

**ESCUELA SUPERIOR DE FORMACIÓN ARTÍSTICA PÚBLICA  
“CONDORCUNCA” – AYACUCHO**

**CARRERA DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA**



**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL USO DE LA BIBLIOTECA Y EL  
DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL SEMESTRE  
II Y IV CARRERA DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA DE LA ESCUELA  
SUPERIOR DE FORMACIÓN ARTÍSTICA PÚBLICA  
“CONDORCUNCA” AYACUCHO, 2021**

**Presentado por:**

**Bach. ROY YOVER RAYMUNDEZ CASANE  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN ARTÍSTICA ESPECIALIDAD MÚSICA**

**ASESORA**

**Mg. MILKA JULIA DELGADO ORTIZ**

**AYACUCHO – PERU**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mi madre Julia Casane Saire quien ha sabido formarme con buenos sentimientos y valores lo cual fue una de mis fortalezas en los momentos difíciles.

A mi hermana Flor María Raymendez Casane quien siempre estuvo apoyándome con sus sabias palabras.

A mi compañera de vida y mi hijo Emir Adriano Raymendez Segovia, quienes han sido mi mayor motivación para seguir adelante frente a las adversidades.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi principal agradecimiento es a Dios quien me ha guiado y me ha dado el valor y la fortaleza para seguir adelante.

A todos los maestros de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho, en especial a mi asesora de tesis, quienes me brindaron una buena enseñanza durante los años de formación profesional.

A mi familia por su comprensión y su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A todas las personas que siempre me apoyaron en la realización de este trabajo.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

# RELACIÓN ENTRE EL USO DE LA BIBLIOTECA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL SEMESTRE II Y IV CEA DE LA ESCUELA SUPERIOR DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA PÚBLICA “CONDORCUNCA” AYACUCHO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

22%

ÍNDICE DE SIMILITUD

FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Internet	316 palabras — 2%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Internet	263 palabras — 2%
3	<a href="http://repositorioacademico.upc.edu.pe">repositorioacademico.upc.edu.pe</a> Internet	218 palabras — 2%
4	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Internet	175 palabras — 1%
5	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Internet	140 palabras — 1%
6	<a href="http://www.scielo.org.mx">www.scielo.org.mx</a> Internet	134 palabras — 1%
7	<a href="http://tesis.pucp.edu.pe">tesis.pucp.edu.pe</a> Internet	122 palabras — 1%
8	<a href="http://www.grafiat.com">www.grafiat.com</a> Internet	101 palabras — 1%

Citas incluidas  
Bibliografía incluida

**22%**  
SIMILAR

**ESCUELA SUPERIOR DE FORMACIÓN ARTÍSTICA PÚBLICA  
“CONDORCUNCA” – AYACUCHO**

**CARRERA DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA**



**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE EL USO DE LA BIBLIOTECA Y EL  
DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL SEMESTRE  
II Y IV CARRERA DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA DE LA ESCUELA  
SUPERIOR DE FORMACIÓN ARTÍSTICA PÚBLICA  
“CONDORCUNCA” AYACUCHO, 2021**

Presentado por:

Bach. ROY YOVER RAYMUNDEZ CASANE  
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
EDUCACIÓN ARTÍSTICA ESPECIALIDAD MÚSICA

**ASESORA**

Mg. MILKA JULIA DELGADO ORTIZ

**AYACUCHO – PERU**

**2023**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

De acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho, presento la Tesis titulada “Relación entre el uso de la biblioteca y el desempeño académico en estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021” para optar el Título de Licenciado en Educación Artística Especialidad Música.

La investigación realizada permite conocer cómo se relaciona el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, así como establecer la relación de las técnicas para la recuperación de la información en la biblioteca de la escuela con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho y averiguar la relación del logro en la búsqueda de información en la biblioteca de la escuela con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho

Para los propósitos de la investigación se ha tomado información de diversas fuentes que han permitido plantear y concluir con la investigación y concretar los objetivos propuestos. Los capítulos organizados son: I: Planteamiento del problema; II: Marco teórico; III: Marco metodológico; IV: Resultados, además de las conclusiones y recomendaciones.

Los resultados obtenidos en esta investigación son producto de un trabajo sostenido y técnico desarrollado con esfuerzo y dedicación.

## INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE .....	vii
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Variables .....	27
3.2. Operacionalización de variables.....	27
3.3. Enfoque metodológico.....	30
3.4. Nivel y tipo de investigación .....	30
3.5. Diseño de investigación .....	30
3.6. Población y muestra.....	31
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.8. Procedimientos.....	32
3.9. Método de análisis de datos.....	32
3.10. Aspectos éticos .....	33
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
4.1 Instrumento para medir la variable desempeño académico .....	34
4.2. Prueba de normalidad.....	34
4.4. Resultado inferencial de la investigación .....	45
4.4.1. Resultado de la hipótesis general.....	45
4.4.2. Resultados de las hipótesis específicas .....	47
<b>CAPITULO V: DISCUSIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>55</b>
6.1. Conclusiones.....	55
6.2. Recomendaciones.....	56
Bibliografía .....	57
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	61
Anexo 2: Base de datos .....	62

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la ESFA “C” Ayacucho, 2021 .....	34
Tabla 2. Estadísticos descriptivos de posición y de variabilidad de las variables uso de biblioteca y rendimiento académico de los alumnos del semestre II y IV del año lectivo 2021.....	35
Tabla 3. Prueba de normalidad de las variables uso de la biblioteca y rendimiento académico, 2021 .....	35
Tabla 4. Frecuencia de asistencia a la biblioteca de la Escuela por los estudiantes ...	37
Tabla 5. Estrategias para la búsqueda de información en la biblioteca de la Escuela.	38
Tabla 6. Frecuencia de uso de servicios que brinda la biblioteca de la Escuela.....	40
Tabla 7. Frecuencia de logro en la búsqueda de la información en la biblioteca de la Escuela .....	41
Tabla 8. Preferencias de uso de la biblioteca de la Escuela de los estudiantes .....	43
Tabla 9. Niveles de desempeño académico de los alumnos de la Escuela .....	44
Tabla 10. Correlación entre las variables Uso de la Biblioteca y el desempeño académico .....	46
Tabla 11. Correlación entre estrategias de recuperación de información y desempeño académico .....	47
Tabla 12. Correlación entre logro en la búsqueda de información y el desempeño académico .....	49
Tabla 13. Correlación entre logro en la búsqueda de información y el desempeño académico .....	50

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Frecuencia de asistencia a la biblioteca reportados por los estudiantes II y IV semestre ESFA "C", 2021 .....	37
Figura 2. De la recuperación de la información que necesitan los estudiantes en la biblioteca de la escuela ESFA "C" .....	39
Figura 3. Frecuencia de uso de servicios que brinda la biblioteca de la Escuela .....	40
Figura 4. Frecuencia de logro en la búsqueda de la información en la biblioteca de la Escuela .....	42
Figura 5. Preferencias de uso de la biblioteca de la Escuela.....	43
Figura 6. Niveles de desempeño académico de los alumnos de la Escuela ....	45

## RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación del uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021; para lo cual se planteó el método hipotético-deductivo de diseño no experimental transversal de nivel descriptivo correlacional; el instrumento fue el cuestionario y la técnica la encuesta para el acopio de información. En relación a la confiabilidad del instrumento se midió con Alfa de Cronbach la variable uso de la biblioteca (0,729). Los resultados se presentaron mediante tablas y gráficos; la contratación de la hipótesis se realizó con Rho de Spearman; llegándose a la conclusión que el 38% de los estudiantes manifestaron asistir a la biblioteca de la escuela una o dos veces al mes y aquellos que nunca asistieron a la biblioteca fueron el 21%. En relación a la hipótesis general se determinó que el uso de la biblioteca no se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes ( $r=0,143$ ,  $p=0,338$ ).

Palabra clave: Uso de la biblioteca, desempeño académico y búsqueda de información

## ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the use of the library and the academic performance of the students of semester II and IV Artistic Education Career of the “Condorcunca” Higher School of Public Artistic Formation Ayacucho, 2021; for which the |hypothetical-deductive method of cross-sectional non-experimental design at a correlational descriptive level was proposed; The instrument was the questionnaire and the technique was the survey for collecting information. In relation to the reliability of the instrument, the library use variable was measured with Cronbach's Alpha (0.729). The results were presented using tables and graphs; The contracting of the hypothesis was carried out with Spearman's Rho; It was concluded that 38% of the students said they attended the school library once or twice a month and those who never attended the library were 21%. In relation to the general hypothesis, it was determined that the use of the library is not related to the academic performance of students ( $r=0.143$ ,  $p=0.338$ ).

Keyword: Library use, academic performance and information search

## INTRODUCCIÓN

Los antecedentes del presente estudio están entorno a la relación entre el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes, cuyo análisis se inicia con la descripción de investigaciones realizadas en el contexto internacional, luego se analizan las investigaciones realizadas en el país y finalmente se analizan las investigaciones del entorno local. Una de las investigaciones que resalta dentro de los antecedentes del estudio es de Galicia y Villuendas (2011) sobre el uso de la biblioteca y el rendimiento académico en el contexto mexicano, quienes demostraron que existe correlación significativa entre las estrategias para la búsqueda de información en la biblioteca con el rendimiento académico de los estudiantes; en el contexto nacional, Llacta (2021) demostró la existencia de una relación directa entre el uso de la biblioteca y el rendimiento académico ( $r=0,719$ ); en el ámbito local aún no existen estudios que expresen la relación entre uso de la biblioteca y el desempeño académico, sin embargo, existen estudios para la construcción de infraestructuras de recreación, educativas y para la difusión de la cultura, según los autores de los estudios a nivel de tesis mediante ello, se impulsará la cultura y la educación en la ciudad de Ayacucho.

La fundamentación científica de la relación entre el uso de la biblioteca y el desempeño académico se planteó entorno a la importancia que poseen las bibliotecas en los espacios académicos y de investigación; considerado por la UNESCO como una institución académica que participa en la formación de las sociedades. En este sentido, las bibliotecas son referidas como los espacios donde se hallan los recursos para el aprendizaje, la producción y la innovación de conocimientos; entendida al respecto por algunos autores como centros de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación; que deben aportar al logro de los fines académicos e institucionales de forma sostenible y socialmente responsable (Rebiun, 2013)

Los instrumentos de la investigación que fueron utilizados para el acopio de los datos para la variable uso de la biblioteca fue el cuestionario con escala

tipo Likert y la técnica fue la encuesta. La fiabilidad del instrumento se determinó con Alfa de Cronbach.

La investigación cuenta con justificaciones teóricas, prácticas, metodológica y social. La primera alude al aporte al cuerpo teórico respecto al uso de la biblioteca y el desempeño académico; la segunda se refiere al uso práctico de los conocimientos por los gestores de la institución educativa; la tercera está referida al aporte metodológico de la demostración acerca de la asociación entre el uso de la biblioteca y el desempeño académico; y la justificación social se basa en el carácter social del uso de la biblioteca y el desempeño académico que ambas atañen a la sociedad en general.

El planteamiento del problema de la investigación se resume en la interrogante acerca de cómo se relacionan el uso que los estudiantes le dan a la biblioteca con el desempeño académico de los mismos en la institución educativa superior de Ayacucho. Para ello, el propósito del estudio busca establecer la relación del uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes; planteándose la hipótesis que se propone demostrar la existencia o no de relación estadísticamente significativa con el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Definición del Problema

El desempeño académico de los estudiantes viene a ser el elemento central de la educación superior y en general de todos los niveles educativos. En ese marco, fueron realizados un conjunto de investigaciones tratando de conocer las variables que explican el desempeño académico. Es el caso de García (2013) y otros, citado por González (2018), quienes asocian con variables relacionadas con las características sociodemográficas, inteligencia, características de comportamiento, actitudes, autoeficacia y autoconcepto, entre otras variables que podrían aportar al éxito o al fracaso del desempeño académico.

De otro lado, Guzmán & Pacheco (2014), buscan explicar el desempeño académico a partir de la comprensión de los factores asociados con la variable comunicación familiar. Para ello, el autor buscó identificar el factor social, el educativo y personal a fin de encontrar en el núcleo familiar la variable que explique sobre la influencia en el desempeño académico en el contexto de la realidad académica colombiana.

Morales et al. (2021), asocian el uso de la biblioteca universitaria virtual con la estrategia de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de arquitectura de la Universidad de Guayaquil. Algunos otros investigadores resaltan la importancia de las bibliotecas en las instituciones académicas; para ello, proponen que deben conocerse el impacto de las bibliotecas en el éxito académico y el aprendizaje de los estudiantes, como fue en el caso de la Universidad de Illinois en Chicago EEUU, que en sus hallazgos determinaron que el uso de los recursos de la biblioteca está asociado con el éxito académico (Mi & De Groote, 2019)

En el Perú en todos los niveles educativos, es de consenso generalizado la idea de que todas las instituciones educativas que cuentan con servicio de biblioteca, obtienen mejores resultados académicos. Uno de los estudios que va en este sentido, se tiene a la investigación realizada en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco;

en dicho estudio concluyó que, a mayor uso de la biblioteca, se produce mejor desempeño académico de los estudiantes (Llacta, 2021)

Cabe resaltar, algunos puntos de vista de algunas publicaciones, claramente sesgadas de la realidad de las materias que se imparten en los centros de enseñanza académica de las artes en general, como es el caso de Tobar & Velasteguí (2017), quienes sostienen que el desempeño del estudiante no puede ser medido con una nota cuantitativa, según ellos, “debido a que el arte es la expresión de los sentimientos y emociones de los seres humanos”. Para el caso del presente estudio, las artes igual a cualquier otra ciencia, cuentan con teorías, métodos y técnicas; por lo tanto, se asume que el desempeño académico es medible en todas las materias que se imparten en la Escuela de Formación Artística Especialidad Música de Ayacucho.

De modo que, existen una multiplicidad de variables que los investigadores trataron de asociar con el desempeño académico, con el propósito de estudiar el nivel de contribución al desarrollo de la formación académica de los estudiantes. Para el caso del presente estudio, se eligió las variables uso de la biblioteca y el desempeño académico para su estudio en el contexto de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” (ESFA “C”). Ambas variables tienen en común el recurso bibliográfico como elemento central, que permitirá conocer y evaluar el grado de asociación del uso de la biblioteca y el desempeño académico; de modo que, bajo las condiciones actuales de la institución ¿Cómo se relaciona el uso de la biblioteca y el desempeño académico? y ¿Cuál es el aporte del uso de la biblioteca en la mejora del desarrollo académico de los estudiantes?

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cómo se relaciona el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho?

