021)

D3: Redes sociales

Las redes sociales forman parte del entretenimiento u ocio que mediante el internet es posible (Lago, 2011); además de ello, su uso se extiende en una gran gama de posibilidades; entre ellos, se encuentran en algunas investigaciones el uso de las redes sociales son aplicados a la acción educativa, como para la difusión de argumentos políticos, entre otros (Caldevilla, 2010). De modo que, también las redes sociales pueden representan a un cúmulo de bibliotecas virtuales abiertas de fácil acceso (Rodríguez, 2019)

Se refiere a redes sociales en internet al proceso de construcción a partir de la información que cada individuo aporta y comparte con los demás usuarios en alguna de las redes sociales en la red. Las principales redes sociales son las siguientes: Facebook, LinkedIn, Twitter, WhatsApp, TikTok, Instagram entre otros; estas permiten inmediatez en la difusión y la interacción de ideas online; que no solo pueden accederse desde una computadora sino también desde un equipo móvil. De modo que las redes sociales son sitios y aplicaciones que permiten el intercambio de información entre personas e instituciones, y que operan en una multiplicidad de campos, como son el profesional, el educativo, de relaciones, entre otros.

Rendimiento académico

Rendimiento académico según Hinojo et al (2019), es el logro alcanzado por el estudiante durante un proceso formativo. De modo similar definen el rendimiento académico (Villarreal & Arroyave, 2020), como nivel de logro de aprendizajes. Por su parte, Montes et al (2020) definen como el grado de conocimiento obtenido por un estudiante luego de un proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una evaluación, cuyos resultados pueden ser expresados de modo cualitativo o cuantitativo.

En las instituciones de educación superior del sistema educativo peruano, las evaluaciones determinan el nivel de desempeño académico del estudiante y se realizan en base al sistema vigesimal, de 0 a 20. En caso de la Escuela Superior de Educación Artística Música, igualmente se basa en el sistema vigesimal, para realizar las evaluaciones académicas a los estudiantes.

Para el caso del presente estudio, se asume el sistema de evaluación vigesimal organizados los puntajes de los estudiantes obtenidos categorizados en logro de aprendizajes; que varía desde bien logrado hasta aprendizaje deficiente, esta práctica de evaluación de desempeño académico fue tomado de la tabla de (DIGEBARE, 1980) citado por Colonio (2017).

Tabla 1 Categorización del Nivel de Rendimiento Académico, según DIGENBARE

Notas	Valoración
15-20	Aprendizaje bien logrado
11-14	Aprendizaje regularmente logrado
0-10	Aprendizaje deficiente

Fuente: Colonio (2017)

Para el caso del estudio, los resultados del rendimiento académico se han obtenido del promedio de las calificaciones por semestre del año académico 2020 de la Escuela Superior de Educación Artística Especialidad Música de Ayacucho.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación y nivel de estudio

De acuerdo a Martínez (2012) los diferentes tipos de investigación científica tanto en las ciencias sociales como en las ciencias naturales se dan de acuerdo a los propósitos que tenga el investigador, al manejo de los datos y de acuerdo al lugar donde se realiza la investigación.

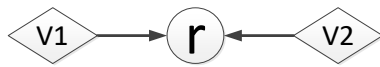
Para el caso de la presente investigación se ha orientado hacia la investigación básica en las ciencias de las artes; en este sentido, mediante el estudio se busca contribuir a la generación de nuevos conocimientos en base a los datos empíricos relacionados el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes. Para tal propósito en la investigación que se desarrolla se identifican las categorías, conceptos y teorías para el marco teórico del uso del internet y del rendimiento académico.

Respecto al nivel o alcances de la investigación corresponde al descriptivo correlacional; en tal sentido, se describen el objeto de la investigación sin ningún tipo de manipulación de las variables de estudio, se detallan las características de las variables, se miden las variables con el fin de presentar ordenados en niveles las variables que se estudian; asimismo, se determinan el grado de asociación variables (*Hernández, Fernández, & Baptista, 2017*)

3.2. Diseño de investigación

La unidad de análisis del estudio son los alumnos de la Escuela Superior de Formación Artística Especialidad Música “Condorcunca” de Ayacucho y los datos fueron obtenidos mediante un cuestionario sin ningún tipo de manipulación del mismo; por tales características del estudio, el diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal de enfoque cuantitativo (*Hernández, Fernández, & Baptista, 2017*)

Diseño de investigación



Donde:

N = Población y muestra = n

V_1 = Uso de internet

V_2 = Rendimiento académico

r = índice de correlación entre las variables.

3.3. Variables

Variable 1

Uso del internet

Dimensiones y subdimensiones:

- Medio de educación (D1):
 - Tipos de uso de Páginas Web
 - Tipos de uso de YouTube
 - Desarrollo de cursos online
- Medio de información (D2):
 - Búsqueda de información
- Redes sociales (D3):
 - Revisión y comentario en redes
 - Publicación en las redes
 - Acceso a la información académica

Variable 2

Rendimiento académico.

3.4. Operacionalización de variables

Se entiende por operacionalizar variables al proceso mediante el cual se parte de lo abstracto a lo concreto. El primer elemento que interviene en este proceso es la variable que se entiende como una representación, como tal, viene a ser una abstracción que adquiere finalmente un valor no constante, que varía; con todo ello, se convierte en un indicador que expresa las propiedades concretas del objeto que se investiga (Núñez, 2007). Para el caso del estudio se muestra las variables operacionalizadas en la siguiente tabla.

Tabla 2. Operacionalización de las variables uso de internet y rendimiento académico

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	SUBDI-MENSIONES	ITEMS	ESCALA
Uso de internet	El internet es una herramienta de información, comunicación, entretenimiento, entre otros. En el campo educativo en la actualidad el internet es una herramienta que proporciona instrumentos que facilitan el aprendizaje autónomo y la personalización de la enseñanza de los estudiantes (Villota, Zamora, & Llanga, 2022)	Se determinan los usos del internet en tres modalidades: medio de educación, medio de información y redes sociales	Medio de educación	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de uso de Páginas Web • Tipos de uso de YouTube • Desarrollo de cursos online 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	Nunca 1
			Medio de información	Búsqueda de información	20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29	Casi nunca 2 Indiferente 3
			Redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y comentario en redes • Publicación en las redes • Acceso a la información académica 	30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	Casi siempre 4 Siempre 5
Rendimiento académico	Es el grado de conocimiento obtenido por un estudiante luego de un proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una evaluación, cuyos resultados pueden ser expresados de modo cualitativo o cuantitativo (Montes, Flores, & Andrés, 2020)	Es la evaluación del grado de conocimiento logrado expresado en las notas del alumno	Base de datos del promedio ponderado de las calificaciones de los estudiantes	Listado de los alumnos del semestre III y V CEA periodo 2025		Aprendizaje bien logrado (15 – 20) Aprendizaje regularmente logrado (11 – 14) Aprendizaje deficiente (0 – 10)

3.5. Población y muestra

Población se refiere a una característica particular que se quiere estudiar de todos los elementos que cuenta un colectivo; y la muestra viene a ser un conjunto de elementos seleccionados de una determinada población, en este caso corresponde a 114 estudiantes matriculados en la Carrera de Educación Artística durante el semestre académico Impar 2025 (Salazar & Del Castillo, 2018). La muestra fueron 32 estudiantes de los semestres académicos III y V.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos que se empleó fue la encuesta, para ello, se ha estructurado como instrumento el cuestionario. Asimismo, el índice y el nivel de confiabilidad del instrumento se muestra en la tabla 3.

Tabla 3 Estadística de fiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,789	,772	5

En la tabla 1 se observan los resultados de la prueba de Alfa de Cronbach del cuestionario de la variable uso de internet que arrojó un índice de ,789 que según Tuapanta et al. (2017), la fiabilidad del cuestionario corresponde al nivel muy bueno; de modo que, los items del cuestionario tienen consistencia interna; por lo tanto, pueden ser aplicados a otras unidades de análisis.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

A continuación, se presenta los resultados obtenidos mediante el proceso de análisis estadístico descriptivo y correlacional.

4.1. Prueba de normalidad.

Con el propósito de determinar la forma en la que están distribuidas los diversos datos numéricos de las variables de estudio y de sus dimensiones, se ha aplicado la prueba de contraste numérica de Shapiro–Wilk. Se aplica esta prueba para contrastar la normalidad de los datos, cuando la muestra es menor a 50 elementos y se rechaza la hipótesis nula de normalidad si los datos estadísticos de la prueba resultan inferiores al valor crítico de 0.05 (Flores & Flores, 2021)

Tabla 4. Estadísticos descriptivos de posición y de variabilidad

	<i>Shapiro-Wilk</i> <i>Estadístico</i>	<i>gl</i>	<i>Sig.</i>
<i>D1: Medio de educación</i>	,959	32	,264
<i>D2: Medio de información</i>	,961	32	,294
<i>D3: Redes sociales</i>	,948	32	,130
<i>V1: Uso de internet</i>	,932	32	,046
<i>Edad</i>	,916	32	,016
<i>Rendimiento académico</i>	,932	32	,046

* Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a Corrección de significación de Lilliefors

Figura 1. Histograma con prueba de normalidad de la variable uso de internet

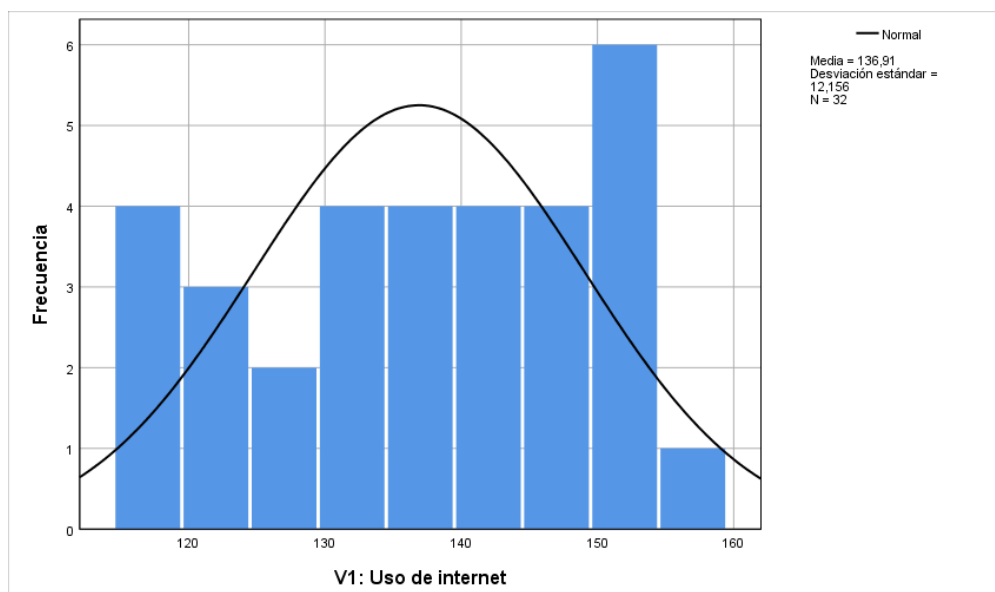
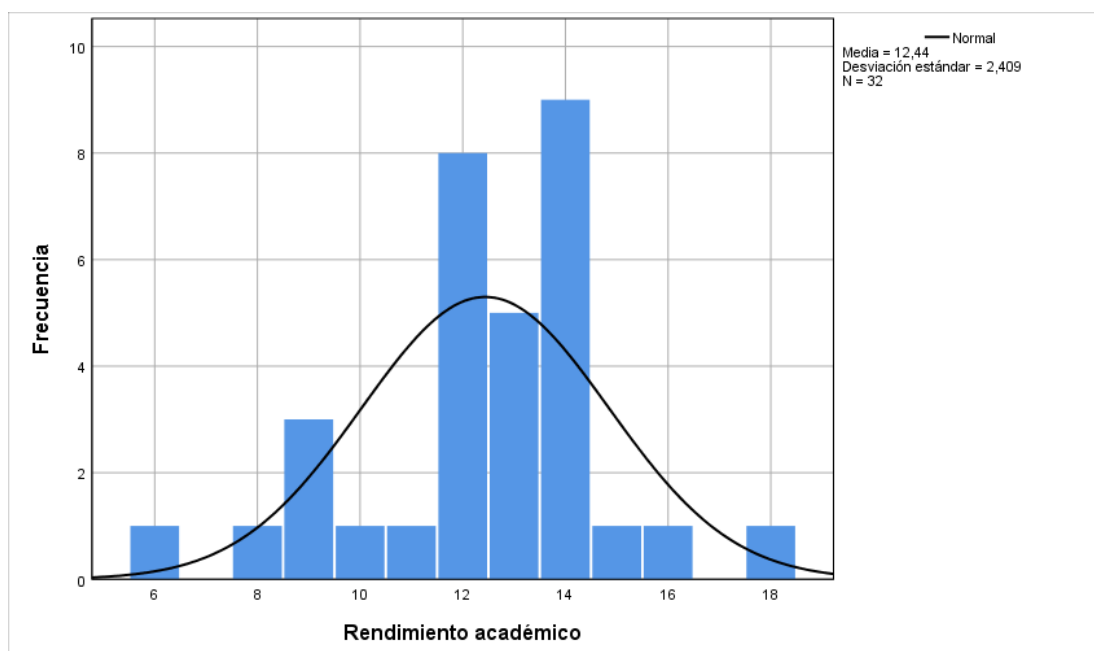


Figura 2. Histograma con prueba de normalidad de la variable rendimiento académico



Los resultados de la prueba de normalidad de la variable y sus dimensiones muestran cifras superiores al valor crítico de 0.05 en la mayoría de los indicadores; sin embargo, tanto los gráficos de histograma con prueba de normalidad muestran datos fuera de la curva de normalidad, la variable edad como el promedio de las calificaciones de notas de los estudiantes registran valores menores al valor crítico de 0.05; por lo tanto, la prueba estadística que será utilizado para determinar el nivel de correlación entre las variables uso de internet y rendimiento académico, se ha elegido la prueba de coeficiente de correlación de Spearman.

4.2. Resultado descriptivo de la investigación

4.2.1. Dimensión (D1): medio de educación

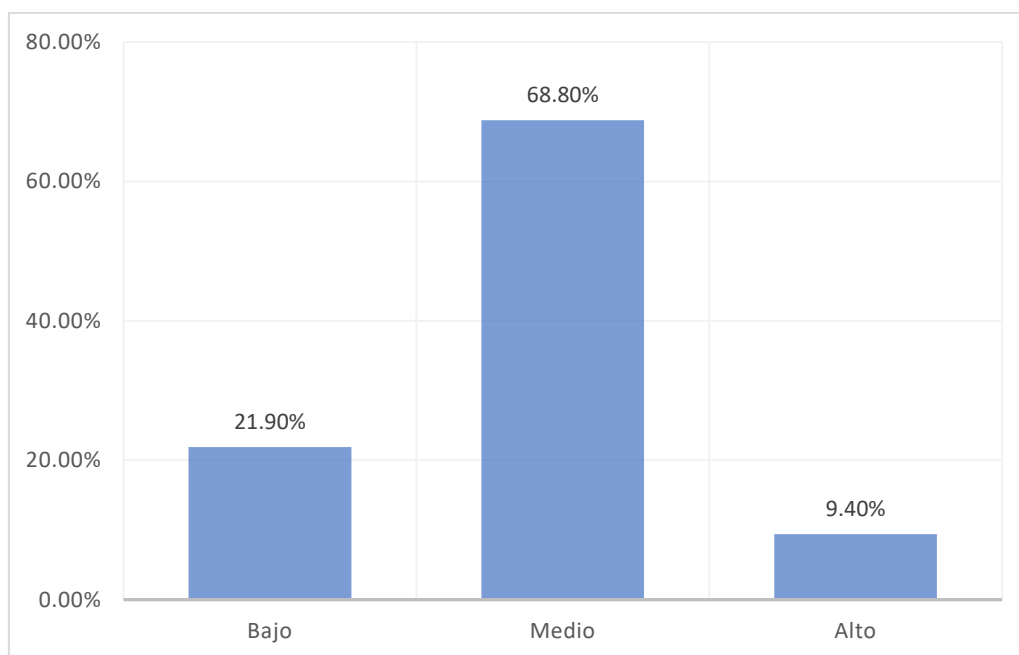
Respecto al uso del internet como medio de educación el 68.8% de los estudiantes reportó encontrarse en el nivel medio, cuyo resultado corresponde a quienes utilizan el internet de manera regular o medio como recurso educativo tanto a las páginas web, youtube y cursos online, en tanto sólo el 9.4% reportó

nivel alto y el 21.9% reportó encontrarse en el nivel bajo, quienes utilizan el internet de manera escasa como medio educativo (tabla 4 y figura 3).