### **1.2.2. Problema específico**

1. ¿Cómo se relaciona las técnicas para recuperación de información en la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho?
2. ¿Cómo se relaciona el logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021?
3. ¿Cómo se relaciona las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la relación del uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

1. Establecer la relación de las técnicas para la recuperación de la información en la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho
2. Establecer la relación del logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho

3. Establecer la relación con las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho

#### **1.4. Justificación del estudio**

##### **1.4.1. Justificación teórica**

Los estudios que buscan generar un cuerpo teórico sobre desempeño académico es desde hace décadas un tema de constante preocupación de educadores y de la sociedad en su conjunto. Por ello, en la presente investigación se busca generar conocimiento acerca del nivel de influencia del uso de la biblioteca en el desempeño académico, en espacios donde se estudia las artes en general y de manera especial, las artes musicales.

##### **1.4.2. Implicancias prácticas**

El estudio está orientado a generar conocimiento que pueden ser utilizados por los gestores de la institución, con la finalidad de enmendar, inclusive reorientar en relación a las funciones que viene cumpliendo en el proceso educativo de la institución; así como renovar los materiales bibliográficos, implementar nuevas tecnologías, entre otros aspectos.

##### **1.4.3. Justificación Metodológica**

La presente investigación busca determinar el grado de asociación entre la variable uso de la biblioteca y sus dimensiones con el desempeño académico. Para tal propósito sigue de manera estricta el método de la investigación científica que inicia con la identificación del problema, desarrollando el marco teórico de ambas variables que permiten revisar los antecedentes del problema, los fundamentos teóricos y los conceptos de las variables uso de la biblioteca y del desempeño académico. Además de ello, se han aplicado instrumentos validados a una realidad nueva, como es el ámbito de la enseñanza de las artes

musicales; sobre el mismo, mediante la investigación se obtendrán conocimientos confiables.

#### **1.4.4. Justificación social**

la investigación está orientado a la búsqueda de los factores que influyen en el desempeño académico, que viene a ser un tema que preocupa tanto en el ámbito educativo como en la misma comunidad en general. Adicionalmente, la valoración social del estudio está las variables que se estudian, que son de interés para las escuelas superior de formación artística y la plana directiva; del mismo modo para los mismos estudiantes. En relación al uso de la biblioteca se obtienen informaciones sobre las frecuencias de visitas a la biblioteca, las técnicas que utilizan para la búsqueda de información, del logro en la búsqueda de información y las preferencias en el uso de la biblioteca respecto al internet; del mismo modo, en cuanto a los resultados del desempeño académico del estudiante será de utilidad para la institución académica y la comunidad en general.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. A nivel Internacional

Galicia & Villuendas (2011) investigaron la relación entre los hábitos lectores, el uso de la biblioteca universitaria y el rendimiento académico de estudiantes de psicología. Para el proceso de acopio de datos realizaron por medio de una encuesta- instrumento con respuestas tipo Likert. En lo referente a la metodología el estudio fue del tipo observacional-transversal, la muestra que obtuvieron fue aleatoria de tipo estratificada de 321 estudiantes de psicología. Los resultados de la investigación demostraron estadísticamente que existe correlaciones significativas entre el rendimiento académico con la actitud frente a la lectura ( $\rho = .413$ ;  $p < .001$ ) y con las estrategias para la búsqueda de información en la biblioteca ( $\rho = .239$ ;  $p < .001$ ), entre otros. Finalmente concluyen señalando que la Biblioteca de la Facultad de Psicología cumple de manera parcial con la formación de estudiantes analíticos, críticos y autorregulados del conocimiento. Asimismo, en un mundo cada vez más integrado, para la reestructuración de la biblioteca deben tomarse en cuenta tanto el aspecto tecnológico como las pautas socioculturales, con el propósito de fomentar a fin de dotar al estudiante capacidades lectoras en el transcurso de la vida del universitario.

Alvarado (2016) en su investigación sobre la relación entre rendimiento académico de alumnos de pregrado, consultas de los servicios de biblioteca y multidisciplinariedad de las consultas; tuvo como propósito de conocer cómo los factores relacionados con el uso de los servicios de biblioteca influyen en el rendimiento académico de los estudiantes; para ello utilizó la base de datos de los servicios presenciales de los años 2010-2014 y de consultas a la colección electrónica y del rendimiento académico de los años entre 2012-2014; para el procesamiento se utilizaron las técnicas estadísticas y los modelos de asociación y clustering; llegando a la conclusión que el uso de la colección presencial disminuye las transacciones en todas las áreas, produciéndose una disminución mayor en las áreas tradicionalmente de mayor transacción. Determinó una débil correlación entre la cantidad de áreas consultadas y el rendimiento académico.

Encontró tres grupos de alumnos, el minoritario realizó la mayor cantidad de transacciones y las mejores notas. A medida que se incrementa las transacciones hay mejores notas, aquellos que consultan por sobre el promedio, la mayoría tienen notas sobre el promedio. Las consultas a la colección electrónica existen fuerte tendencia a ir aumentando la cantidad de sesiones en el tiempo, en los usuarios de todas las áreas. Asimismo, se encontró correlación positiva entre la cantidad de sesiones y uso de la biblioteca, sin embargo, presenta reducción en el tiempo.

Saravia (2018) se propuso explicar mediante un modelo la relación entre la biblioteca académica y la Universidad a partir de la Teoría de Cambio; para ello, aplicó un modelo centrando su análisis en la perspectiva del valor social. De manera que, identifica 4 dimensiones de valor de la Universidad en la que la biblioteca tiene una contribución clave: Enseñanza-Aprendizaje, Investigación de Calidad, Función Social y Prestigio Institucional. Igualmente, identifica variables relevantes para las dimensiones de valor y se recogen información de servicios de la biblioteca que evidencian influencia a las dimensiones de valor señaladas. Concluye a partir del caso de una universidad privada peruana, que el marco analítico es útil para realizar descripción cualitativa de la contribución; sin embargo, se requiere un instrumento que permita a la biblioteca realizar un autodiagnóstico, recoger, ordenar y centralizar evidencias y luego facilitar un diálogo informado con los actores clave. Por lo tanto, no es posible realizar sin antes tener los resultados del autodiagnóstico, utilizar el “marco para interpretar los hallazgos y formular narrativas y recoger historias de cambio significativo que ilustren la contribución de la biblioteca académica a la universidad”.

Ramírez & Mora (2021) en la tesis sobre las bibliotecas universitarias y su impacto sobre el rendimiento académico de los estudiantes, fue un estudio de caso cuyo propósito que se plantearon fue determinar la relación entre el uso de los servicios y recursos de las bibliotecas universitarias y CRAI respecto al éxito estudiantil, el rendimiento académico como factor determinante de la permanencia. Para ello, aplicaron la metodología CRISP-DM para análisis de datos, tomaron como criterio del rendimiento académico el promedio acumulado de los estudiantes; llegando a la conclusión que es muy importante que las

bibliotecas redefinan su rol retención de estudiantes; para ello la biblioteca debe ser proactivo y no tanto reactivo a los hechos.

Aparicio et al. (2021) en el artículo de investigación, sobre la calidad del servicio bibliotecario y el desempeño académico en la universidad; tuvo como objetivo analizar la relación de la calidad del servicio bibliotecario y el rendimiento académico de los estudiantes; para ello aplicó una investigación cuantitativa, explicativa, transversal y un muestreo por conveniencia a 701 estudiantes universitarios mexicanos. Analizaron los datos con un modelo de ecuaciones estructurales; llegando a la conclusión de que la calidad de los servicios bibliotecarios tiene efecto significativo en las creencias de la autoeficacia de los estudiantes, esta característica contribuye en la autorregulación del aprendizaje que influye en el rendimiento académico. Finalmente, de acuerdo a los autores la calidad de los servicios bibliotecarios afecta directa o indirectamente a los procesos académicos, y por ende al rendimiento académico.

### **2.1.2. A nivel nacional**

Llacta (2021) en la tesis, uso de la Biblioteca Central y rendimiento académico en los Estudiantes de Pre-Grado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales – UNSAAC, tuvo como objetivo determinar la relación del uso de la biblioteca, con el rendimiento académico; para ello aplicó el tipo de investigación básica, enfoque cuantitativo, el diseño no experimental y correlacional. Para el acopio de información se aplicó como instrumento el cuestionario, a una muestra de 371 estudiantes; llegando a la conclusión que los resultados de la variable uso de la biblioteca reflejan un nivel regular de uso, con un promedio de 2.65; la variable rendimiento académico presentó un nivel alto en los estudiantes; la correlación del uso de la biblioteca y rendimiento académico tiene una relación directa, con un coeficiente de correlación ( $\rho = 0,719$ ), se encontró entre el uso de la sala de lectura y el rendimiento académico demostró que el coeficiente de correlación  $r = 0,685$ , la relación entre el uso de la hemeroteca y el rendimiento académico  $r = 0,513$ ; entre el uso del repositorio virtual y el rendimiento académico  $r = 0,817$ . Finalmente, al incremento en el uso de la biblioteca se incrementa en el rendimiento académico.

Atarama (2016) en la tesis impacto de la tecnología en la utilización de las Bibliotecas Municipales en los distritos de Lima Metropolitana: caso San Borja; tuvo como objetivo analizar a las bibliotecas municipales en Lima Metropolitana existentes al 2015; para ello aplicó una metodología de investigación con perspectiva descriptiva y mixta, cuantitativa, correlacional y cualitativa, para la fuente de información utilizó las referencias bibliográficas y los datos del Sistema Nacional de Bibliotecas existentes al 2015; llegando a la conclusión que existe relación entre una alta cantidad de computadoras y una alta frecuencia de visitas mensuales en la biblioteca municipal de San Borja, donde los usuarios expresaron tener acceso a servicios online, al internet y a la información digital y a la red inter bibliotecaria. Así también, encontró correlación positiva entre la frecuencia de uso de las bibliotecas y la cantidad de computadoras que posee. En la investigación identificó vínculo entre las bibliotecas y la gestión del conocimiento, ciencia y tecnología que son fuertes en relación a la tipología de gestión del conocimiento (Sociocultural, Tecnológico y Almacenamiento de información) para que una biblioteca sea exitosa.

Martínez (2014) en la investigación acerca de la promoción de lectura en la Biblioteca Pública Periférica “Juan Gutenberg” – Biblioteca Nacional del Perú; tuvo como propósito describir las actividades de promoción de lectura que se realizan en la Biblioteca Pública Periférica “Juan Gutenberg” de La Victoria; para ello la metodología de investigación que aplicó fue del tipo descriptivo, la fuente de información será acopiado de las estadísticas y documentos de gestión referidos a usuarios por mes y la cantidad de participantes en la promoción de la lectura; tuvo una muestra de 94 alumnos de 5 a 12 años, la encuesta fue de ocho preguntas cerradas con opción múltiple con tres indicadores: frecuencia, aceptación y colección; además aplicó una lista de cotejos para los datos de promoción de lectura; llegando a la conclusión de que las actividades de promoción de lectura realizadas en la Biblioteca Pública Periférica “Juan Gutenberg” de La Victoria fueron planificadas en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Bibliotecas Públicas Periféricas; participaron bibliotecólogos, en coordinación con docentes y alumnos de las escuelas con el propósito de generar interés por la lectura en los niños y estimular su imaginación.

Pérez (2020) en el trabajo de investigación sobre gestión del conocimiento: usos y aplicaciones en bibliotecas académicas; tuvo como propósito describir y analizar la literatura referida a la gestión del conocimiento como soporte de innovación y sobre las implicancias de la aplicación de la gestión del conocimiento en las bibliotecas académicas; asimismo, identificar las percepciones y perspectivas de los bibliotecólogos de las bibliotecas académicas; para ello aplicó el método descriptivo, los criterios para la elección del tema y las fuentes de información fue la plataforma y la base de datos el Web of Science Direct, Scopus y Emerald Insights; llegando a la conclusión que la literatura analizada de los últimos diez años sobre los usos y aplicaciones de la gestión del conocimiento en las bibliotecas académicas demuestra la aún vigencia en la disciplina de la Bibliotecología, más aún en contextos donde las bibliotecas académicas no son apoyadas por el sistema bibliotecario o por el Estado. Finalmente, en la actualidad, los profesionales de la información en las bibliotecas académicas, encuentran en la gestión del conocimiento una estrategia para la supervivencia y actualización de sus funciones en pro de su misión como soporte para la educación y la investigación.

Cárdenas (2017) en la investigación sobre la evaluación de los servicios de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle La Cantuta (UNE EGyV); que tuvo como propósito describir, analizar y evaluar los servicios de la Biblioteca mediante los estándares de las normas para bibliotecas universitarias chilenas (CABID); para ello aplicó un análisis contrastivo con la norma de calidad del CABID, del estándar II Gestión de la Información y del estándar III Productos y Servicios; para ello aplicó investigación del tipo descriptivo, diagnóstico situacional de la biblioteca mediante la matriz FODA, contrastación con las normas CABID; llegando a la conclusión que los estándares de las normas CABID no han sido logrados en la Biblioteca Central, se cumplieron 30 ítems (41 %); en cierta medida, 34 ítems (47 %); y, en proceso, 9 ítems (12 %), debido al desconocimiento de las normas CABID y debido al bajo presupuesto a la Biblioteca Central. Finalmente recomendó la compra de computadoras portátiles y demás accesorios de tecnología para un adecuado servicio; asimismo, recomienda divulgar y

sensibilizar la importancia del cumplimiento de las normas y requisitos de calidad en bibliotecas universitarias.

### **2.1.3. A nivel local**

Díaz (2021) plantea sobre la base de la falta de áreas recreativas, educativas y culturales y la existencia de áreas libres que no están siendo aprovechadas en el distrito de Carmen Alto, nivel de tesis el proyecto Parque Biblioteca en el distrito de Carmen Alto; que tuvo como objetivo formular el proyecto arquitectónico “Parque Biblioteca con énfasis al desarrollo sociocultural en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho”, con espacios de desarrollo cultural, educativo, recreativo y social. Para ello establece como estrategias dotar servicios enfocados al bienestar, unificando niños, jóvenes y adultos en el espacio público, cuenta con espacios dinámicos y de obtención de información, donde se propicie el diálogo en espacios abiertos, además de ser un espacio de interacción y convergencia. Llegando a la conclusión de que las Bibliotecas deben abarcar además del educativo, el aspecto cultural. Los espacios verdes, contribuyen al avance de las personas y el progreso de la ciudad. Recomienda que los ambientes del parque Biblioteca deben ser flexibles. Del ambiente educativo recomienda deben sectorizarse por edades, para los niños deben ser más dinámicos.