Tabla 5. Niveles del uso del internet como medio de educación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	21,9%	21,9%
	Medio	22	68,8%	90,6%
	Alto	3	9,4%	100,0%
	Total	32	100,0%	

Figura 3. Niveles como medio de educación



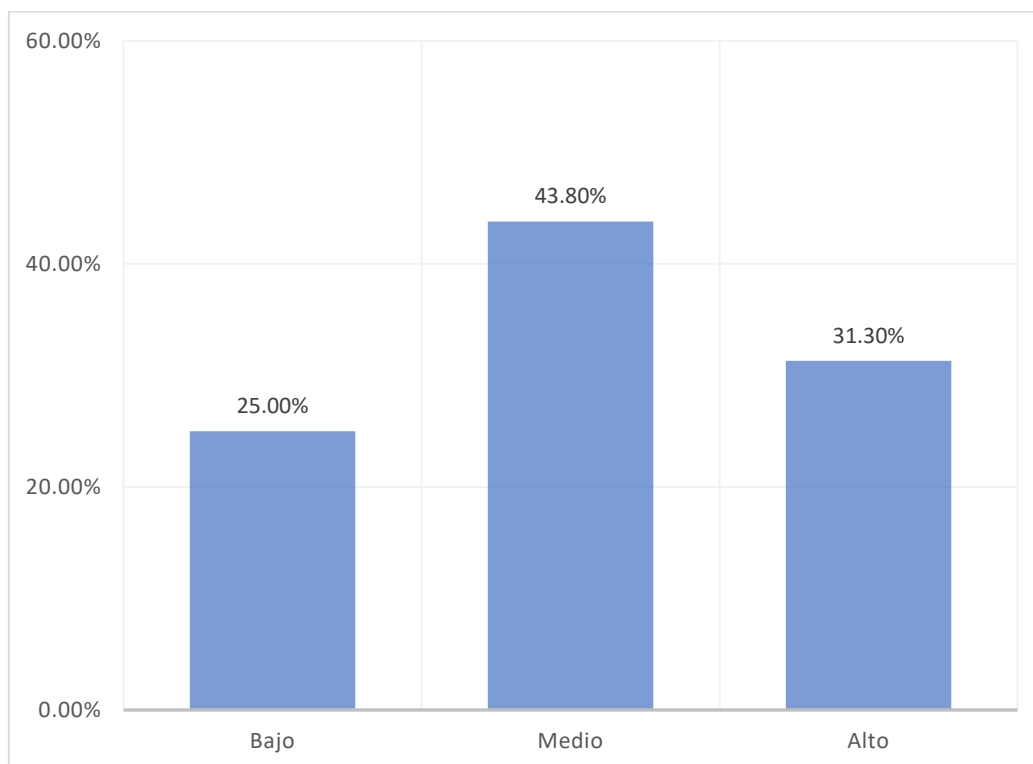
4.2.2. Dimensión (D2): Medio de información

En torno al uso del internet como medio de información relacionado a la incorporación de la tecnología a la educación superior, así como el uso del internet para la búsqueda de información, los estudiantes reportaron encontrarse el 43.8% en el nivel medio; en el nivel alto reportaron el 31.3% de ellos y aquellos que utilizan el internet de modo esporádico, de nivel bajo, como medio de información reportaron el 25% (tabla 5 y figura 4).

Tabla 6. Niveles del uso del internet como medio de información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	25,0%	25,0%
	Medio	14	43,8%	68,8%
	Alto	10	31,3%	100,0%
	Total	32	100,0%	

Figura 4 Niveles en medio de información



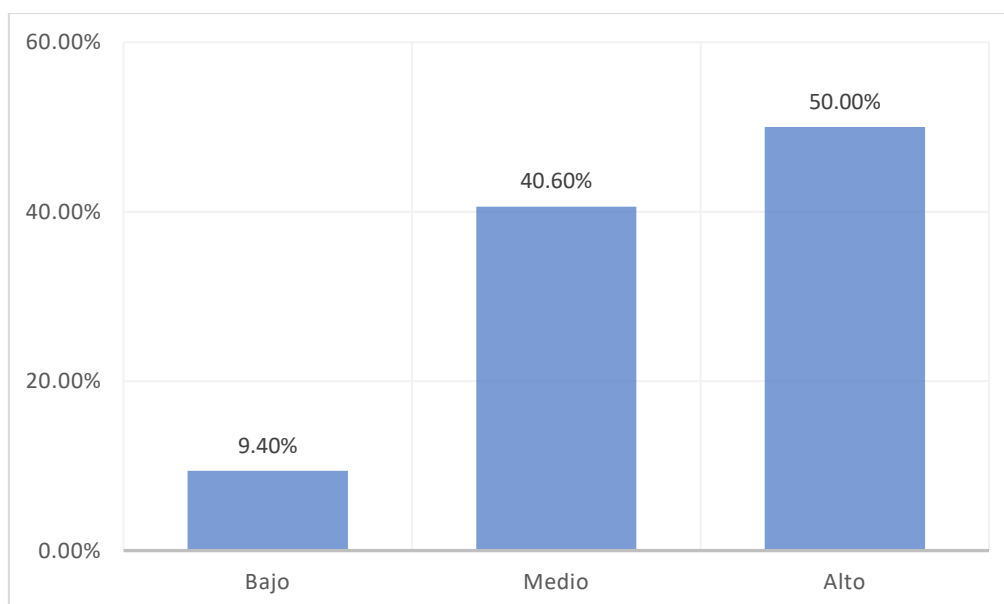
4.2.3. Dimensión (D3): Redes sociales

El 50% de los estudiantes utilizan el internet en un nivel alto para hacer tanto revisión y comentarios en las redes, publicación en las redes como acceder al intercambio de la información académica. El 40.6% utilizan las redes sociales medianamente frecuente y el 9.4% de ellos usan el internet para dedicarlos a las redes sociales de manera baja, esporádicamente (tabla 6 y figura 5).

Tabla 7. Niveles del uso del internet en redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	9,4%	9,4%
	Medio	13	40,6%	50,0%
	Alto	16	50,0%	100,0%
	Total	32	100,0%	

Figura 5 Niveles del uso del internet en redes sociales



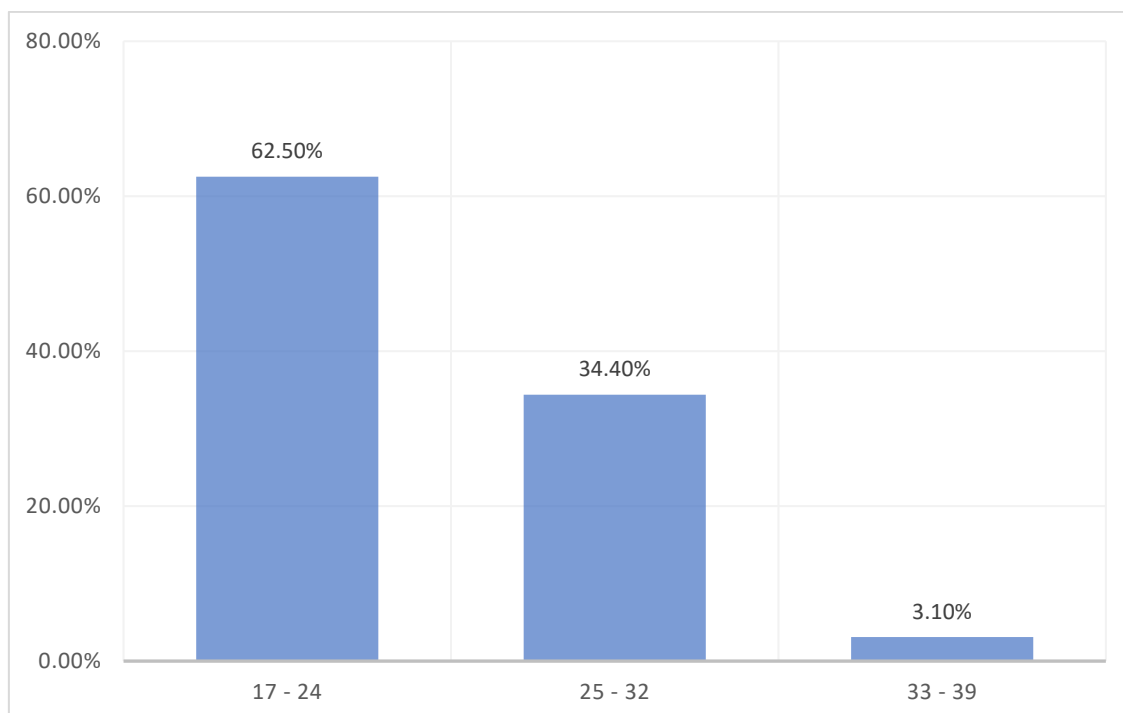
4.2.4. Edad de los estudiantes

Los estudiantes de los semestres III y V de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho del semestre académico impar 2025, en la tabla N°8 se muestra por grupos de edad. Los estudiantes entre 18 y 24 años de edad registran el 62.4%, mientras que el 37.5% de ellos, están entre 25 a 39 años de edad (tabla 8 y figura 6).

Tabla 8. Niveles según grupos de edad de los estudiantes

	Grupos de Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	18 - 24	20	62,5%	62,5%
Válid o	25 - 32	11	34,4%	96,9%
	33 - 39	1	3,1%	100,0%
	Total	32	100,0%	

Figura 6 Niveles según grupos de edad de los estudiantes



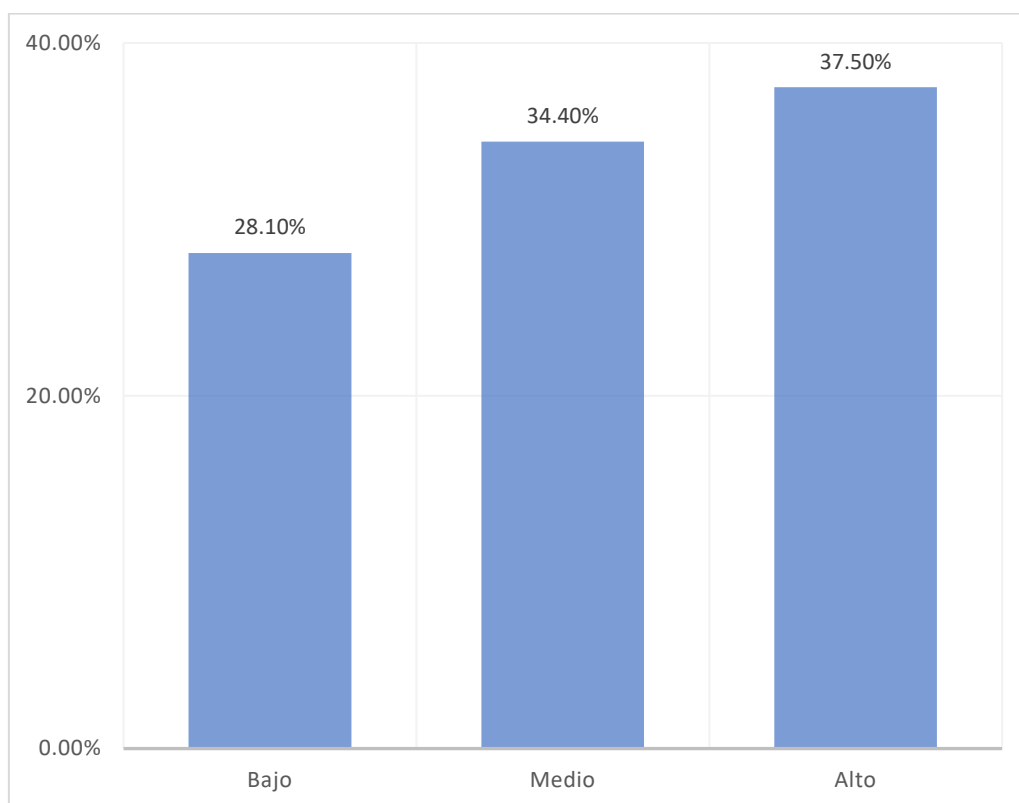
4.2.5. Variable (V1): Uso de internet

Las redes de información, en concreto el uso del internet viene utilizándose como herramienta complementaria a la enseñanza que se realiza en las aulas, asimismo, los cambios tecnológicos que se viene experimentado vienen produciendo transformaciones en los ambientes educativos. Los resultados se muestran en la tabla 9 figura 7, el 62.5% de los estudiantes utilizan el internet entre el nivel bajo y medio; solo el 37.5% de ellos utilizan el internet en el nivel alto, lo que significa que los estudiantes utilizan con frecuencia.

Tabla 9. Niveles de uso de internet de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	28,1%	28,1%
	Medio	11	34,4%	62,5%
	Alto	12	37,5%	100,0%
	Total	32	100,0%	

Figura 7 Niveles de uso de internet de los estudiantes



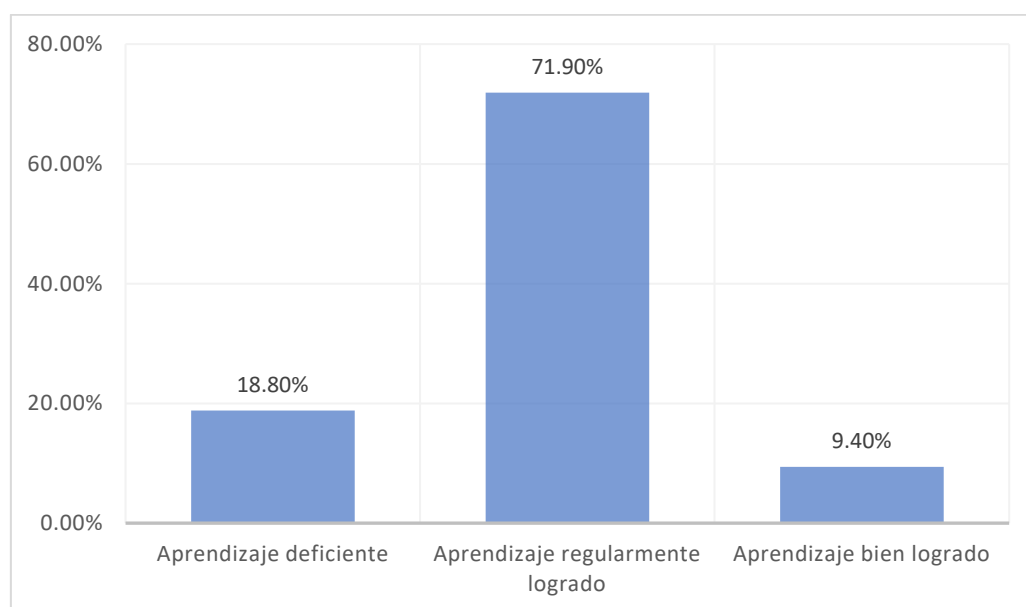
4.2.6. Variable (V2): Rendimiento académico

El rendimiento entendido como el logro de aprendizajes de los estudiantes durante un proceso formativo, evaluado bajo el sistema vigesimal, categorizados para el presente estudio desde el nivel aprendizaje deficiente hasta el aprendizaje bien logrado, como se muestra en la tabla 10 y figura 8, el 18.8% de los estudiantes presentan un aprendizaje deficiente, el 81.3% de ellos, presentan entre un aprendizaje regularmente logrado hasta el aprendizaje bien logrado.