Navarro (2021) en la tesis con el título “Parque Biblioteca interactivo como impulsor de la cultura y educación, en el Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, 2020”, que tuvo como objetivo formular un proyecto arquitectónico que impulse la cultura y educación en la ciudad de Ayacucho, mediante la incorporación de actividades interactivas que contribuyan a un mayor aprendizaje y fomenten la participación masiva de la ciudadanía; para ello aplicó y diseño una metodología del tipo no experimental, descriptivo prospectivo, de enfoque cuantitativo; realizaron análisis del diagnóstico y de las premisas de diseño arquitectónico, generando la propuesta desde la conceptualización, la programación y la finalización del proyecto arquitectónico, la muestra fue probabilística tomada de los jóvenes y niños que pertenecen a la institución pública de la Universidad Nacional San Cristóbal, se realizaron contrastaciones

con estudios similares en el análisis físico espacial, físico formal y físico funcional del sector a intervenir, y la determinación del área requerida; llegando a la conclusión que el Parque biblioteca interactiva impulsará la cultura y educación en la ciudad de Ayacucho, a través de su ubicación y de las áreas propuestas destinadas al aprendizaje interactivo en jóvenes y niños.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Variable: Uso de la biblioteca**

#### **2.2.1.2. Fundamentos teóricos del uso de la biblioteca**

Sánchez et al. (2009) para el caso de España se habla de un sistema bibliotecario que busca potenciar la colaboración con el sistema educativo en su conjunto a través del uso de las tecnologías a fin de garantizar el acceso a la información de todos los ciudadanos. En este sentido, las bibliotecas que conforman el Sistema Bibliotecario Español dentro de sus nuevas funciones, vienen ejecutando programas de alfabetización en información, con la finalidad de que los usuarios tengan las competencias para seleccionar, organizar, comunicar y difundir información de manera crítica.

González (2005) citado por Segoviano & Palomo (2010) en el estudio que realizaron sobre los factores que motivan el uso de la biblioteca, advierte acerca de la carencia de estudio sistemático y generalizado de las necesidades de información. Asimismo, las nuevas TI y los recursos electrónicos disponibles, ponen en cuestión a la biblioteca como entidad física, preguntándose si aún cumple con su función de dar acceso al documento completo original; puesto que hoy, los recursos tecnológicos señalados cumplen con satisfacer las necesidades de información. Sin lugar a dudas la presencia de la red ha influido en la reducción del uso de la biblioteca. Sin embargo, en relación a la importancia de la biblioteca universitaria la UNESCO citado por Segoviano & Palomo (2018) consideran a la biblioteca escolar un componente esencial de toda estrategia a largo plazo para la alfabetización, educación, provisión de información y desarrollo económico, social y cultural.

Segoviano & Palomo (2010) identifican los nuevos escenarios para las bibliotecas universitarias, como es el caso del servicio de referencia que pasó de la atención presencial a la atención por internet; con tendencia a decrecer el servicio de referencia según algunos autores. Otros en relación al número de servicios de referencia realizados sostienen que aún es alto en general, inclusive la carga de trabajo podría aún incrementarse por la existencia de múltiples recursos de información que los usuarios podrían requerir. De modo que, Lincoln, citado por Kyrilidou & Franklin (2005), el servicio bibliotecario no es prescindible, por cuanto responde a un elaborado ritual cultural.

La UNESCO citado por Ramírez (2018) señala dos aspectos importantes de la biblioteca que son: lugar donde se aprende a aprender y lugar donde se transforma la información en conocimiento. Enseguida, haciendo alusión a sociedades basadas en el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la UNESCO bajo el enfoque del derecho, enfatiza que las bibliotecas deben promover y facilitar su acceso a todos los niveles. En este sentido, la importancia de la biblioteca en los espacios académicos y de investigación es fundamental; de acuerdo a la autora, las bibliotecas son espacios de formación de lectores, propicia la relación entre el lector y los recursos bibliográficos, documentales e informativos; en esencia, la biblioteca es considerado como una institución que participa en la formación de las sociedades; por cuanto, en las bibliotecas se hallan los recursos para el aprendizaje, la producción y la innovación de conocimientos.

Saravia (2018) se refiere a la definición de Biblioteca a lo establecido por las normas ISO 2789 (2013, sec.2.1.6.) que se refiere como organización o parte de ella, que tienen por objetivo principal, brindar las facilidades para el uso de los recursos de información; para tal propósito debe contar con instalaciones y servicios con la finalidad de satisfacer las necesidades de información, de investigación, educativas, culturales o recreativas de los usuarios. De modo que, la función principal que deben cumplir las bibliotecas universitarias consiste en proveer de las facilidades requeridas a fin de cubrir todas las necesidades de información de los procesos de enseñanza e investigación (ISO, 2013, sec. 2.1.1).

Asimismo, refiere a la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) de España, para definir la biblioteca académica universitaria como centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y la investigación, por ende, a todas las actividades que tengan relación con el funcionamiento y la gestión institucional de la Universidad como tal. Asimismo, señala que tiene por misión por un lado facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información; y por otro lado tiene la misión de colaborar en los procesos de creación de conocimiento; con ello aportar al logro de los objetivos institucionales de la universidad de forma sostenible y socialmente responsable (REBIUN, 2013, p. 1). De modo que, las bibliotecas académicas universitarias, además de los recursos de información físicos y digitales se refieren también a los recursos humanos, a los servicios que proveen y a la infraestructura con las que cumplen sus funciones.

Según Ramírez (2018) las bibliotecas universitarias cada vez realizan programas de habilidades informativas y de promoción de la lectura, desarrollan acciones de integración de los procesos de aprendizaje con las de investigación, en sus espacios se adecuan espacios para diferentes modos de lectura, como el analógico, el digital, área de silencio, para las actividades colaborativas y ludotecas, salas de exposiciones, salas de conferencias, de cine-debates, gabinetes con instrumentos musicales, cafeterías, entre otros. En síntesis, se estructuran ambientes, recursos y actividades para el trabajo académico.

Otro aspecto importante que resalta Ramírez (2018) es la transformación tecnológica de hoy en América Latina; sin embargo, según la autora la biblioteca sigue personificando los ideales que corresponden a la pasada modernidad. Por ello, sugiere reflexionar desde la perspectiva y compromiso crítico con el mundo social y político respecto a la modernidad que sustenta hoy la biblioteca. La autora, en este sentido entiende respecto a la biblioteca como una institución que requiere deconstruir sus discursos; construidos en contextos con otras necesidades frente al actual, que alienan y limitan lograr una auténtica y vida digna.

### **2.3. Definición del uso de la biblioteca**

Según ALA de Bibliotecología y Ciencias de la Comunicación, citado por Orera (2020) definen la biblioteca universitaria como aquella "... biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por una universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios" (pp.673). La diferencia entre las bibliotecas se evidencia por el desarrollo alcanzado principalmente en países como los Estados Unidos y Alemania que orientaron hacia la investigación. En el caso de los países que no cuentan con una política clara en relación a las bibliotecas y destinan presupuestos insuficientes se agrava con el incremento de los precios de los textos académicos. Frente a estos problemas a favorecido el desarrollo de las bibliotecas en algunos países y el encarecimiento de los precios de los libros ha permitido el surgimiento de las redes de bibliotecas universitarias y los planes de adquisición de manera cooperativa; asimismo, se tienden a centralizar la gestión de las bibliotecas.

En relación a las bibliotecas escolares para Cárdenas (2012) citado por Díaz (2020) viene a ser "el recurso de mayor relevancia dentro del sistema educativo, que maximiza el proceso de aprendizaje-enseñanza de los estudiantes y docentes". Asimismo, para Caicedo (2019) citado por Díaz (2020) "es un lugar con múltiples espacios que establece un entorno para forjar y fomentar el comportamiento lector de los alumnos, en aras de aprendizaje dinámico y el cumplimiento de los objetivos educativos". Ambas definiciones tienen en común en la importancia que le asignan al uso de la biblioteca en el primer caso para maximizar el proceso de la enseñanza aprendizaje y en la segunda definición para el aprendizaje dinámico y cumplir con los objetivos previstos.

Galicia & Villuendas (2011) indicó que la biblioteca universitaria es un recurso que contribuye al fomento por la lectura entre los estudiantes. De otro lado, Orera (2008) citado por Galicia et al. (2011) atribuyó que la biblioteca tiene como objetivo y función "difundir a la sociedad sus contenidos bibliográficos". En este sentido, la biblioteca es una organización que constantemente se adecua a los cambios; por ello, está obligada continuamente a implementar nuevas estrategias y formas de consulta de información. De manera que la biblioteca,

por un lado, es un recurso orientado a generar hábitos de lectura y de otro lado como organización facilita la búsqueda de información.

American Library Association (ALA) citado por Segoviano & Palomo (2010) definen la biblioteca universitaria como un sistema bibliotecario creada y administrada por una universidad, con el propósito de cubrir las necesidades de información de estudiantes, apoyar programas educativos, de investigación y otros servicios (López, 2004, p.209).

El Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios de las Instituciones de Educación Superior de México A. C. (2005) citado por Segoviano & Palomo (2010) señala que la función de la biblioteca es brindar servicios bibliotecarios y de información que respondan a los requerimientos institucionales, como es el currículo, a sus áreas de investigación, de difusión o vinculación interinstitucional. De manera que, los servicios al usuario de una biblioteca académica deben ser oportunas, pertinentes y eficaces; para ello, deben planificarse todas las actividades a fin de dar cumplimiento los fines de la biblioteca académica.

Segoviano et al. (2010) en relación al uso de la biblioteca universitaria entienden, por un lado, en función de la frecuencia de visitas realizadas y de otro lado, en función a las preferencias en el uso de las bibliotecas escolares y universitarias respecto a otras alternativas, como es el internet principalmente.

Aparicio et al. (2021) entienden sobre biblioteca universitaria o académica, al servicio complementario que brindan las universidades con la finalidad de apoyar las actividades de los procesos de enseñanza aprendizaje; facilitando para ello, el acceso al material digital, impreso y a las herramientas tecnológicas. Por ello, según el autor las bibliotecas universitarias están en la necesidad de brindar un servicio de calidad, de acuerdo a las expectativas y satisfacción de los usuarios. Encontrando en el estudio que el uso de la biblioteca tiene efecto directo en el aprendizaje de los estudiantes.

### **2.3.1. Dimensiones de uso de biblioteca**

#### **D1: Técnicas para la recuperación de la información**

Se refiere a las estrategias que el estudiante opta con la finalidad de encontrar el material académico que busca en un entorno de la biblioteca; tales estrategias para el caso de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho, son la búsqueda mediante el catálogo y ayuda del bibliotecario. Se denomina a la frecuencia con la que la persona usa una determinada estrategia para encontrar el material académico que busca.

### **D2: Logro en la búsqueda de información**

Las bibliotecas como soporte al trabajo académico de los estudiantes buscan cumplir los objetivos de los centros de enseñanza universitaria. en este sentido el éxito en el logro de la búsqueda de información repercute tanto en el desempeño académico de los estudiantes y en el cumplimiento de los fines institucionales universitarias (Orera, 2020)

### **D3: Preferencias en el uso de la biblioteca**

La lectura hoy está altamente influenciada por la presencia de los cambios tecnológicos, que produjo la aparición de nuevos soportes ligados al desarrollo tecnológico; como es el internet, en la actualidad se ha constituido en fuente de información académica de mucha importancia, convirtiéndose inclusive en un derecho básico y fundamental de las personas (Congreso de la República, 2020). De otro lado se tiene a la biblioteca física o tradicional que cuentan con una infraestructura diseñada para cumplir las funciones de una biblioteca universitaria que son el guardado, la conservación, asesoramiento, difusión de conocimientos y asistencia en las actividades investigativas (Gaitán & Coraglia, 2020).

## **2.4. Variable: Desempeño académico**

### **2.4.1. Fundamento teórico del desempeño académico**

El desempeño académico de los estudiantes de educación superior se ha venido estudiando en relación a distintas variables, tratando de encontrar la manera de cómo estas afectan al éxito o fracaso académico de los estudiantes.

En este sentido, Armenta et al. (2008) investigó la manera cómo afecta los factores socioeconómicos sobre el desempeño académico de los estudiantes universitarios; con ello, poder determinar la causa del bajo rendimiento académico. Para el estudio de los factores socioeconómicos identificó los siguientes: Nivel escolar de los padres, nivel económico, trabajo del alumno, estado civil, noviazgo o pareja, amigos, tiempo libre. Optó por estos factores para conocer su importancia de cada una de ellas para el desempeño académico del estudiante.

Morales AL (1999) citado por Armenta et al. (2008) señala que envuelven al estudiante un conjunto de aspectos cotidianos que afectan directamente el desempeño académico del estudiante; cuyos aspectos cotidianos serían los siguientes: esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional. Además de ello, existen otros factores como el psicológico o emocionales como la ansiedad o depresión que se manifiestan en diferentes formas, una de ellas es la incapacidad para concentrarse, entre otros; y a estos factores señalados denomina como factores cognitivos que afectan el desempeño académico del estudiante. Asimismo, existen otros factores no cognitivos, como las finanzas, el transporte, entre otros que igualmente afectan al desempeño académico.

En este sentido, existen un sin número de factores que afectan al desempeño académico de los estudiantes de educación superior; además de los factores cognitivos y no cognitivos, Morales AL et al. (1999) citado por Armenta et al. (2008) incluye además de las influencias externas como el entorno familiar, las amistades, las características sociodemográficas; también cobra importancia la salud mental del estudiante de educación superior.

Salanova et al. (2005) las instituciones de educación superior en su propósito de alcanzar una enseñanza de calidad, tratan de implicar todas las variables que expliquen en alguna medida el proceso de enseñanza aprendizaje. De modo que, cobra importancia la identificación de factores que limiten o faciliten a los estudiantes para un adecuado cumplimiento de sus labores académicas; asimismo, al autor le interesa conocer cómo se relaciona con el bienestar psicológico y el desempeño académico. En la perspectiva del autor el

desempeño académico es presentado asociado a un sin número de variables que influyen tanto al éxito o el fracaso del estudiante.

Por su parte Pineda et al. (2014) buscan explicar el compromiso estudiantil de los universitarios colombianos con el desempeño académico. El problema que tratan de explicar es acerca de la grave persistencia de la deserción estudiantil que cuestiona según los autores, al fomento del compromiso académico de los estudiantes. De modo que, en la investigación se determinaron el índice del compromiso estudiantil y el promedio académico.