Tabla 10. Rendimiento académico por niveles de logro de aprendizajes de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Aprendizaje deficiente	6	18,8%	18,8%
	Aprendizaje regularmente logrado	23	71,9%	90,6%
	Aprendizaje bien logrado	3	9,4%	100,0%
	Total	32	100,0%	

Figura 8 Niveles de logro de aprendizajes de los estudiantes



4.4. Resultado inferencial

4.4.1. Relación entre las variables uso de internet y rendimiento académico

Hipótesis general

Ho El uso del internet no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025

H1 El uso del internet se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025

Tabla 11 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre las variables uso de internet y rendimiento académico

		Variable Uso de Internet
Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	0.233
	Sig. (bilateral)	0.199
	N	32

Fuente: Base de datos, setiembre 2025

Elaboración: Propia

Se analizaron estadísticamente el rendimiento académico de los estudiantes que cursaron el semestre III y V semestre del año académico del 2025 de la ESFA “C” y el uso del internet por los estudiantes. El resultado de la prueba estadística de Spearman que se muestra en la tabla 11 el coeficiente de correlación es igual a $r=0.233$ con una probabilidad de error de 19.9% ($p=0.199$), con lo cual, se determina que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables rendimiento académico y el uso de internet en la escuela de música de

Ayacucho; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa. De modo que, el incremento en el uso del internet no tendrá ninguna relación con el rendimiento académico.

Hipótesis específica 1

- Ho El uso de los medios de educación no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025
- H1 El uso de los medios de educación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025

Tabla 12 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre medio de educación y rendimiento académico

		Rendimiento Académico
Dimensión Medio de Educación	Coefficiente de correlación	-0.038
	Sig. (bilateral)	0.836
	N	32

Fuente: Base de datos, setiembre 2025
Elaboración: Propia

En relación a la relación entre la dimensión medio de educación con el rendimiento académico de los estudiantes, el resultado de la prueba estadística de Spearman que se muestra en la tabla 12 el coeficiente de correlación resultó igual a $r=-0.038$ con una probabilidad de error del 83.6% ($p=0.836$), con lo cual, se determina que no existe relación entre la dimensión medio de educación (D1)

con la variable rendimiento académico en la escuela de música de Ayacucho; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alternativa. De modo que, el incremento en el uso del internet dedicado como medio de educación no tendrá ninguna relación con el rendimiento académico.

Hipótesis específica 2

Ho El uso de los medios de información no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025

H1 El uso de los medios de información se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa superior de Ayacucho, 2025.

Tabla 13 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre medio de información y rendimiento académico

		Rendimiento Académico
Dimensión Medio de Información	Coeficiente de correlación	0.253
	Sig. (bilateral)	0.162
	N	32

Fuente: Base de datos, setiembre 2025

Elaboración: Propia

Referido a la relación entre la dimensión medio de información con el rendimiento académico de los estudiantes, el resultado de la prueba estadística de Spearman que se muestra en la tabla 13 el coeficiente de correlación resultó igual a $r=0.253$ con una probabilidad de error de 16.2% ($p=0.162$), con lo cual, se determina que no existe relación entre la dimensión medio de información (D2) con la variable rendimiento académico en la escuela de música de Ayacucho; por lo tanto, se acepta la hipótesis

nula y se rechaza la alternativa. Cuyo resultado significa, que el uso del internet como medio de información se incrementa no tendrá ningún efecto en el rendimiento académico.

Hipótesis específica 3

Ho El uso de las redes sociales no se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa de Ayacucho, 2025

H1 El uso de las redes sociales se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una institución educativa de Ayacucho, 2025

Tabla 14 Correlación con la prueba de Rho de Spearman entre redes sociales y rendimiento académico

		Rendimiento Académico
Dimensión Redes Sociales	Coeficiente de correlación	,428*
	Sig. (bilateral)	0.015
	N	32

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la relación entre la dimensión redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes, el resultado de la prueba estadística de Spearman que se muestra en la tabla 14 el coeficiente de correlación resultó igual a $r=0.428$ con una probabilidad de error de 1.5% ($p=0.015$), con lo cual, se determina que si existe relación entre la dimensión redes sociales (D3) con la variable rendimiento académico en la escuela de música de Ayacucho; por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Lo que significa, si el uso de las redes sociales aumenta, entonces el rendimiento académico también mejorará.

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

El propósito de la presente investigación fue determinar el grado de relación del uso de internet con el rendimiento académico de los estudiantes del semestre III y V de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, correspondiente al semestre académico impar del año 2025. Para ello, en el proceso de análisis de los datos se aplicó la estadística descriptiva e inferencial; en el caso de la primera, se utilizó las tablas estadísticas y en la segunda, se ha utilizado la prueba estadística de Rho de Spearman que permitió determinar el grado de relación entre las variables indicadas. Asimismo, se analizaron la relación de las dimensiones: medio de educación, medio de información y redes sociales de la variable Uso de Internet en contraste con la variable rendimiento académico. Los resultados descriptivos de la dimensión medio de educación (D1) muestra que el 90.6% de los estudiantes utilizan el internet como medio educativo del nivel bajo a medio; la dimensión medio de información (D2) resultó que el 68.8% de los estudiantes usan el internet como medio de información del nivel bajo a medio, solo el 31.3% de ellos, usan a un nivel alto; y, en la dimensión redes sociales (D3) se encontró que el 90.6% usan el internet para dedicarlo a las redes sociales. En términos de la variable uso de internet se registró mayor número de estudiantes, el 71.9% en el nivel medio a alto y en el bajo el 28.1% de ellos. En la variable rendimiento académico se registró del nivel de aprendizaje regularmente logrado al aprendizaje bien logrado, el 81.3% de los estudiantes, acompañado con un 18.8% de estudiantes con aprendizaje deficiente.

Los hallazgos del estudio, correspondiente a la hipótesis general, resultó que el uso de internet no existe relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico de los estudiantes; por lo que se aceptó la hipótesis nula ($r=0.233$, $p>0.50$). Esto significa que el mayor uso de internet no tendrá ningún efecto en el rendimiento académico de los estudiantes; estos resultados coinciden con los hallazgos de Zambrano et al. (2020) y Ramos (2021).

Según los resultados de la hipótesis 1, resultó que el uso del internet como medio de educación no tiene relación estadísticamente significativa con el

rendimiento académico de los estudiantes; por lo que se aceptó la hipótesis nula ($r=-0.038$, $p>0.50$). Este hallazgo significa que ambas variables se desenvuelven de manera independiente, el mayor o menor uso del internet como medio de educación no producirá cambios en el rendimiento académico de los estudiantes; estos hallazgos se relaciona con Villafuerte (2022), quien sostiene citando a Agila (2017) que el uso como soporte educativo (habilidades digitales), no necesariamente podrá influir en el rendimiento académico, en tanto de que, el mal uso del internet podría perjudicar el proceso de aprendizaje.

De acuerdo a los hallazgos de la hipótesis 2, resultó que el uso del internet como medio de información, no tiene relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico de los estudiantes; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula ($r=-0.038$, $p>0.50$). Este hallazgo significa que el mayor o menor uso del internet como medio de información no tendrá ningún impacto o relación en el rendimiento académico de los estudiantes; por cuanto, cada una de estas variables se desenvuelven de modo independiente. Estos resultados coinciden con los hallados por Villafuerte (2022), quien sostiene que el uso del internet para la comunicación e información, no necesariamente podrán tener correlación con el rendimiento académico, por cuanto, el mal uso del internet podría afectar los aprendizajes de los estudiantes.

Según los resultados de la hipótesis 3, resultó que el uso del internet dedicado a las redes sociales se correlaciona estadísticamente significativa con el rendimiento académico de los estudiantes; por lo que se aceptó la hipótesis alternativa ($r=0.428$, $p<0.50$). Este hallazgo significa que ambas variables se correlacionan, el mayor uso adecuado de los internet dedicados a las redes sociales podrá mejorar los rendimientos académicos de los estudiantes; estos hallazgos se relacionan con las conclusiones de Alférez, Enríquez & Liendo (2022), el uso de las redes sociales en el internet se relaciona positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes; sin embargo, otros autores, como el caso de Amao (2016), concluyó que no existe relación entre redes sociales y el rendimiento académico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Como consecuencia del análisis de los resultados obtenidos mediante el estudio, se concluye en lo siguiente:

1. Para el caso de la hipótesis general, los resultados muestran que no existe correlación significativa entre el uso del internet y el rendimiento académico, ya que la significación estadística es 0.199, mayor a 0,05; sin embargo, el coeficiente de correlación ($\rho=0.233$), resultó una correlación positiva, directamente proporcional y baja, con un nivel de significación mayor a $p=0.05$; determinándose con ello, de que ambas variables no se correlacionan, son independientes.
2. Los resultados de la hipótesis 1, muestran el uso de internet como medio de educación no se relaciona significativamente con el rendimiento académico; ello demuestra el valor del nivel de la significancia estadística que resultó mayor 0.05; cuyo resultado significa que ambas variables no se relacionan, se desenvuelven de manera independiente.
3. Sobre los resultados de la hipótesis 2 se concluye que, el uso del internet como medio de información no se relaciona significativamente con el rendimiento académico; ello demuestra el valor del nivel de la significancia estadística que resultó mayor 0.05; cuyo resultado significa que ambas variables no se relacionan, se desenvuelven de manera independiente, los cambios que se produzcan en el uso del internet como medio de información no tendrá ningún efecto en el rendimiento académico de los estudiantes.
4. Con respecto a los resultados de la hipótesis 3, se concluye que, el uso de internet dedicados a las redes sociales se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes; ello demuestra el valor del nivel de la significancia estadística que resultó menor a 0.05; cuyo resultado significa que ambas variables están correlacionadas, de modo que, a mayor uso de redes sociales el estudiante podrá mejorar su rendimiento académico.

Recomendaciones

Como consecuencia del análisis de los resultados obtenidos mediante el estudio, se recomienda los siguientes:

1. Se recomienda profundizar en estudios que distingan entre los diferentes tipos de uso de Internet (académico, recreativo, social) para identificar cuáles de ellos podrían tener un impacto positivo o negativo en el rendimiento. Asimismo, convendría aplicar métodos mixtos (cuantitativos y cualitativos) que permitan explorar percepciones estudiantiles sobre cómo Internet influye en su aprendizaje.
2. Es importante fortalecer las estrategias pedagógicas que orienten a los estudiantes en el uso educativo de Internet, incorporando plataformas virtuales, recursos académicos digitales y metodologías activas que potencien su aprovechamiento en contextos formales de aprendizaje.
3. Se recomienda diseñar programas de alfabetización digital e informacional que ayuden a los estudiantes a buscar, seleccionar y evaluar críticamente la información en línea, de modo que el uso de Internet como fuente de información se convierta en un recurso formativo que impacte de manera más directa en el rendimiento académico.
4. Conviene aprovechar las redes sociales como herramientas de apoyo educativo, fomentando comunidades virtuales de aprendizaje, grupos de discusión académica y redes colaborativas que integren la interacción social con el fortalecimiento de competencias académicas y comunicativas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, Y., Aristizábal, C., Valencia, A., & Bran, L. (2020). *Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior*. *Información Tecnológica*, 31(1), 103-112.
- Adelantado, M., Beltran, M., Monzonís, I., Bellmunt, H., Linares, N., & Moliner, D. (2020). *Asociación entre tiempo sedentario de pantalla y rendimiento académico en adolescente: Proyecto Datos*. LIFE Research Group, University Jaume I, Castellon, Spain, 12(3), 338-349.
- Adris, K., & al, e. (2024). *EVALUATION OF INTERNET ACCESS BY STUDENTS AT A FEDERAL EDUCATIONAL INSTITUTION IN NORTHERN BRAZIL*. *International Journal of Professional Business Review*. Obtenido de https://consensus.app/search/identificar-articulos-que-traten-sobre-el-uso-del-5CLD_9S_Qqm4qGmzBBOUBw/?utm_source=share&utm_medium=clipboard
- Alfárez, M., Enriquez, M. R., & Liendo, M. M. (2022). *Relación entre el uso de redes sociales de internet y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto período académico del Programa de Estudios de Enfermería técnica del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Luis E. Valcárcel" (Ilo, 2019)*. *Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Educación con Mención en Gestión de Entornos Virtuales para el Aprendizaje, Universidad Católica de Santa María - Escuela de Postgrado - Maestría en Educación con Mención en Gestión de Entornos Virtuales para el Aprendizaje, Arequipa - Perú*.
- Amao, J. (2016). *Las redes sociales y el rendimiento académico de los adolescentes de la I.E.P. Mariscal Sucre de Pacaicasa. Tesis presentada para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga - Facultad de Ciencias Sociales - Escuela de Formación Profesional de Ciencias de la Comunicación, Ayacucho - Perú*.
- Arones, D., & Barzola, L. (2018). *Adicción a redes sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de la Universidad "Alas Peruanas". Ayacucho, 2018. Tesis para obtener el grado académico de: Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo - Escuela de Posgrado, Ayacucho - Perú*.

- Bernal, C. (2000). Metodología de la investigación para administración y economía. Santa Fé de Bogotá, Colombia: Pearson Educación de Colombia, Ltda.
- Calderón, J. (2020). Relación del uso de internet y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Libertadores de América distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018. *Tesis para optar el Grado Académico de: Maestro en Educación Superior , Universidad Católica de Santa María , Arequipa - Perú.*
- Calderón, J. (2020). Relación del uso de internet y el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Libertadores de América distrito de Cerro Colorado, Arequipa, 2018. *Universidad Católica de Santa María - Escuela de Posgrado - Maestría en Educación Superior. Arequipa - Perú: Repositorio de Tesis UCSM.*
- Caldevilla, D. (29 de Setiembre de 2010). *Internet como fuente de información para el alumnado universitario.* C.D.M. Cuadernos de Documentación Multimedia, 21, 141-157.
- Casas, E. (Enero-junio de 2022). *Acceso a recursos tecnológicos y rendimiento académico en tiempos de pandemia y aislamiento social obligatorio.* Rev. cient. sist. inform., 2(1), 1-9.
- Ccahuantico, E. (2018). Uso del Internet y el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Segundo Grado de Secundaria de la Institución Educativa Cap. Alipio Ponce Vásquez de Puerto Maldonado – 2018. *Tesis para optar el título profesional de: Licenciado en Educación especialidad Matemática y Computación, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - Facultad de Educación - Escuela Profesional de Educación, Puerto Maldonado - Perú.*
- Colonio, L. (2017). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de construcción - DAC-FIC-UNI. Lima - Perú: *Universidad Peruana Cayetano Heredia - Escuela de Posgrado.*
- Conde, E., Ruiz, C., & Torres, E. (2010). *Relación entre el uso de Internet y el rendimiento académico en una muestra de adolescentes canarios.* Universidad de La Rioja - Facultad de Psicología, 1-9.