Guzmán & Pacheco (2014) parten del problema de las dificultades en el desempeño académico de estudiantes que provenían de entornos disfuncionales dentro del núcleo familiar donde conviven. Por ello, se proponen estudiar la relación entre la comunicación familiar con el desempeño académico de estudiantes universitarios, con el propósito de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico, con fines de aplicación al desarrollo sociocultural del Caribe Colombiano. El autor para cumplir su propósito examina la comunicación familiar en la enseñanza-aprendizaje, entre otros factores; sin embargo, al desempeño académico implica solo con factores personales, sociales e institucionales. En el aspecto del enfoque del estudio, el autor propone que la comunicación, la familia y la calidad de la educación superior deben estudiarse desde el enfoque dialéctico en propio contexto de desarrollo social, económico, cultural y ambiental. El estudio resalta la relación entre rendimiento académico y la comunicación en el núcleo familiar de los estudiantes de educación superior, de modo que, la comunicación, la familia y la educación a través de un proceso dinámico, cohesionado y coherente, sostienen los autores, aportan al desarrollo de la sociedad.

Guzmán & Pacheco (2014) señalan que existen factores no cognitivos que influyen en el desempeño y formación académica de los estudiantes como son los conflictos familiares, escasa o nula relación entre universidad y padres de familia, la falta de comunicación a los padres sobre su situación académica, falta de planes o proyectos de comunicación que incluyan a los padres, entre otros factores.

De manera que, los autores se plantearon estudiar los factores implícitos existentes en la relación entre comunicación familiar y desempeño académico; para ello, identificaron los factores: social, educativo y personal que, a partir de la comunicación en el núcleo familiar, influyen en el desempeño académico de los estudiantes.

#### **2.4.2. Definición del desempeño académico**

En el marco de referencias y el contexto de las investigaciones de México, se tiene a Fernández & Heredia (2017), quiénes definen el desempeño tanto para el caso del campo profesional como para el ámbito escolar. En el ámbito profesional “desempeño” significa cumplir con las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio, en los cuales ejercer, actuar, trabajar o dedicarse a una actividad satisfactoriamente. En el ámbito escolar, el desempeño se realiza generalmente con instrumentos no necesariamente estandarizados; se basan en los contenidos instruccionales y en los objetivos de aprendizaje previamente planteados; y deben estar en la capacidad de señalar el nivel de dominio de tales contenidos como de su posición como individuo con respecto a su grupo. Señalan también, a cerca de los términos de “rendimiento escolar”, “logro escolar”, “éxito académico” que se vienen utilizando para señalar el mismo fenómeno, como en el caso cuando se quiera conocer la medida o el nivel en que un individuo se ha apropiado de contenidos detallados en los objetivos y de su capacidad para demostrarlo en algún tipo de prueba.

Pineda et al. (2014) entienden por desempeño académico al reporte del promedio de notas acumulado y que se utilizan como medida del desempeño académico. Aclaran a cerca del concepto señalando que es dinámico y multicausal que se hace específico con el valor que se le atribuye al logro del estudiante. De modo que, para establecer el nivel del desempeño académico se valoran cuantitativamente para reflejar el logro de las tareas académicas; y que permiten aprobar o reprobar materias, con las que finalmente se determinan el éxito o el fracaso académico inclusive la deserción del estudiante.

Papalia, Wendkos y Duskin (2005), Pérez (1996) y Polainom (2004) citados por Guzmán & Pacheco (2014) se refieren al desempeño académico “como un factor asociado al fracaso o éxito escolar” (pp.82). Harris (2004) citado por Pineda et al. (2014) desde la perspectiva cultural señala “que las mentes se llenan paulatinamente de instrucciones culturales y normas, que condicionan el comportamiento para la vida en los contextos académicos, social, cultural y familiar” (pp.82).

La definición del concepto de desempeño académico muestra diferencias marcadas de enfoque; en este sentido, González (2002) citado por Palacios & Andrade (2007) clasifica en dos grupos: El primero, aquellos que consideran al desempeño y rendimiento como sinónimo de aprovechamiento que alude a la calificación del docente o también el promedio de notas del alumno o también el promedio expresa el rendimiento; y el segundo, los que consideran que existe una clara diferencia entre ambos conceptos; a partir del entendido de que las dificultades académicas pueden tener múltiples causas; que pueden encontrarse dentro de las estructuras del sistema educativo, en la interacción de factores individuales, económicos, socio culturales y familiares, factores externos o factores escolares (Florenzano 1998; Sikorski, 1996). En este contexto, los síntomas del fracaso escolar, pueden reflejar conflictos internos o externos para el individuo. Los problemas escolares se pueden explorar de forma individual, así como en relación con la estructura educativa de cada país (Sikorski, 1996).

De manera que, la definición del desempeño académico presenta una alta complejidad; por ello, algunos autores prefieren convertir en indicadores con el fin de operativizar aceptando que se midan mediante preguntas a los alumnos relacionados con las actividades escolares. En este sentido, González (2002) citado por Palacios & Andrade (2007) mencionan como indicadores de desempeño a las diferentes situaciones por las que transita el alumno, como es la condición de regular/irregular, número de materias aprobadas/reprobadas, número de exámenes presentados en una asignatura, número de créditos acumulados y las calificaciones obtenidas.

Martínez & Heredia (2010) sostienen que se interpretan de diferentes maneras y bajo diferentes contextos. Según González Lomelí (2002) citado por

Martínez & Heredia (2010) señala que el desempeño académico por excelencia es utilizado para medir la calidad educativa. Y diferencia el aprovechamiento del desempeño académico, con dos tipos de definiciones: los que consideran ambos conceptos iguales y los que diferencian ambos conceptos. Para el primero, según Chain y Ramírez (1996:76, en González Lomelí, 2002) citado por Martínez & Heredia (2010) definen el desempeño académico como el grado de conocimientos alcanzado en el sistema educativo por el alumno, expresado por la calificación que asigna el profesor. Y define rendimiento referido al promedio de calificaciones obtenidas por el alumno de todas las asignaturas de las que presenta exámenes. Para el segundo, González Lomelí (2002) citado por Martínez & Heredia (2010) señala que el aprovechamiento es en el contexto del aula; mientras que el desempeño académico se ubica en el proceso educativo global, donde se mezclan interacciones institucionales, pedagógicas, psicológicas y sociales.

Guevara, Galván, & Muñoz (2007) señalan del desempeño académico de los estudiantes en el contexto mexicano, que son los profesores quienes imparten las asignaturas, emiten calificación del desempeño académico. Esto realizan de acuerdo al Reglamento General de Exámenes (RGE) y con el PUE, cada docente tiene la libertad de evaluar a sus alumnos con instrumentos como la asistencia, el reporte en clases, la participación y los exámenes de selección múltiple. La evaluación parcial está conformada para cada asignatura: por la calificación del profesor (50-60%) y en el examen departamental parcial (40-50%); y la calificación final del estudiante en cada asignatura es la obtenida en el examen ordinario final departamental. Por su parte, Arenas & Fernández (2009) sintetizan en una definición operativa sobre desempeño académico de los alumnos es el nivel de conocimiento que se expresa en una nota numérica obtenido por el alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje del cual es parte el alumno. A cerca de los criterios de evaluación incluyeron la participación en clase, trabajos finales, exámenes parciales, exposiciones, memorias, trabajos de investigación y casos de estudio, entre otros que permitan al docente obtener la nota numérica.

De otro lado, en el contexto colombiano Wendkos y Duskin (2005), Pérez (1996) y Polainom (2004) citados por Arteaga & Pacheco (2014) se refieren al desempeño académico como un factor relacionado al fracaso o éxito escolar. Según Izaza (2014) desempeño académico es un indicador de aprendizajes del estudiante, respecto de sus capacidades y habilidades que presenta al concluir un proceso educativo. Para el caso de la educación superior en Colombia, según el autor el desempeño académico ha tomado fuerza por ser un indicador de calidad de las instituciones de educación superior (Pizarro, 1985; Isaza y Henao, 2012).

Kruck y Lending (2003) citado por Martínez & Heredia (2010) señaló en su estudio sobre alumnos universitarios del área de sistemas de información, algunos factores cuantitativos y el de la motivación de los alumnos, dieron como resultados que el promedio de calificaciones acumuladas en el nivel previo al universitario, es el factor que más influye en el desempeño académico. De modo que el concepto de desempeño académico, siempre está presente los resultados de las evaluaciones que realiza el docente, cuantificada por medio de una calificación. Esta calificación siempre estará relacionada con un contexto que contienen factores cuantitativos y cualitativos que al correlacionar permiten comprobar que tienen fuerte influencia el desempeño previo.

En el caso del estudio de Palacios & Andrade (2007) los indicadores del desempeño académico que utilizó fueron los siguientes: situación del alumno regulares o irregulares, la calificación promedio del último semestre cursado, número de materias reprobadas hasta el momento. Estos indicadores permitieron clasificar a los estudiantes: con alto desempeño a los que obtuvieron un promedio mínimo de 8 de calificación, ninguna materia reprobada y fueran alumnos regulares; y a los alumnos de bajo desempeño aquellos que obtuvieron un promedio de 5 a 7.9; una o más materias reprobadas en semestres anteriores y que eran alumnos irregulares.

García (2013), citado por González (2018), entiende por desempeño académico al logro obtenido en el desarrollo de su formación académica en la vida de los estudiantes. Asimismo, el autor asocia desempeño académico con algunas variables estudiadas como las características sociodemográficas,

inteligencia, características de comportamiento, actitudes, autoeficacia y autoconcepto, fueron utilizados para explicar el desempeño académico.

## **2.5. Hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis general**

Ha: Existe relación significativa con el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

H1 Existe relación significativa entre las estrategias de recuperación de información en la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho

H2 Existe relación significativa con el logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho

H3 Existe relación significativa entre las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho

## CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

### 3.1. Variables

Las variables de la investigación representan a los atributos esenciales del problema de la investigación, que se refieren a sus propiedades, características y sus relaciones (Espinoza, 2019)

Variables:

V1 = Uso de la biblioteca

V2 = Desempeño académico

### 3.2. Operacionalización de variables

Espinoza (2019) señala que la operacionalización de la variable se logra cuando se descomponen en dimensiones, estas a su vez se convierten en indicadores que permiten medir a fin de concluir en relación a la hipótesis planteada previamente.

### Operacionalización de las variables uso de la biblioteca y desempeño académico

VARIA-BLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	ITEMS	ESCALA
Uso de la biblioteca	Aparicio et al. (2021) entienden sobre biblioteca universitaria o académica, al servicio complementario que brindan las universidades con la finalidad de apoyar las actividades de los procesos de enseñanza aprendizaje; facilitando para ello, el acceso al material digital, impreso y a las herramientas tecnológicas	El uso de la biblioteca se determinará con la frecuencia de visitas a la biblioteca, las técnicas para la recuperación de información, logro en la búsqueda del material académico y la preferencia del estudiante en relación al tipo de soporte sean las instalaciones físicas y el internet	D1: Técnicas para recuperación de información	Reporte del estudiante acerca de las estrategias que usa para encontrar el material académico en la biblioteca de la ESFA "C"	Cuantitativa ordinal	Item 2 y 3	Nunca=1; Algunas veces=2; Frecuentemente=3; Muy frecuentemente=4.
			D2: Logro en la búsqueda de información	Reporte del estudiante acerca de la localización de la información que necesita en la biblioteca.	Cuantitativa ordinal	Item 4	Nunca=1, Casi nunca=2, Algunas veces=3, Casi siempre=4, Siempre=5
			D3: Preferencias en el uso de la biblioteca de la escuela	Reporte del estudiante acerca de las preferencias del uso del soporte físico o internet para obtener información académica	Cuantitativa ordinal	Item 5	Nunca=1 Casi nunca=2 Algunas veces=3 Casi siempre=4 Siempre=5

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	VALORACIÓN	ESCALA	NIVELES O RANGOS	
Desempeño académico	García (2013) entiende por desempeño académico al logro obtenido en el desarrollo de su formación académica en la vida de los estudiantes.	Resultados de la evaluación del docente del conocimiento logrado expresado en las notas del alumno	Resultados del desempeño académico	Notas del promedio final de alumnos del semestre II y IV periodo 2021-II	Cuantitativa ordinal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad sobresaliente</li> <li>• Capacidad superior a la media, pero sin llegar a destacar</li> <li>• Capacidad de nivel medio o inferior, pero con ciertas limitaciones</li> <li>• Capacidad insignificante o nula.</li> </ul>	Excelente (16,8 – 20) Bueno (13,7 – 16,7) Acceptable (10,5 – 13,6) Deficiente (0,0 – 10,4)	Excelente Bueno Acceptable Deficiente	Excelente (16,8 – 20) Bueno (13,7 – 16,7) Acceptable (10,5 – 13,6) Deficiente (0,0 – 10,4)

### **3.3. Enfoque metodológico**

Para Sánchez (2019) la investigación de enfoque cuantitativo, son todos aquellos fenómenos medibles; de modo que puedan utilizarse las técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos. En este sentido, la presente investigación posee las mismas características descritas; por lo tanto, es de enfoque cuantitativo.

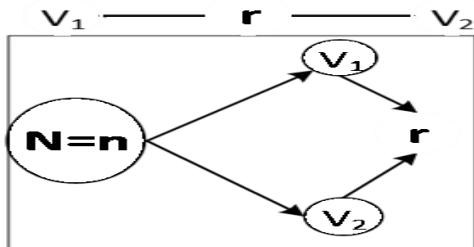
### **3.4. Nivel y tipo de investigación**

Ramos (2020) plantea los tipos de investigación a partir de la finalidad de los procesos de investigación que señala, encontrar soluciones a los problemas que enfrente el ser humano. En este proceso, el nivel de investigación puede tener diversos alcances, el primero es el exploratorio que es utilizado en fenómenos aún no estudiados; del siguiente nivel son las investigaciones descriptivas; el siguiente nivel es la investigación correlacional. En este orden que establece el autor, la presente investigación es del nivel descriptivo correlacional. Asimismo, el tipo de investigación es aplicativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional.

### **3.5. Diseño de investigación**

Hernández et al. (2018) sostiene que en aquellas investigaciones donde no existe ningún tipo de manipulación de los datos, tampoco sean producto de asignaciones aleatorias; entonces se efectúan investigaciones de diseño no experimental. La presente investigación cuenta con variables como el uso de la biblioteca cuyos datos fueron acopiados mediante la aplicación de técnicas e instrumentos validados como fue la encuesta-instrumento; para el caso de la variable rendimiento académico se utilizó las calificaciones ponderadas; por lo tanto, la investigación es de diseño no experimental, y en cuanto al recojo de información transversal.

## Diseño de investigación



Donde:

N = Población y muestra = n

V1 = Uso de la biblioteca

V2 = Desempeño académico

r = índice de correlación entre las variables.