- Conde, E., Ruiz, C., & Torres-Lana, E. (2010). *Renación entre el uso de internet y el rendimiento académico en una muestra de adolescentes canarios*. Universidad de La Laguna - Facultad de Psicología, 1-9.
- Cueto, S., & León, J. (2020). Acceso a dispositivos y habilidades digitales de dos cohortes en el Perú. *GRADE*. Lima - Perú: <http://www.ninosdelmilenio.org/>.
- Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG). (27 de Junio de 2022). Nota de Prensa (N°111): El 72,5% de la población de 6 y más años de edad del país accedió a Internet en el primer trimestre de 2022. *Obtenido de Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI*: <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-725-de-la-poblacion-de-6-y-mas-anos-de-edad-del-pais-accedio-a-internet-en-el-primer-trimestre-de-2022-13767/#:~:text=El%2072%2C5%25%20de%20la,el%20primer%20trimestre%20de%202022>
- Espinoza, O., Moreira, L., & Silva Álvarez, N. (2021). Efectos en el rendimiento académico por uso de dispositivos electrónicos. *Revista Conrado*, 17(S2), 149-158.
- Esteban, E. B., Flores, D. J., & Mori, A. K. (2020). *Uso de Internet y Desempeño Académico de Estudiantes de la EP de Sociología de la Universidad Hermilio Valdizan - Huánuco, 2019. Tesis para Optar el Título de Licenciado(a) en Sociología., Universidad Nacional Hermilio Valdizán - Facultad de Ciencias Sociales - Escuela Profesional de Sociología, Huánuco - Perú.*
- Feria, P. (2019). *Habilidades sociales y uso de redes sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho 2019. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología, Universidad de Ayacucho Federico Froebel - Facultad de Ciencias Humanas y Sociales - Escuela Académico Profesional de Psicología, Ayacucho - Perú.*
- Ferrovial. (Setiembre de 2023). Ferrovial - Stem. *Obtenido de ¿Qué es Internet?:* <https://www.ferrovial.com/es/stem/internet/>
- Flores, C., & Flores, K. (27 de Mayo de 2021). *Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: Anderson-Darling, Ryan-Joiner, Shapiro-Wilk*


- y Kolmogorov-Smirnov. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 23(2), 83-97.
- García, S., & Cantón, I. (2019). *Uso de tecnologías y rendimiento académico en estudiantes adolescentes*. *Revista Científica de Educomunicación*, V(59).
- Gobierno Regional de Ayacucho. (2006). *Proyecto Educativo REgional al 2021 (PER-A) 2006 - 2021. Gobierno Regional de Ayacucho - Dirección Regional de Educación, Ayacucho - Perú*.
- González, M., Abad, E., & Gallardo, J. (2021). *Aprendizaje ubicuo en educación artística y lenguajes visuales: Análisis de tendencias*. *Campus Virtuales*, 10(1), 125-139.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hinojo, F., Aznar, I., Romero, J., & Marín, J. (2019). *Influencia del aula invertida en el rendimiento académico. Una revisión sistemática*. *Campus Virtuales*, 8(1), 9-18.
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (8 de julio de 2022). *Qué debe saber acerca de la educación superior*. Obtenido de Unesco: <https://www.unesco.org/es/higher-education/need-know>
- Lago, S. (2011). *Comunicación, arte y cultura en la era digital*. *Ciberespacio y resistencias - Territorios en disputa*, 123-141.
- Mañero, J. (Enero de 2022). *Construyendo una mirada postdigital en el aula de Educación Artística*. *Revista de Estudios en Sociedad, Artes y Gestión Cultural*(21), 39-58. doi:Gestión Cultural
- Martínez, H. (27 de Marzo de 2012). *Metodología de la investigación: Con enfoque en competencias*. México: © D.R. 2012 por Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.,. Obtenido de file:///A/investipos.htm
- Montes, M., Flores, R., & Andrés, C. (2020). *Revisión sistemática del efecto de las funciones ejecutivas en el rendimiento académico*. *àgora de salut.*, VII, 206-2015. doi:<http://dx.doi.org/10.6035/agorasalut.2020.7.21>
- Núñez, M. (Julio-Diciembre de 2007). *Las variables: estructura y función en la hipótesis*. *Investigación Educativa*, 11(20), 163- 179.

- Pérez, A., & Florido, R. (Diciembre de 2003). *Internet: un recursos educativo*. Eticanet, 1(2), 1-12.
- Ramos, A. D. (2021). *Uso del internet y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria, Huánuco – 2019. Tesis de Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa, Escuela de Posgrado - Programa Académico de Maestría en Educación - con Mención en Docencia y Gestión Educativa, Trujillo.*
- Real Academia Española. (27 de mayo de 2023). *Diccionario de la lengua española. Obtenido de 23.a ed.: <https://dle.rae.es/>*
- Rodríguez, E. (2019). *Uso de internet en los estudiantes del primer grado de educación secundaria en una institución educativa del Callao. Lima - Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.*
- Salazar, C., & Del Castillo, S. (2018). *Fundamentos básico de estadística (1ra Edición ed.)*.
- Sota, F. (2018). *Uso del Internet y el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera Profesional Técnica de Computación e Informática de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos Privados del Cusco 2017. Tesis, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Escuela de Posgrado Maestría en Educación Mención: Investigación y Docencia en Educación Superior, Cusco.*
- Tuapanta, J., Duque, M., & Mena, A. (2017). *Alfa de Cronbach para validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios*. Revista mktDescubre - ESPOCH FADE(10), 37-48.
- Villafuerte, M. (2022). *Uso del internet y el rendimiento académico de las alumas del curso de fundamentos de educación inicial, del primer semestre en el I.E.S.P. "Bernabé Cobo", Cusco, 2021. Lima - Perú: Universidad San Martín de Porres - Unidad de Posgrado.*
- Villarreal, J., & Arroyave, D. (2020). *Los estilos de aprendizaje de estudiantes universitarios. Estado del arte de investigaciones realizadas a nivel de tesis doctoral. Periodo de 2015 a 2019. En Las relaciones de causalidad entre la motivación, estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Licenciatura en Pedagogía de la Primera Infancia de la Corporación Universitaria Americana (págs. 1-17). Colombia.*

- Villota, S., Zamora, G., & Llanga, E. (22 de Diciembre de 2022). Uso del internet como base para el aprendizaje. *Obtenido de Eumed.net: USO DEL INTERNET COMO BASE PARA EL APRENDIZAJE*
- Zambrano, E., Maji, C., Maji, C., & Pin-Pin, Á. (junio de 2020). *El uso del Internet asociado al rendimiento académico en estudiantes universitarios ecuatorianos*. Polo del Conocimiento, 5(46), 328-340.
- Zapata, R., Ibarra, J., Henriquez, M., Sepúlveda, S., Martínez, L., & Cigarroa, I. (2021). *Aumento de horas de pantalla se asocia con un bajo rendimiento escolar*. Revista Chilena de Pediatría, 92(4), 565-575. doi:10.32641/andespediatr.v92i4.3317

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia: USO DEL INTERNET Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUPERIOR DE AYACUCHO. 2025				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIAS
<p>Problema Principal ¿Qué grado de relación existe entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025?</p> <p>Problemas específicos a) ¿Se relacionan el uso de los medios de educación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025? b) ¿Se relacionan el uso de los medios de información con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025?</p>	<p>Objetivo General Determinar el grado de relación entre el uso del internet con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025.</p> <p>Objetivos Específicos a) Conocer el grado de relación del uso de los medios de educación con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025 b) Determinar el grado de relación del uso de los medios de información con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025</p>	<p>Hipótesis General El uso del internet se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025</p> <p>Hipótesis específicas a) El uso de los medios de educación se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025 b) El uso de los medios de información se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025</p>	<p>Variable 1: Uso de internet</p> <p>Variable 2: Rendimiento académico</p>	<p>Tipo de estudio Básica Diseño descriptivo, correlacional, no experimental, de corte transversal.</p> <p>Población 114 estudiantes del semestre III y V correspondientes al año 2025 de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho</p> <p>Muestra: 32 estudiantes matriculados en condición regular</p> <p>Diseño de Investigación  </p> <p>Donde: N = Población y muestra = n V1 =Uso de internet V2= Rendimiento académico r = índice de correlación</p>

c) ¿Se relacionan el uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025?	c) Determinar el grado de relación del uso de las redes sociales con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025	c) El uso de las redes sociales se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Carrera de Educación Artística de una escuela educativa superior de Ayacucho, 2025		Técnicas e Instrumentos de Investigación Encuesta Material documental Guía de encuesta Cuestionario
--	---	--	--	---

Anexo 2: Cuestionario de la variable uso de internet

Cuestionario sobre el uso de internet para estudiantes de la ESFA “Condorcunca” de Ayacucho

Buenos días señores estudiantes, les agradeceré responder el cuestionario estrictamente académico. Tus respuestas son MUY IMPORTANTES para el desarrollo académico e institucional.