### 3.6. Población y muestra

“Población o universo Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones.” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 174). Está constituida por un conjunto de personas o elementos que poseen características comunes, que permitan realizar generalizaciones a partir de la muestra. En el caso del presente estudio se trabaja con toda la población.

#### Unidad de análisis:

La unidad de análisis está constituida por un alumno y la muestra poblacional fueron un total de 47 estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica de recolección de datos fue el acopio documental, que consistió realizar copia de la base de datos de la institución de Educación Superior de Arte. Se Trabajó con el tendido de notas de los alumnos del semestre II y IV, procediéndose a sistematizar mediante el software Excel para la presentación de las distintas tablas y gráficos.

Para la variable uso de la biblioteca se utilizó como instrumento el cuestionario con escala tipo Likert y la técnica de la encuesta aplicados a los estudiantes. Para la fiabilidad del instrumento se determinó con Alfa de Cronbach, según clasificación de niveles de fiabilidad propuesto por Tuapanda et al., (2017) el valor de 0,729 corresponde al nivel Muy bueno.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,729	4

### 3.8. Procedimientos

En relación al procedimiento de recolección de datos de la variable desempeño académico se solicitó el acceso a la base de datos relacionados únicamente con las calificaciones obtenidas por cada uno de los estudiantes del semestre II y IV. Para la variable uso de la biblioteca se aplicó un cuestionario a los alumnos del de los mismos semestres de la Escuela Superior de Educación Artística Pública Condorcunca de Ayacucho.

### 3.9. Método de análisis de datos

En la presente investigación se utiliza el método estadístico para realizar análisis de datos, en dos niveles: a). **Estadística descriptiva.** - Nos permiten describir y/o caracterizar un grupo de datos. Mediante las medidas de tendencia central: media, mediana y moda. Las medidas de variabilidad son los siguientes: varianza, desviación estándar, rango, distribuciones de frecuencias, histogramas, gráficos de barras con las cuales se puedan hacer las representaciones adecuadas de las variables de estudio, que permitan realizar comparaciones y análisis a fin de lograr una correcta comprensión. b). **Estadística inferencial.** – Se realizará la prueba de normalidad con el propósito de determinar la naturaleza de los datos, validando, si proceden de una distribución paramétrica o no paramétrica. Para la prueba de hipótesis se ha

utilizado la prueba de datos obtenidos de las dos variables. La prueba no Paramétrica fue utilizada para determinar el nivel de significancia de las hipótesis.

Para el procesamiento y análisis de los datos, se creó una base de datos en el software SPSS versión 25 para realizar las comparaciones de ambas variables. Asimismo, teniendo en cuenta los sistemas de evaluación diferentes, se procedió a crear dos bases de datos por cada asignatura. De modo que, en cada base de datos por curso se realizó comparaciones descriptivas mediante las medidas de tendencia central y las medidas de variabilidad y los gráficos correspondientes.

### **Coeficiente de correlación**

Según Martínez et al. (2009) coeficiente de Spearman viene a ser una medida de asociación entre dos variables de los cuales por lo menos una sea ordinal y su valor puede variar entre -1 y +1

Rango y relación:

0 – 0,25: Escasa o nula

0,26-0,50: Débil

0,51- 0,75: Entre moderada y fuerte

0,76- 1,00: Entre fuerte y perfecta

### **3.10. Aspectos éticos**

En el Perú el CONCYTEC elaboró el documento normativo denominado el Código Nacional de la Integridad Científica (5 nov. 2019), el cual prescribe que todas las fases de la actividad científica deben conducirse bajo cinco principios: a). la integridad, b). La honestidad intelectual, c). Veracidad, justicia y responsabilidad y e). Transparencia. En la presente investigación se ha tenido en cuenta la confidencialidad de cada uno de los participantes de las encuestas, se ha mantenido el carácter anónimo de los mismos; teniendo cuidado acerca de la veracidad de las informaciones, evitando para ello algún tipo de intervención del investigador que pudiera influir en los datos recogidos.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

Seguidamente, se presentan los resultados obtenidos mediante procedimientos estadísticos del tipo descriptivo y correlacional.

### 4.1 Instrumento para medir la variable desempeño académico

En relación a los criterios para medir el desempeño académico de los alumnos del semestre II y IV, se realizó en base a los estudios de Vásquez (2020) que categorizó los niveles de logro de manera cuantitativa y cualitativa para su posterior análisis de las calificaciones obtenidas por los estudiantes.

Tabla 1. Nivel de desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV  
Carrera de Educación Artística de la ESFA “C” Ayacucho, 2021

Puntajes de nivel de logro	Indicador	Puntajes
Deficiente (D)	Capacidad insignificante o nula.	(00,0 – 10,4)
Aceptable (C)	Capacidad de nivel medio o inferior, pero con ciertas limitaciones	(10,5 – 13,6)
Bueno (B)	Capacidad superior a la media, pero sin llegar a destacar	(13,7 – 16,7)
Excelente (A)	Capacidad sobresaliente	(16,8 – 20,0)

Fuente: Estudio sobre desempeño docente y rendimiento académico - Vásquez (2020)  
Elaboración: propia

### 4.2. Prueba de normalidad.

Con la finalidad de contrastar la hipótesis de relación entre las variables uso de la biblioteca y desempeño académico se ha realizado como paso preliminar la prueba estadística de normalidad a la base de datos de los promedios ponderados de las calificaciones de los estudiantes que son un total de 47 del

semestre II y IV; del mismo se presentan resultados estadísticos descriptivos y la prueba Shapiro-Wilk.

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de posición y de variabilidad de las variables uso de biblioteca y rendimiento académico de los alumnos del semestre II y IV del año lectivo 2021.

	Estadísticos			
	Media	Mediana	Asimetría	Curtosis
1. Asistencia a la biblioteca de la Escuela	2.32	2.00	0.234	-0.819
2. Estrategias para la búsqueda de información	3.70	4.00	0.297	-0.899
3. Logro de búsqueda de información	2.77	3.00	-1.012	1.247
4. Preferencia de uso de la biblioteca de la Escuela	9.66	9.00	0.311	-0.011
5. Promedio de notas semestre II y IV año lectivo 2021	10.77	12.00	-0.608	-0.819

Los sesgos de distribución de las variables de estudio presentan asimetría positiva y negativa. En el ítem 3 y 5 presenta asimetría negativa, los demás ítems presentan asimetría positiva. Por otro lado, en el ítem 1, 2, 3 y 5 se encontraron la media aritmética son inferiores a la mediana con excepción del ítem 4.

Tabla 3. Prueba de normalidad de las variables uso de la biblioteca y rendimiento académico, 2021

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
1. Asistencia a la biblioteca de la Escuela	0.877	47	0.000
2. Estrategias para la búsqueda de información	0.880	47	0.000

---

3. Logro de búsqueda de información	0.738	47	0.000
4. Preferencia de uso de la biblioteca de la Escuela	0.842	47	0.000
5. Promedio de notas semestre II y IV año lectivo 2021	0.905	47	0.001

---

De acuerdo a la prueba estadística se evidencia que la distribución de los datos registrados en la base de datos del estudio de los alumnos del semestre II y IV, no cumplen con el supuesto de normalidad (Tabla3). Los resultados de la prueba Shapiro-Wilk de los promedios ponderados de las calificaciones obtenidas por los estudiantes tienen un p-valor de ,000 cuyo resultado sugiere que los promedios ponderados no cumplen con los supuestos de normalidad; por ello se ha elegido la prueba de coeficiente de correlación de Spearman para la comprobación de la hipótesis de relación entre las variables uso de la biblioteca y desempeño académico.

### **4.3. Resultado descriptivo de la investigación.**

#### **4.3.1. Uso de la biblioteca.**

##### **Asistencia a la biblioteca**

En la Tabla 4 y Figura 1 se presenta respecto a la frecuencia de asistencia a la biblioteca de la escuela de los estudiantes, el 21% reportó no asistir nunca y el 38% una o dos veces al mes; en tanto una o dos veces por semana reportó asistir el 28% de ellos y aquellos que reportaron asistir casi todos los días fueron solo el 13% de ellos. A partir de los resultados se concluye que la mayoría de los estudiantes asisten a la biblioteca de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho, 2021.

Tabla 4. Frecuencia de asistencia a la biblioteca de la Escuela por los estudiantes

¿Cada cuándo acudes a la biblioteca de tu Escuela?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	21%
Una o dos veces al mes	18	38%
Una o dos veces por semana	13	28%
Casi todos los días	6	13%
Todos los días	0	0
Total	47	100%

Fuente: Base de datos promedios ponderados ESFA “C”, abril 2021

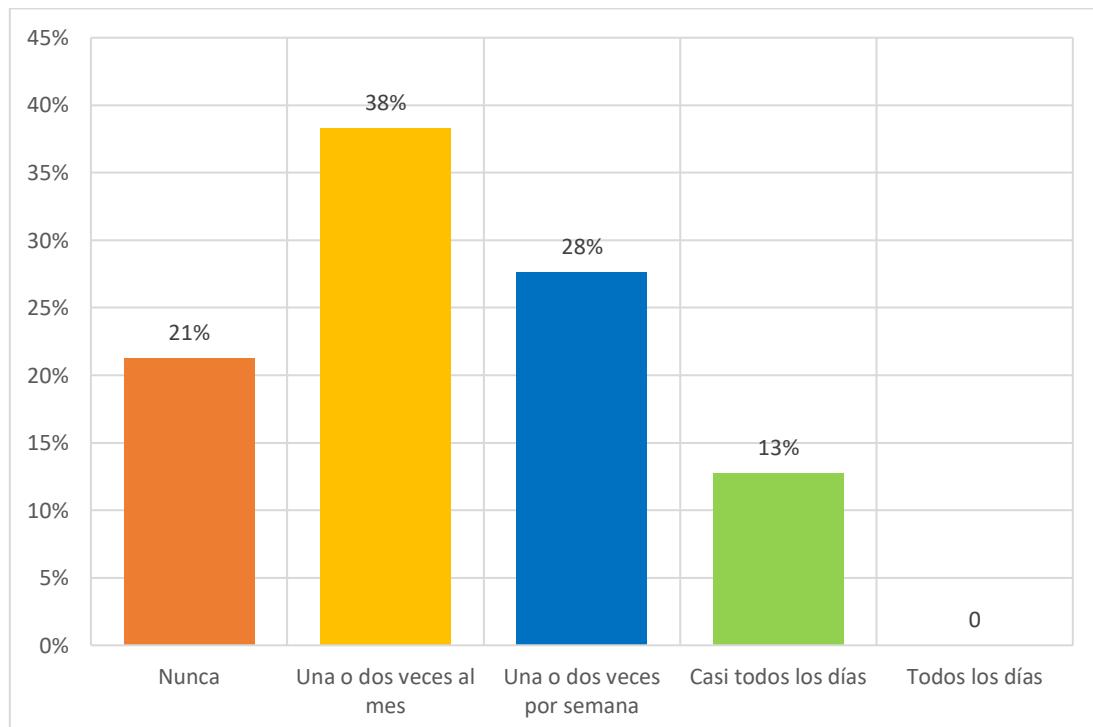


Figura 1. Frecuencia de asistencia a la biblioteca reportados por los estudiantes II y IV semestre ESFA “C”, 2021

## **Estrategias de recuperación de información en la biblioteca de la Escuela**

En la Tabla 5 y Figura 2 se muestra las respuestas respecto a la pregunta de qué hacen los estudiantes para encontrar lo que necesitan en la biblioteca de la escuela; aquellos que recurren al apoyo del bibliotecario el 68% manifiestan algunas veces y frecuentemente y aquellos estudiantes que manifiestan que nunca acuden son el 32%. Los estudiantes que recurren al catálogo de libros de la biblioteca el 38% manifiestan nunca acudir, el 43% manifiestan acudir algunas veces y aquellos que manifiestan acudir frecuentemente son el 19%. A partir de los datos se concluye, que los estudiantes prefieren el apoyo del bibliotecario en vez de recurrir al apoyo del catálogo para encontrar el libro que buscan.

Tabla 5. Estrategias para la búsqueda de información en la biblioteca de la Escuela

	Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente	TOTAL
<i>¿Qué haces para encontrar lo que necesitas?:</i>					
Recurres al apoyo del bibliotecario	32%	47%	21%	0	100%
El catálogo de libros de la biblioteca	38%	43%	19%	0	100%

Fuente: Base de datos promedios ponderados ESFA “C”, abril 2021

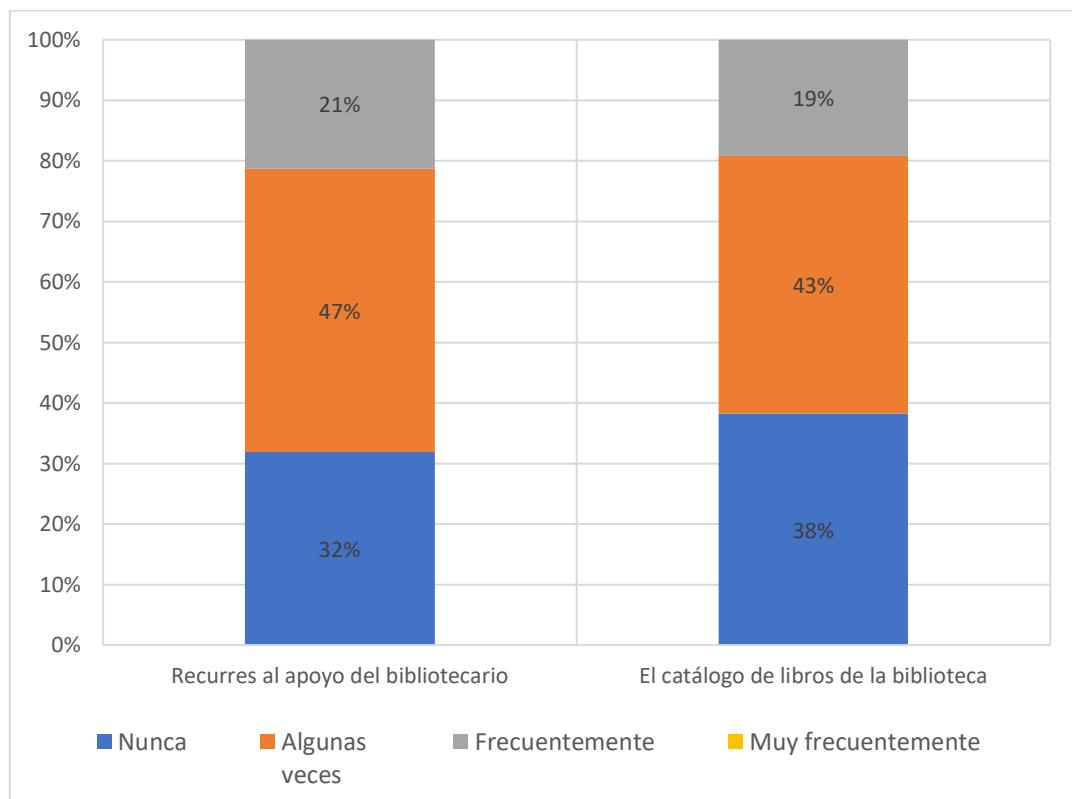


Figura 2. De la recuperación de la información que necesitan los estudiantes en la biblioteca de la ESFA "C"

En la Tabla 6 y Figura 3 se muestran reportes sobre la frecuencia de uso de los servicios que brinda la biblioteca de la escuela. El 55% manifestaron haber recibido orientación al usuario y el otro 45% afirman que nunca recibieron orientación al usuario; el 30% hicieron consulta del catálogo solo algunas veces; el 38% manifestaron haber tenido el servicio préstamo a domicilio entre algunas veces y casi siempre; el 60% manifestaron haber recibido el servicio de préstamos en sala entre algunas veces, casi siempre y siempre. Tal comportamiento, revela que los estudiantes utilizan solo algunas veces todos los servicios de la biblioteca en mayor proporción, sobresaliendo en mayor medida los préstamos en sala en un 60% entre algunas veces, casi siempre y siempre.