1. Edad: Sexo:

Valores: 1 = Nunca; 2 = Casi nunca; 3 = Indiferente; 4 = Casi siempre; 5 = Siempre

	No	ITEMS	VALORES				
			Nunca 1	Casi nunca 2	Indiferente 3	Casi siempre 4	Siempre 5
DIMENSION Medio de educación							
Tipos de uso de Páginas Web	1	Para realizar mis trabajos académicos consulto sitios web especializados					
	2	Para realizar mis trabajos académicos consulto Google de manera habitual.					
	3	Utilizo motores de búsqueda especializados					
	4	Los trabajos de los cursos son fortalecidos con la información de la página web.					
	5	Las páginas web refuerzan mi aprendizaje					
	6	Las clases del docente son contrastadas con las páginas web.					
	7	Utilizo las páginas Web para ampliar mis conocimientos.					
	8	Aprendo nuevos temas en la Web.					
	9	Después de clases inmediatamente consulto el tema en las páginas Web.					
Tipos de uso de YouTube	10	Utilizo tutoriales para reforzar mi aprendizaje					
	11	Reviso videos de temas del curso.					
	12	Con los videos tutoriales aprendo más que con el profesor del curso.					
	13	Los tutoriales me permiten comprender mejor los temas de clase					
	14	Con los tutoriales realizo los ejercicios numéricos desarrollados en clase					
	15	Con los tutoriales aprendo nuevos temas.					
	16	Los videos tutoriales son más didácticos que los profesores					
Desarrollo de cursos online	17	Llevo cursos online pagados de mi especialidad.					
	18	Llevo cursos online gratuitos de mi especialidad					

	19	Llevo algunos cursos virtuales por interés personal.					
DIMENSION Medio de información							
Búsqueda de información	20	Busco en el internet información adicional a las clases para reforzar mi aprendizaje.					
	21	En el internet, aprendo nuevos conceptos del curso que desarrollo en la Universidad					
	22	Con el internet accedo a bibliotecas virtuales					
	23	El internet, ofrece mejor información que el profesor.					
	24	El internet permite acceder a información especializada					
	25	A través del internet me informo de los sucesos locales, nacionales e internacionales					
	26	Con el internet escucho a los conferencistas internacionales.					
	27	Con el internet conozco la opinión de científicos sociales internacionales.					
	28	En base a la información de internet puedo intervenir en clases					
	29	Antes que llegue el profesor a clases, escucho música en el celular					
DIMENSION: Redes sociales							
Revisión y comentario en redes	30	Cuando el profesor no viene a clases reviso el Facebook/WhatsApp.					
	31	En los momentos de receso de clases reviso el Facebook/WhatsApp.					
	32	Antes que llegue el profesor a clases, reviso el Facebook/WhatsApp					
Publicación en las redes	33	Hago comentarios en el Facebook.					
	34	Público cosas personales y sociales en al Facebook/WhatsApp					
	35	Publico temas académicos en el Facebook/WhatsApp					
	36	Publico temas de clases en las redes					
	37	En las redes sociales de distintas partes del mundo te envían información					
Acceso a la información académica	38	Con las redes se puede ayudar a los colegas para desarrollar trabajos académicos.					
	39	Con las redes sociales solicito información sobre temas de clase					
	40	Con las redes sociales pido ayuda en el desarrollo de temas de clase.					
	41	Con las redes sociales recibes comentarios sobre los temas que uno desarrolla					
	42	En las redes sociales recibes información especializada de los cursos					

Gracias por responder

DIMENSION: Medio de información											DIMENSION: Redes sociales															Promedio o calificaciones del semestre			
Búsqueda de información											Revisión y comentario en redes					Publicación en las redes					Acceso a la información académica								
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	TOTAL BUSQUEDA DE INFORMACIÓN	30	31	32	TOTAL REVISIÓN Y COMENTARIO EN REDES	33	34	35	36	37	TOTAL PUBLICACIÓN EN LAS REDES	38	39	40	41	42		TOTAL ACCESO A LA INFORMACIÓN		
Búsqueda en el internet	En el internet	Con el internet	El internet	A través del	Con el	Con el internet	En base a la	Antes que			Usando el navegador	En los	Antes que		En las	Publico cosas	Publico temas	Publico	En las		Con las redes	Con las redes	Con las redes	Con las redes	En las redes				
p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39		p30	p31	p32		p33	p34	p35	p36	p37		p38	p39	p40	p41	p42				
3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	26	4	3	3	10	3	3	4	3	2	15	2	2	2	3	3	12	25	14	
4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	41	2	2	2	6	3	3	4	2	3	15	4	4	4	3	4	19	25	8	
3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	31	2	2	2	6	3	4	3	2	3	15	3	4	3	3	3	16	19	14	
3	3	4	4	3	2	5	5	4	4	37	3	3	3	9	4	4	4	5	4	21	3	3	3	3	4	16	20	16	
3	2	3	3	2	2	3	3	2	1	24	3	3	3	9	3	2	2	2	2	11	2	3	3	3	2	13	25	6	
5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	37	2	2	2	6	3	4	4	3	4	18	3	4	3	3	4	17	27	12	
4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	36	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	25	8	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	3	3	3	9	3	3	3	3	4	17	4	4	3	4	4	19	20	13	
5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	42	4	3	2	9	2	4	4	4	2	16	4	4	4	4	4	20	21	14	
4	4	3	2	3	4	4	4	5	4	37	4	3	3	10	4	4	2	4	3	17	2	4	4	4	5	5	20	22	12
3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	23	4	3	3	10	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15	23	8	
4	4	5	4	5	3	2	3	4	4	38	3	4	2	9	2	4	4	4	5	19	5	3	2	2	3	15	20	14	
4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	34	3	2	2	7	3	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18	24	15	
4	3	4	3	4	4	3	2	3	2	32	5	4	4	13	4	4	3	2	3	16	3	3	4	4	3	16	38	14	
1	2	3	4	4	3	3	4	3	3	30	4	4	4	12	3	4	3	4	3	17	2	3	2	2	2	11	30	12	
3	3	2	2	4	3	3	4	3	3	30	4	4	4	12	3	4	3	4	3	17	2	3	2	2	2	11	31	14	
2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	27	4	4	4	12	2	2	2	3	3	12	2	2	3	4	3	14	27	12	
3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	37	3	3	3	9	2	3	3	3	4	15	3	3	4	4	4	18	22	13	
3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	32	3	3	3	9	2	4	4	3	4	17	5	5	4	3	4	21	24	14	
3	4	4	4	4	3	2	3	4	4	35	2	2	2	6	3	4	3	3	3	16	4	3	2	3	3	15	22	14	
4	2	2	3	4	5	4	4	4	3	35	3	3	3	9	3	2	4	4	4	17	4	3	3	2	3	15	19	18	
4	5	4	4	3	4	4	3	2	2	35	2	2	2	6	2	2	3	4	4	15	3	2	3	3	4	15	21	10	
2	2	3	3	4	5	4	3	2	4	32	2	2	3	7	4	3	4	4	4	19	3	4	3	2	4	16	21	12	
5	5	2	2	4	5	5	4	4	4	40	4	4	4	12	2	3	4	4	4	17	4	2	3	3	4	16	22	12	
4	5	5	4	4	3	3	2	3	4	37	2	2	2	6	2	4	4	4	2	16	2	4	4	4	3	17	22	12	
3	2	2	4	5	4	4	3	3	3	33	3	3	4	10	4	5	4	3	4	20	4	3	3	3	4	17	27	12	
2	2	3	4	3	4	5	4	3	2	32	4	4	4	12	3	4	3	4	3	17	2	2	2	3	4	13	30	13	
3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	26	4	4	3	11	3	2	2	2	2	11	3	3	3	3	3	15	20	13	
4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	29	2	2	2	6	2	2	2	2	2	11	3	2	3	2	3	13	17	9	
3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	25	4	3	3	10	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15	19	14	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	31	4	4	4	12	4	3	3	3	3	16	2	3	4	4	3	15	24	11	
3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	24	3	3	3	9	3	2	2	2	2	11	2	3	3	4	4	16	24	13	