Tabla 6. Frecuencia de uso de servicios que brinda la biblioteca de la Escuela

	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	TOTAL
<b>¿Cada cuándo usas estos servicios en la biblioteca de la Escuela de ESFA "C" ?:</b>					
Orientación a usuarios	45%	40%	13%	2%	100%
Consulta de catálogos	47%	30%	21%	2%	100%
Préstamo a domicilio	60%	32%	6%	2%	100%
Préstamo en sala	40%	23%	28%	9%	100%

Fuente: Base de datos promedios ponderados ESFA "C", abril 2021

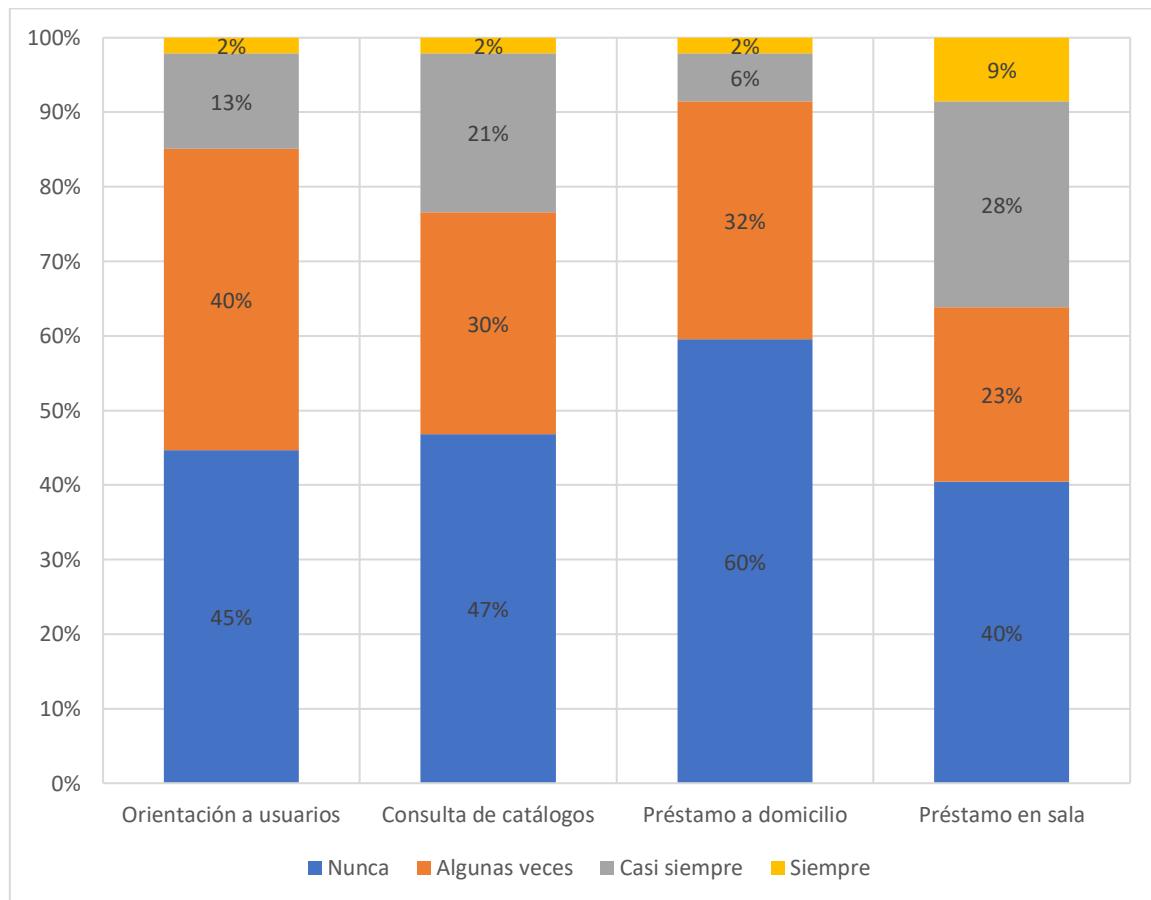


Figura 3. Frecuencia de uso de servicios que brinda la biblioteca de la Escuela

## Logro en la búsqueda de información

En la Tabla 7 y Figura 4 se muestran reportes sobre la frecuencia de logro en la búsqueda de información que brinda la biblioteca de la escuela. El 15% manifestaron casi nunca haber encontrado; el 68% manifestó haber encontrado solo algunas veces; y solo el 9% manifestó haber encontrado lo que busca casi siempre. Tales resultados revelan que los estudiantes encuentran lo que buscan en la biblioteca en mayor medida solo algunas veces.

Tabla 7. Frecuencia de logro en la búsqueda de la información en la biblioteca de la Escuela

Cuando usas la biblioteca de la Escuela ESFA “C” ¿Encuentras lo que necesitas?	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	TOTAL
Alumnos	4	7	32	4	0	47
Porcentaje	9%	15%	68%	9%	0	100%

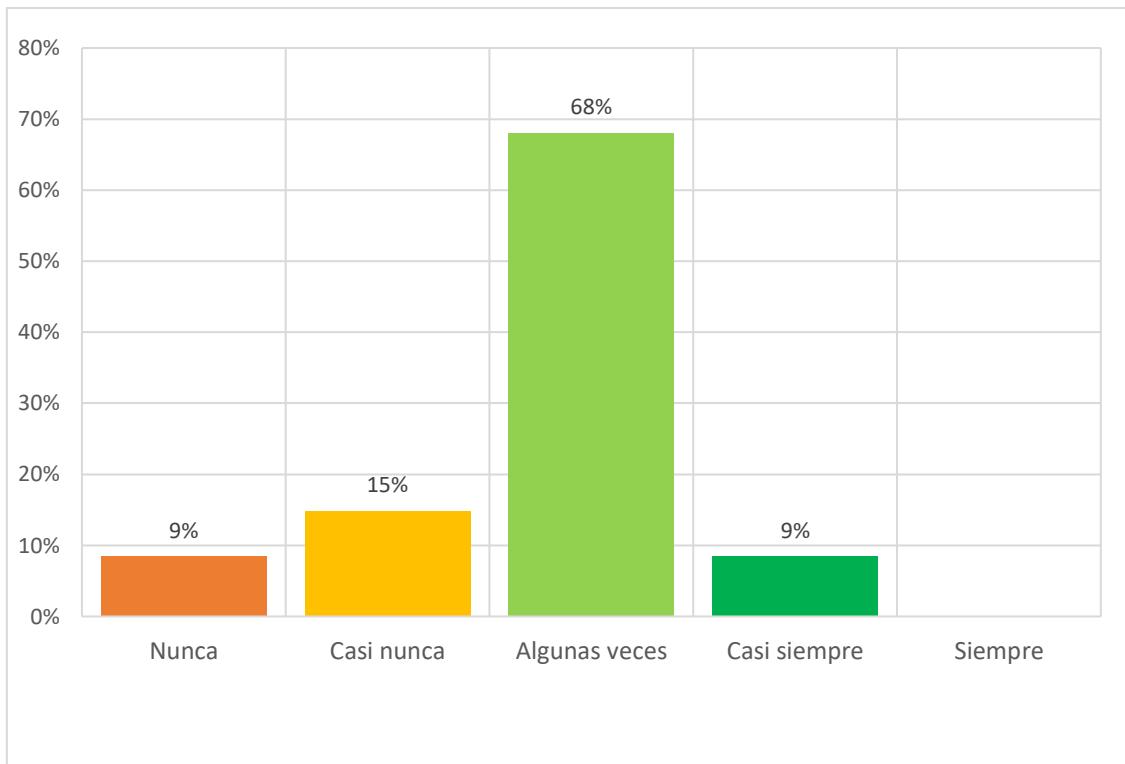


Figura 4. Frecuencia de logro en la búsqueda de la información en la biblioteca de la Escuela

### **Preferencias uso de la biblioteca de la escuela**

En la Tabla 8 y Figura 5 se muestran resultados sobre las preferencias de uso de la biblioteca de la escuela. El 32% declaró tener preferencia la biblioteca de la escuela entre algunas veces y casi siempre; el 68% manifestó nunca y casi nunca preferir la biblioteca de la Escuela; el 40% reportaron preferir otras bibliotecas entre algunas veces, casi siempre y siempre; resalta la preferencia del internet el 85% manifestó usar algunas veces, casi siempre y siempre; y el 15% manifestó nunca y casi nunca preferir el internet; el 30% manifestó nunca haber recibido prestado algún material bibliográfico, el 35% manifestó haber utilizado material bibliográfico prestado algunas veces, casi siempre y siempre; el 57% manifestó nunca y casi nunca haber utilizado su propio material bibliográfico y el 43% de ellos manifestaron haber utilizado sus propios materiales bibliográficos entre algunas veces, casi siempre y siempre.

Tabla 8. Preferencias de uso de la biblioteca de la Escuela de los estudiantes

	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Total
De la biblioteca de la ESFA "C"	30%	38%	30%	2%	0	100%
De otras bibliotecas	28%	32%	17%	19%	4%	100%
De internet	4%	11%	28%	21%	36%	100%
Me los prestan	30%	26%	32%	9%	4%	100%
"Son míos"	21%	36%	17%	13%	13%	100%

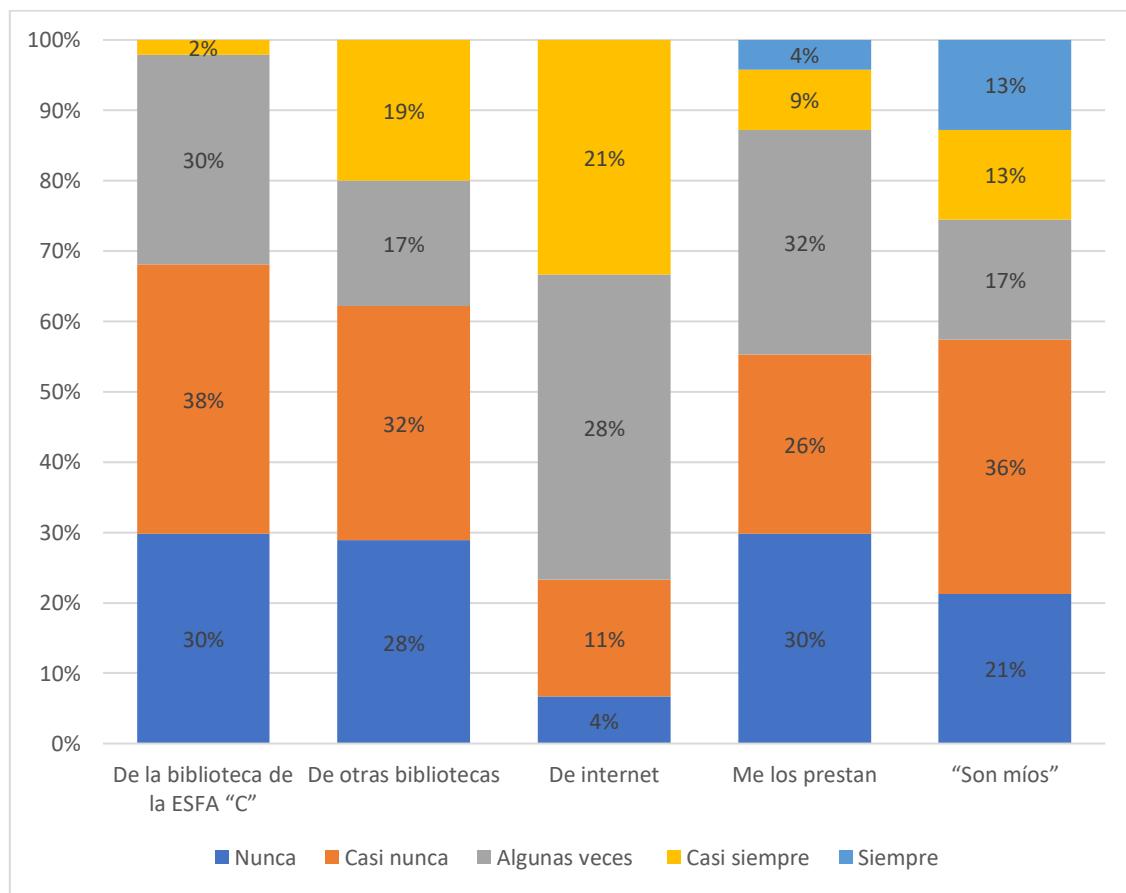


Figura 5. Preferencias de uso de la biblioteca de la Escuela

## **Desempeño académico**

A cerca de los resultados del desempeño académico el 38.3% de los alumnos se encuentran en la situación de capacidad insignificante o nula valorados como Deficiente (D), aquellos que se encuentran con capacidad de nivel medio o inferior, pero con ciertas limitaciones valorados como Aceptable (C) se encontraron al 36.2% y aquellos que se encuentran en el nivel Bueno (B) con capacidades superiores a la media, pero sin llegar a destacar se encontraron al 23.4% y los que tienen capacidades sobresalientes valorados como Excelente (A) se hallaron únicamente al 2.1% de los alumnos. De modo que entre aceptable, bueno y excelente se hallaron al 62% de los alumnos. Sin embargo, los resultados que se muestran revelan una alta presencia de alumnos con capacidades académicas nulas conforme a las calificaciones del año lectivo 2021 (Tabla 9 y Figura 6).

Tabla 9. Niveles de desempeño académico de los alumnos de la Escuela

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente (D)	18	38.3%	38.3%
Aceptable (C)	17	36.2%	74.5%
Bueno (B)	11	23.4%	97.9%
Excelente (A)	1	2.1%	100.0%
Total	47	100,0	

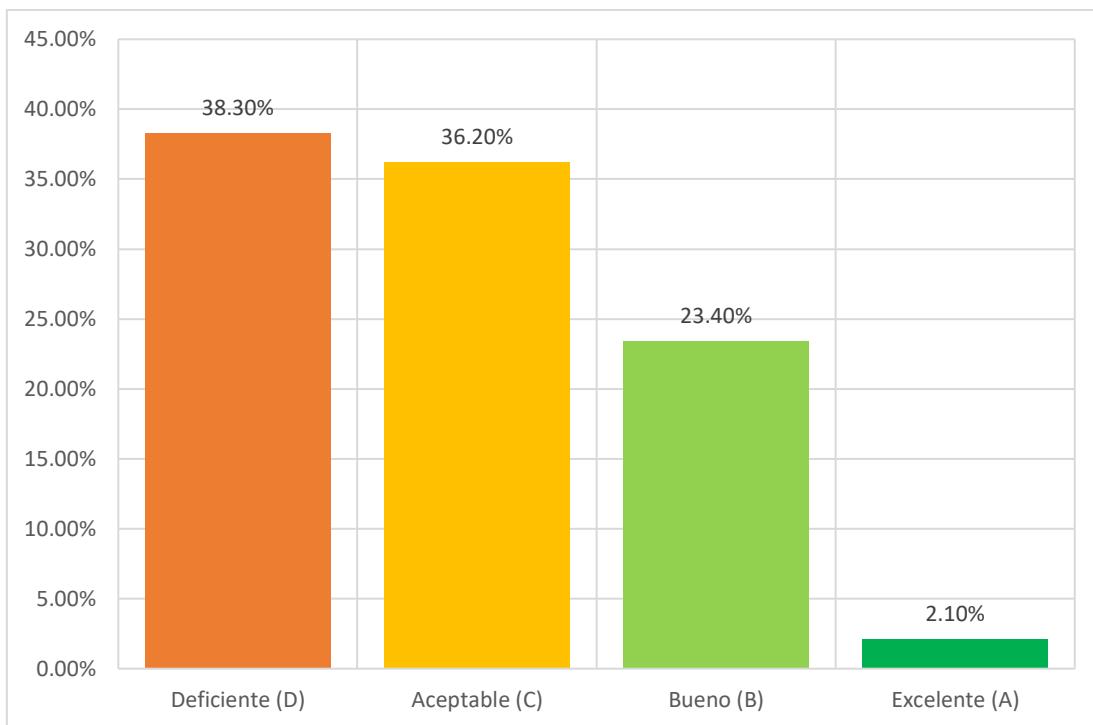


Figura 6. Niveles de desempeño académico de los alumnos de la Escuela

#### **4.4. Resultado inferencial de la investigación**

##### **4.4.1. Resultado de la hipótesis general**

Ho: No existe relación significativa con el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Ha: Existe relación significativa con el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Tabla 10. Correlación entre las variables Uso de la Biblioteca y el desempeño académico

		Asistencia a la biblioteca de la Escuela	Desempeño académico
	Coeficiente de correlación	1.000	0.143
Asistencia a la biblioteca de la Escuela	Sig. (bilateral)		0.338
Rho de Spearman	N	47	47
	Coeficiente de correlación	0.143	1.000
Desempeño académico	Sig. (bilateral)	0.338	
	N	47	47

### Interpretación:

Se analizaron a través del coeficiente correlación de Spearman como se muestra en la Tabla 10 que indica inexistencia de correlación entre ambas variables ( $\rho=0.143$ ,  $p=0.338$ ). Los resultados muestran una correlación del 14% según escala indicada por Martínez et al. (2009) corresponde a débil; así mismo, el  $p$ -valor es superior a 0,05; por lo tanto, la correlación es estadísticamente no significativa, en ese sentido se aceptó la hipótesis nula. Por consiguiente, no existe adecuada evidencia estadística para afirmar que la frecuencia de visitas realizadas a la biblioteca de la ESFA “C” se relacionen con el desempeño académico de los estudiantes.

#### 4.4.2. Resultados de las hipótesis específicas

##### Hipótesis específica 1:

- Ho: No existe relación significativa entre las estrategias de recuperación de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.
- Ha: Existe relación significativa entre las estrategias de recuperación de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Tabla 11. Correlación entre estrategias de recuperación de información y desempeño académico

		Desempeño académico	Estrategias de búsqueda de información
Desempeño académico	Coeficiente de correlación	1.000	0.081
	Sig. (bilateral)		0.588
Rho de Spearman	N	47	47
Estrategias de búsqueda de información	Coeficiente de correlación	0.081	1.000
	Sig. (bilateral)	0.588	
	N	47	47

**Interpretación:**

Se analizaron a través del coeficiente correlación de Spearman como se muestra en la Tabla 11 que indica inexistencia de correlación entre ambas variables ( $\rho=0.081$ ,  $p=0.588$ ). Los resultados muestran una correlación del 8% según escala indicada por Martínez et al. (2009) corresponde a escasa o nula; así mismo, el p-valor es superior a 0,05; por lo tanto, la correlación es estadísticamente no significativa, en ese sentido se aceptó la hipótesis nula. Por consiguiente, no existe adecuada evidencia estadística para afirmar que las estrategias de búsqueda de información en la biblioteca de la ESFA “C” se relacionen con el desempeño académico de los estudiantes.

**Hipótesis específica 2:**

Ho: No existe relación significativa entre el logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Ha: Existe relación significativa entre el logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Tabla 12. Correlación entre logro en la búsqueda de información y el desempeño académico

		Logro en la búsqueda de información	Desempeño académico
Rho de Spearman	Logro en la búsqueda de información	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000 -0.089 0.553
	N	47	47
Promedio de calificaciones de estudiantes	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	-0.089 0.553	1.000
	N	47	47

Interpretación:

Se analizaron a través del coeficiente correlación de Spearman como se muestra en la Tabla 12 que indica inexistencia de correlación entre ambas variables ( $\rho = -0.089$ ,  $p = 0.553$ ). Los resultados muestran una correlación inversa del -9% según escala indicada por Martínez et al. (2009) corresponde a escasa o nula; así mismo, el  $p$ -valor es superior a 0,05; por lo tanto, la correlación es estadísticamente no significativa, en ese sentido se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. Por consiguiente, no existe adecuada evidencia estadística para afirmar que el nivel de logro en la búsqueda de información en la biblioteca de la ESFA “C” se relacionen con el desempeño académico de los estudiantes.

### Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación significativa entre las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Ha: Existe relación significativa entre las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho.

Tabla 13. Correlación entre las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico

		Desempeño académico	Preferencia de uso de la biblioteca
	Coeficiente de correlación	1.000	-0.027
Desempeño académico	Sig. (bilateral)		0.858
	N	47	47
Rho de Spearman			
	Coeficiente de correlación	-0.027	1.000
Preferencia de uso de la biblioteca	Sig. (bilateral)	0.858	
	N	47	47

Interpretación:

Se analizaron a través del coeficiente correlación de Spearman como se muestra en la Tabla 13 que indica inexistencia de correlación entre ambas variables

(rho=-0.027, p=0.858). Los resultados muestran una correlación del 3% según escala indicada por Martínez et al. (2009) corresponde a escasa o nula; así mismo, el p-valor es superior a 0,05; por lo tanto, la correlación es estadísticamente no significativa, en ese sentido se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. Por consiguiente, no existe adecuada evidencia estadística para afirmar que el nivel de las preferencias de uso de la biblioteca de la ESFA “C” se relacionen con el desempeño académico de los estudiantes.

## CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos, en la Tabla 4 los estudiantes que respondieron asistir a la biblioteca una o dos veces al mes son el 38%, aquellos que manifestaron asistir una o dos veces por semana a casi todos los días fueron el 51%; sin embargo, aquellos que reportaron nunca asistir a la biblioteca de la Escuela fueron el 21%, cabe anotar que estos resultados se obtuvieron en un contexto de falta de infraestructura que permitan brindar los servicios académicos en mejores condiciones.

A partir de los hallazgos encontrados para el caso de la hipótesis general se acepta la hipótesis nula, que determina que el uso de la biblioteca no se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021 ( $p=0.338>0.05$ ). Sin embargo, en el coeficiente de correlación Rho resultó 0,143 que señala la existencia de un 14% de correlación entre las variables; pero estadísticamente no significativo. El estudio guarda relación con lo que sostiene Alvarado (2016) que concluye que no es posible determinar la contribución de la biblioteca académica con el desempeño académico o con la Escuela sin antes tener evidencias de las transacciones entre la misma biblioteca y los usuarios estudiantes de la Escuela; de manera que, en el caso del estudio se trabajó con las apreciaciones de los mismos estudiantes y no con información que provenga de la misma biblioteca de la Escuela.

Los resultados que se describe en la Tabla 5 en relación a las estrategias de recuperación de información en la biblioteca de la Escuela los estudiantes respondieron en un 68% entre algunas veces y frecuentemente recurrieron al apoyo del bibliotecario; y del mismo modo quiénes optaron por utilizar el catálogo de libros de la biblioteca respondieron en un 62%; sin embargo, aquellos que nunca recurren al apoyo del bibliotecario respondieron en un 32% y los que nunca recurren al catálogo de libros respondieron en un 38%. A partir de los datos se concluye que los estudiantes en mayor proporción utilizan solo algunas

veces el apoyo del bibliotecario o el catálogo de libros 47% y 43% respectivamente.

En relación a los resultados encontrados según la hipótesis específica 1, igualmente se aceptó la hipótesis nula que determina que las estrategias de recuperación de información no se relacionan con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021 ( $p=0.588>0.05$ ). Sin embargo, en el coeficiente de correlación Rho resultó 0,081 que señala la existencia de un 8% de correlación entre las variables; pero estadísticamente no significativo. En tal sentido, se determinó que no existe adecuada evidencia estadística que permita afirmar la existencia de relación entre las variables.

En relación al logro en la búsqueda de información en la biblioteca de la Escuela reportaron en un 68% que solo algunas veces encontraron lo que buscaban y aquellos que reportaron entre nunca y casi nunca haber encontrado lo que buscaban respondieron en un 24%; y aquellos que encontraron lo que buscaban casi siempre fueron el 9%. Estas cifras permiten concluir que cerca al 70% de los estudiantes logran encontrar lo que buscan en la biblioteca algunas veces.

Respecto a los resultados encontrados según la hipótesis específica 2, se aceptó la hipótesis nula que determina que el logro en la búsqueda de información no se relaciona con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021 ( $p=-0.553>0.05$ ). Sin embargo, en el coeficiente de correlación Rho resultó -0,089 que señala la existencia de un 9% de correlación inversa entre las variables; pero estadísticamente no significativo. Por lo que se determinó que no existe adecuada evidencia estadística que permita afirmar la existencia de relación entre las variables.

Como se muestran los resultados en la Tabla 8 a cerca de las preferencias de uso de la biblioteca de la Escuela para cumplir sus labores académicas, los estudiantes que respondieron señalando casi siempre asistir a la biblioteca de la Escuela son el 2% y quienes responden algunas veces el 30% de ellos; y quienes nunca y casi nunca asisten a la biblioteca de la Escuela fueron el 68% resalta la preferencia por el internet de los estudiantes quienes respondieron casi siempre y siempre el 57% de ellos. Estos resultados tienen cierta similitud para el caso mexicano con las afirmaciones de Naumis (1922), quien sostiene que el internet ofrece información inmediata y basta o enciclopédica, inclusive ofrecen material bibliográfico que se encuentran en las bibliotecas; a diferencia de los libros físicos que la Escuela cuenta en la biblioteca; de modo que la preferencia es por las mayores ventajas que ofrece el internet.

Respecto a los resultados encontrados según la hipótesis específica 3, se aceptó la hipótesis nula que determina que las preferencias por el uso de la biblioteca de la Escuela no se relacionan con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021 ( $p=0.858>0.05$ ). Sin embargo, en el coeficiente de correlación Rho resultó -0,027 que señala la existencia de un 3% de correlación inversa entre ambas variables; pero estadísticamente no significativo. Por lo que se determinó que no existe adecuada evidencia estadística que permitan encontrar relación entre las variables de estudio.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

1. Los resultados de la hipótesis general mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se encontró un coeficiente de correlación  $r=0.143$  con una significancia estadística de 0.338 superior a 0.05, demostrándose con tales resultados, que el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho no están relacionadas, es decir, el mayor uso de la biblioteca por los estudiantes no implica mejora en el desempeño académico de los estudiantes.
2. Los resultados de la hipótesis específica uno mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se encontró un coeficiente de 0.081 con una significancia estadística de 0.588 superior a 0.05 ( $p=0.588>0.05$ ), demostrándose con tales resultados, que las estrategias de recuperación de información que los estudiantes optaron en la biblioteca no se relaciona con el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de la del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca”.
3. Los resultados de la hipótesis específica dos mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman se encontró un coeficiente de  $r=-0.081$  con una significancia estadística de 0.553 superior a 0.05 ( $p=0.588>0.05$ ), demostrándose con tales resultados, que el logro en la búsqueda de información no se relaciona con el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes de la del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca”, es decir, el mayor logro en la búsqueda de información de los estudiantes no mejorará el desempeño académico de los mismos.

4. Los resultados de la hipótesis específica tres mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman arrojó un coeficiente de correlación  $r=-0.027$  con una significancia estadística bilateral de 0.858 superior a  $\alpha=0.05$ , demostrándose con tales resultados, que la preferencia de uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho no están relacionadas, es decir, la mayor preferencia de uso de la biblioteca por los estudiantes no implica mejora en el desempeño académico de los mismos.

## **6.2. Recomendaciones**

1. Se recomienda a los directivos de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” asignar mayores recursos a la biblioteca y desarrollar un proyecto para la digitalización de los servicios que la biblioteca brinda a estudiantes y docentes.
2. Para mejorar las estrategias de recuperación y del logro de información en la biblioteca de la Escuela deben implementarse los servicios informáticos que permitan búsquedas de información bibliográfica más efectivas que las manuales, como es el uso de la tecnología informática.
3. Elaborar un proyecto para la renovación del material bibliográfico de la biblioteca de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” a fin de brindar un servicio adecuado y actualizado a los estudiantes y docentes de la institución.
4. En la biblioteca de la Escuela deben implementarse sistemas que permitan generar base de datos acerca de la interacción estudiante y la biblioteca, para que pueda ser utilizado en análisis futuros evidencias estadísticas que permitan medir la relación o la influencia de la biblioteca en el desempeño académico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, M. (2016). *Exploración de la relación entre rendimiento académico de alumnos de pregrado, consultas de los servicios de biblioteca y multidisciplinariedad, aplicando técnicas de minería de datos*. Tesis para optar al Grado de Magíster en Procesamiento y Gestión de la Información, Pontificia Universidad Católica de Chile - Escuela de Ingeniería - Facultad de Letras - Bibliotecas UC, Santiago de Chile.
- Aparicio, E., Cavazos, J., & Gaeta, M. (2021). La calidad del servicio bibliotecario y el desempeño académico en la universidad: un modelo explicativo. *Universia, XII(35)*, 185-205.
- Arenas, M., & Fernández, T. (abril-junio de 2009). Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la Facultad de Ciencias Administrativas de la UABC. *Revista de la Educación Superior - Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior México, XXXVIII(2)*(150), 7-18.
- Atarama, A. (2016). “*Impacto de la tecnología en la utilización de las Bibliotecas Municipales en los distritos de Lima Metropolitana: El caso de San Borja*”. Tesis Magíster en Gestión y Política de la Innovación y Tecnología, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima - Perú.
- Cárdenas, C. (2017). *Evaluación de los servicios de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle-La Cantuta con la Norma Chilena CABID*. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad Nacional Mayor de San Marcos , Lima, Perú.
- Congreso de la República. (2020). *Ley que reconoce el derecho a acceso a internet como derecho constitucional*. Congreso de la República del Perú. Lima: El Peruano.
- Díaz , R. (2020). *Estado del arte de las políticas públicas formuladas sobre bibliotecas escolares*. Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Diaz, Y., & Taipe, J. (2021). “*Parque Biblioteca con énfasis al desarrollo sociocultural en la provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho*”. Universidad César Vallejo. Lima - Perú: Escuela Académico Profesional de Arquitectura.
- Fernández, F., & Heredia, Y. (2017). *Estudios sobre el desempeño académico* (1ra. Edición ed.). (Y. Heredia, & B. Cannon, Edits.) Coyoacán, México: Editora Nómada.
- Gaitán, A., & Coraglia, M. (2020). El CRAI como evolución necesaria de la biblioteca universitaria. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada, 11(17)*, 111-131.
- Galicia, J., & Villuendas, E. (enero-marzo, de 2011). Relación entre hábitos lectores, el uso de la biblioteca y el rendimiento académico en una

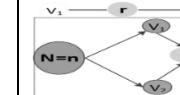
- muestra de estudiantes de psicología. *Revista de la Educación Superior*, XL(1), 55-73.
- González, J. (2018). *Estilos de aprendizaje y desempeño académico en los estudiantes de Arquitectura de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, 2017*. Tesis de Magister en Educación con mención en Investigación y Docencia Universitaria, Universidad Peruana Unión. Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación. Escuela de Posgrado, Lima.
- González, J., & Turpoa, J. (18 de mayo de 2017). Estilos de aprendizaje y desempeño académico: variables del entorno educativo. *Revista de Investigación Universitaria*, 6(2), 13.
- Guevara, R., Galván, M., & Muñoz, A. (12 de 12 de 2007). El desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Medicina en el primer año de la carrera. *Gac Méd Méx Facultad de Medicina Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*, 143(1).
- Guzmán, R., & Pacheco, M. (enero-junio de 2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima - Universidad del Norte*(20), 79-91.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Isaza, L. (julio-diciembre de 2014). Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior. *Encuentros - Universidad Autónoma del Caribe*, 12(2), 25-34.
- Llacta, E. (2021). *Uso de la Biblioteca Central y rendimiento académico en los Estudiantes de Pre-Grado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales – UNSAAC*. Para optar al Grado Académico de Maestro en Educación: Mención Educación Superior , Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - Escuela dse Posgrado, Cusco - Perú.
- Llacta, E. (2021). *Uso de la Biblioteca Central y rendimiento académico en los Estudiantes de Pre-Grado de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales – UNSAAC*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Cusco - Perú: Maestría en Educación.
- Martínez, F. (2014). *Promoción de lectura en la Biblioteca Pública Periférica “Juan Gutenberg”– Biblioteca Nacional del Perú*. Informe Profesional para optar Título de Licenciado en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Lima - Perú.
- Martínez, R., & Heredia, Y. (2010). Tecnología educativa en el salón de clase: Estudio retrospectivo de su impacto en el desempeño académico de estudiantes universitarios del área de Informática. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 15(45), 371-390.

- Mi, J., & De Groote, S. (2019). El impacto de la biblioteca en el éxito académico y el aprendizaje de los estudiantes. *Biblioteca basada en evidencia y práctica de información*, 14(3), 2-27.
- Morales, S., Paredes, M., & Astudillo, R. (marzo de 2021). Uso de la biblioteca universitaria virtual como estrategia de aprendizaje de los estudiantes de la carrera Arquitectura de la Universidad de Guayaquil. *Revista Conrado*, 339-347.
- Naumis, C. (1922). Información en bibliotecas y archivos e Información en Internet. *Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*, 21-37.
- Navarro, M., & Quispe, C. (2021). "Parque Biblioteca interactivo como impulsor de la cultura y educación, en el Distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga, 2020". Universidad César Vallejo - Facultad de Ingeniería y Arquitectura . Lima - Perú: Escuela Profesional de Arquitectura.
- Orera, L. (2020). *Reflexiones sobre el concepto de Biblioteca*. Universidad de Zaragoza. Obtenido de <http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/3621>
- Pacheco, M., & Guzmán, R. (enero-junio de 2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima - Universidad del Norte Colombia*(20), 79-91.
- Palacios, J., & Andrade, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*(7), 1-12.
- Pérez, J. (2020). *Gestión del conocimiento: usos y aplicaciones en bibliotecas académicas*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos . Lima, Perú: Escuela Profesional de Bibliotecología y Ciencias de la Información .
- Pineda, C., Bermúdez, J., Rubiano, Á., Pava, N., Suárez, R., & Cruz, F. (2014). Compromiso Estudiantil y Desempeño Académico en el Contexto Universitario Colombiano. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa - Universitat de Valencia*, 20(2), 1-20.
- Ramírez, E. (2018). *La biblioteca universitaria como espacio de formación de lectores* (Primera edición ed.). México: DR © Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ramírez, E., & Mora, H. (2021). *Bibliotecas universitarias y su impacto sobre el rendimiento académico de los estudiantes “Estudio de caso del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI de la Universidad del Rosario y su incidencia en el éxito estudiantil”*. Trabajo de Grado, Universidad del Rosario, Bogotá, D.C.
- Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3).
- Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, S., & Grau, R. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de psicología*, 21(1).
- Salas, S. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos*. Tesis

- Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, Universidad Tecnológica del Perú, Lima - Perú.
- Sánchez, S., Larrañaga, E., & Yubero, S. (2009). El papel de la biblioteca universitaria en la formación del hábito lector. *Biblioteca General del Campus de Cuenca*, 1-10.
- Saravia, L. (2018). *Contribución de las bibliotecas académicas a la misión de la universidad: propuesta de un marco analítico de enfoque cualitativo*. Tesis Grado Académico de Magister en Política y Gestión Universitaria, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima - Perú.
- Segoviano, J., & Palomo, M. (2010). Factores que motivan el uso de la biblioteca universitaria. *InnOvacIOnes de Negocios*, 7(2), 1-18.
- Velasteguí, L., & Tobar, J. (Julio - setiembre de 2017). La evaluación cuantitativa en el desempeño académico de los estudiantes del BGU en la materia de educación artística. *Ciencia Digital*, 1(2), 27-39.

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Relación entre el uso de la biblioteca y el desempeño académico en estudiantes del semestre II y IV Carrera de Educación Artística de la Escuela Superior de Educación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIAS
<p><b>Problema Principal</b> ¿Cómo se relaciona el uso de la biblioteca y el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a) ¿Cómo se relaciona las técnicas para la recuperación de la información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho?</p> <p>b) ¿Cómo se relaciona el logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021?</p> <p>c) ¿Cómo se relaciona las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar la relación entre uso de la biblioteca y el desempeño académico en estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a) Establecer la relación entre técnicas para la recuperación de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho</p> <p>b) Establecer la relación entre logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021</p> <p>c) Establecer la relación entre preferencias del uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021</p>	<p><b>Hipótesis General</b> Existe relación significativa entre uso de la biblioteca y el nivel de desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>a) Existe relación significativa entre técnicas para la recuperación de la información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021</p> <p>b) Existe relación significativa entre el logro en la búsqueda de información con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021</p> <p>c) Existe relación significativa entre las preferencias en el uso de la biblioteca con el desempeño académico de los estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” Ayacucho, 2021</p>	<p><b>Variable 1:</b> Uso de la biblioteca</p> <p><b>Variable 2:</b> Desempeño académico</p>	<p><b>Método:</b> hipotético-deductivo <b>Tipo de estudio</b> Aplicativo Diseño descriptivo, correlacional, no experimental, transversal.</p> <p><b>Población</b> 50 estudiantes del semestre II y IV de la Escuela Superior de Formación Artística Pública “Condorcunca” de Ayacucho</p> <p><b>Muestra:</b> 50 estudiantes igual a la población</p> <p><b>Diseño de investigación</b></p>  <p>Donde:  <math>N = n</math>  <math>V_1 = \text{Uso de la biblioteca}</math>  <math>V_2 = \text{Desempeño académico}</math>  <math>r = \text{índice de correlación entre las variables.}</math></p> <p><b>Técnicas e Instrumentos de Investigación</b>      Encuesta      Material documental      Guía de encuesta      Cuestionario</p>

## Anexo 2: Base de datos

Nº	1. ¿Cada cuándo acudes a la biblioteca de tu escuela ESFA "C"?					2. ¿Qué haces para encontrar lo que necesitas?							
	...					Recurras al apoyo del bibliotecario				El catálogo de libros de la biblioteca ...			
	Nunca 1	Una o dos veces al mes 2	Una o dos veces por seman a 3	Casi todos los días 4	Todos los días 5	Nunca 1	Algunas veces 2	Frecuen- temente 3	Muy frecuen- temente 4	Nunca 1	Algunas veces 2	Frecuen- temente 3	Muy frecuen- temente 4
1				4			2			1			
2			3				2				2		
3			3				2				2		
4			3					3				3	
5			3				2					3	
6				4				3				3	
7			3				2					3	
8		2					2				2		
9			3					3				3	
10			3					3				3	
11			3					3				3	
12		2				1				1			
13	1					1				1			
14		2					2				2		
15		2				1				1			
16		2				1				1			
17			3					3				3	
18		2				1					2		
19		2				1				1			
20		2					2				2		
21	1					1				1			
22	1						2			1			
23		2						3				3	
24			3					3				2	
25				4			2					2	
26		2					2					2	
27		2					2					2	
28		2					2					2	
29				4			2			1			
30		2					2			1			
31		2					2				2		
32	1					1				1			
33	1					1				1			
34		2				1				1			
35		2				1				1			
36	1					1					2		
37		2					2				2		
38	1					1				1			
39			3			1				1			
40		2					2				2		
41			3			1					2		
42	1						2			1			
43			3				2				2		
44	1						2				2		
45				4				3		1			
46	1						2				2		
47				4				3			2		
TOTAL	10	36	39	24	0	15	44	30	0	18	40	27	0

3. ¿Cada cuándo usas estos servicios en la biblioteca de la Escuela de ESFA "C"?												4. Cuándo usas la biblioteca de la Escuela ESFA "C" ¿Encuentras lo que necesitas? ...								
Orientación a usuarios ...			Consulta de catálogos ...				Préstamo a domicilio ...				Préstamo en sala ...				Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre	
Nunca 1	Algunas veces 2	Casi siempre 3	Siempre 4	Nunca 1	Algunas veces 2	Casi siempre 3	Siempre 4	Nunca 1	Algunas veces 2	Casi siempre 3	Siempre 4	Nunca 1	Algunas veces 2	Casi siempre 3	Siempre 4	Nunca 1	Casi nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
1				1				1								3				4
	2				3				2			1							3	
1				2					2			1							3	
	3			2					2				3						3	
	2			3				1				2							3	
	3			3				2				2							3	
2				3					2			1							3	
1				2					2			1							3	
	3			2					2				3						3	
	3			3					2				3						3	
	3			3					3					3					3	
1				2				1								2				3
1				1				1				1							3	
1				1				1					2						3	
1				1				1					2						3	
	2			2				1					2						2	
	2			2				2					2						3	
1				1				1					2						3	
1				2				1					2						2	
2				2				1					2						3	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						3	
1				1				1					2						3	
1				1				1					2						3	
1				1				1					2						3	
	2			2				1					2						2	
1				2				1					2						3	
1				2				1					2						3	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						3	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						3	
1				1				1					2						3	
1				2				1					2						3	
1				2				1					2						3	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						2	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						2	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						2	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						2	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						2	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				4				4					2						3	
	2			1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				3				1					1						2	
	2			1				1					2						3	
1				1				1					1						2	
1				1				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				2				1					1						2	
1				4				4					2						3	

5. ¿De dónde proceden los libros que lees para tus actividades académicas?																								
De la biblioteca de la ESFA "C"					De otras bibliotecas					De internet					Me los prestan					"Son míos"				
Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Bastantes veces	Muchas veces
1								5						5	1									5
1						2					2				1					1				
2						2					3				2					2				
3							4				3								3					2
2							3				2								3					4
1								5						5					5					5
3								4						3					3					3
2							2						3					3					3	
3								4					3					3					2	
3								4					3					3					2	
2								2					3					4					3	
1						1								5	1									5
3						2								5					3					2
2							3							4					3					2
2							2							4					3					2
3								3						4					2					2
2								3						4					3					2
4								4						4					4					4
1						1									5	1								5
2						1					1							2					3	
2							3				2							2					1	
3							2							3					2					2
3							1							3					1					1
3							1							4					4					1
2								1							5				2					5
3								2						2					2					1
2								3						4					1					4
1						1					1							5	1				1	
2						1								5	1				1					2
2							2				2							1					2	
2								2						2					2					2
3								3						3					3					4
2								1			1							4	1				2	
1								2			2							1					2	
2								1						2					2					2
2								2			2							2					2	
2								3						3					3					4
1						1					1							5	1				1	
2						2								3					2					1
1							2							5					3					3
2							1							4					2					5
1							1							5					5					4
3							2							4					1					1
14	36	42	4	0	13	30	24	36	10	2	10	39	40	85	14	24	45	16	10	10	34	24	24	30